

Danskernes holdning til kommunerne

Resume

Kommuner og regioner har ansvaret for mange af de offentlige opgaver, som har størst betydning for borgernes dagligdag. Det gælder for eksempel en række velfærdsydelser i form af plejehjem, forebyggelse og genoptræning, ældrepleje, pasningsordninger og undervisning. Kommuner og regioner har også ansvaret for en række helt nødvendige rammer og infrastruktur fungerer optimalt. Det er eksempelvis opgaver vedrørende forsyning af vand og energi, kloakker, trafik og erhvervsforhold.

Kommuner og regioner er dermed stillet overfor en række væsentlige opgaver, som i mange tilfælde nødvendiggør en skarp prioritering og løsning. Ingeniørforeningen har undersøgt, hvordan danskerne ser på disse kommunale opgaver, og hvilke emner der efter deres opfattelse bør prioriteres fremover.

I toppen af borgernes dagsorden er traditionelle kommunale opgaver som skoler og ældrepleje. Forebyggelse af ungdomskriminalitet topper dog listen, som det vigtigste enkeltområde.

Dernæst indtager de mere teknisk og materielle forhold i form af renovering af kloakker, forsyningsvirksomhed og trafik listen over opgaver som kommunerne bør prioritere.

Ingeniørforeningens undersøgelse viser også, at der er i befolkningen er udbredt mangel på tillid til, at kommunalpolitikere kan finde tilfredsstillende løsninger på de kommunale opgaver.

Konklusioner

Ingeniørforeningen har udarbejdet et inspirationskatalog med 36 konkrete forslag til, hvad kommuner og regioner kan