

hvis du vil noget med it

COMPUTERWORLD

Publiceret
17. marts 2010
kl. 15:58
på cw.dk/art/55457
Printet 18. marts 2010

IDG

Videnskabsminister i krydsforhør hos telebranchen

Branchen diskuterede livligt tele-problemer, da den nye videnskabsminister mødte telebranchen på Tele2010-konferencen.

Af Povl D. Rasmussen

Reportage: Dæmpet lys. Blokke med kuglepenne ligger fremme på bordene, som står på række efter række. 150 stole står klar til at blive indtaget.

I lokalet skal den nye videnskabsminister, Charlotte Sahl-Madsen (K), have sit første møde den samlede danske telebranche. Dagens begivenhed er konferencen Tele2010 i Ingeniørhuset på Kalvebod Brygge.

Den nye minister er dog kun en af flere oplægsholdere på dagens conference.

Klokken passerer ni. De første folk på scenen er chefanalytiker Poul Ernst Jessen fra Danske Bank, administrerende direktør Lars Aagaard fra Dansk Energi og direktør John Strand fra Strand Consult, som tager de mange gæster med på en rejse igennem det danske telemarked og de nyeste tendenser.

Sidstnævnte var en af de største kritikere af den forrige videnskabsminister, Helge Sander (V), og han forsikrer under sit oplæg, at han har fået et godt første indtryk af den nye minister.

"Nu har vi i otte år vandret rundt i ørkenen, og nu har vi endelig fundet en oase," siger han.

Herefter følger han op med en bredside mod Apple-hype, inden der fløjtes til pause. Kaffepause.

DSB-tæsk til teleselskaber

Efter pausen hedder emnet "Nye forretningsmodeller udfordrer de eksisterende," hvor direktør Camilla Banja fra NoPayNet fortæller, hvordan Gratis Danmark-projektet i dag er vokset til en forretning, der dækker over gratis internet i S-tog.

Herefter tager netop en salgsdirektør fra DSB S-tog over, Niklas Marschall. Han fortæller om de første 18 måneders erfaringer med SMS-billetter i hovedstaden. Og her uddeler han tæsk til mange af tilhørerne fra telebranchen.

"Det var hårdt at løbe i gang, og vi følte, at vi stod meget alene med mobile payment," siger han og efterlyser, at teleselskaberne tager en mere aktiv del i projektet.

DSB S-tog er nu ved at bevæge sig ind i anden fase med SMS-billetterne, og her er der ingen hjælp at hente fra telebranchen, anklager han videre.

ANNONCE:

Gratis whitepaper

Tillid er alfa og omega for e-handel

Download dette whitepaper og læs, hvordan Extended Validation (EV) SSL giver sikkerhed og tillid til din e-handel.

Vind en Acer minibærbar

Ved download deltager du automatisk i lodtrækningen om en lækker Acer minibærbar



"Vi er gode til at køre tog, men vi arbejder nu med usability (brugervenlighed, red.). Vi synes måske ikke, at vi får så meget sparring, og vi føler, at der sidder nogle derude, som har den viden. Vi er forundrede over, at de ikke kommer til os," fortæller han videre.

John Strand fremfører fra salen, at DSB S-tog står i en privilegeret situation, hvor selskabet får store subsidier fra staten. Der er ressourcer nok at tage af, argumenterer han.

Telmores administrerende direktør, Allan Christensen, følger op på Niklas Marschalls indlæg og siger, at branchen også må tage et ansvar - forsøge at tale med en stemme i spørgsmål om blandt andet SMS-betalinger.

Hvis DSB S-togs samarbejdspartner ikke bliver teleselskaber, så bliver det måske i stedet PBS. I hvert fald fortæller PBS' Lars Lolk Hauge efterfølgende om, hvordan bankerne arbejder for at få indført mobilbetalinger i fremtiden.

Ministeren står for skud

Tiden nærmer sig. Der er blot få minutter til, at den nye videnskabsminister skal konfrontere den branche, som de senere år var meget efter den daværende videnskabsminister. Også efter hans afsked.

En af tilhørerne, Telias topchef Jesper Brøckner, [fortalte for nylig](#), at han under Helge Sander savnede, at ministeren blev siddende, når han troppede op til telearrangementer. Vil det blive anderledes denne gang?

Klokken er 13.30 og Charlotte Sahl-Madsen indtager scenen. Hun fortæller fra talerstolen, hvordan it- og tele skal være med til at forbedre Danmarks produktivitet, så landet ikke sækker bagud.

"Der er en række asiatiske lande, der satser på it, forskning og teknologi," fortæller hun.

Herefter drejer hun talen over på Højhastighedskomiteen, som for nylig kom med en lang række anbefalinger til, hvordan det offentlige med hjælp fra teknologi kan blive mere effektivt, ligesom telebranchens rammebetingelser også får en behandling.

"Der er kommet rigtig mange konstruktive høringssvar," siger hun om komiteens rapport.

Spørgsmål til ministeren

Hun runder talen af og giver plads til et par spørgsmål fra salen. Den administrerende direktør fra 3, Morten Christiansen, er den første, som erobrer ordet.

"Kan vi regne med, at de regulatoriske begrænsninger fjernes?" spørger han.

"Nej," kommer det prompte fra ministeren.

Telias administrerende direktør, Jesper Brøckner, følger op - har ministeren nu sat sig ind i rapporten, vil han vide. Ja, forsikrer hun.

Klokken nærmer sig 14, og ministeren forlader salen. Politiske forhandlinger på borgen venter, undskylder hun inden afskeden med salen.

Ericssons forbrugereksperter Erik Kruse og Nokia Siemens Networks' CEO i Danmark, Thomas Jul, fortæller om fremtidens behov og krav til netværksproducenterne, inden dagens sidste kaffepause venter.

Giganternes kamp

Det sidste punkt på dagsordenen hedder "Hvordan påvirker udfordringerne din forretning?" Fem mænd i

jakkensæt tager plads på scenen, hvor fem stole står på række bag et bord med mikrofoner.

De fem herrer er de administrerende direktører Morten Christiansen fra 3, Kim Frimer fra Verdo, Henrik Clausen fra Telenor, Jesper Brøckner fra Telia og Jesper Theill Eriksen fra TDC Privat.

Morten Christiansen hurtigt regulering på banen som en barriere, men så galt står det heller ikke til, forsikrer han videre.

Hurtigt går ordet videre til Jesper Brøckner, som umiddelbart virker til at være den mest bekymrende blandt panelets deltagere.

"Vi rutscher ned i velfærd og produktivitet, og vi har tidligere haft en minister, der ikke ville i dialog med os," siger han og fortsætter:

"Hver dansker, der betaler skat, forsørger to på overførselsindkomst, og hvis det fortsætter, er det fire i år 2020."

Er regulering hønen eller ægget?

Gæsterne i salen får lov til at byde ind med spørgsmål. En af dem er direktør Ib Tolstrup fra Telekommunikationsindustrien. Det er ham, som skal forsvare telebranchen, hver gang branchen bredt set møder kritik i medierne.

Det skete eksempelvis i september, hvor han skulle forsvare branchen efter en [ny forbrugerundersøgelse](#), som sendte telebranchen ind på en 48. plads blandt 51 brancher i Danmark. Anklager lød dengang, at der var mange klager, lav gennemsigtighed og lav tillid til branchen generelt.

"Vil I gøre noget for, at vi går op på ranglisten, hvor vi i dag ligger nummer 48?" spørger Ib Tolstrup og tilføjer:

"Hvis vi ikke kan styre os selv, så kommer der endnu mere regulering."

Morten Christiansen rækker hånden i vejret. Det svarer han gerne på. Han mener, at Ib Tolstrup bør vende det på hovedet.

"Når man regulerer mere, bliver der mindre gennemsigtighed. Vand finder altid vej," svarer han og pointerer, at reguleringen skaber teksten med småt i kundeaftalerne.

Debatten fortsætter. Fiberdirektør Kim Frimer fremfører, at der er behov for højhastighedsnet i hele landet, for vi har nogle Bill Gates'er gemt derude. De holdes tilbage af lave båndbredder, lyder rationalet.

Henrik Clausen fra Telenor fortæller, at det er svært at lokke udenlandsk kapital til, hvis afkastet i Danmark er for lavt. Det handler om de rette rammer for branchen. Jesper Theill Eriksen fra TDC efterlyser, at der i Danmark bliver udformet en industripolitik på området.

Paneldebatten er tirsdagens sidste indslag. Tom Togsverd fra DI ITEK runder dagens Tele2010-konference af, og publikum fyrer de sidste klapsalver af.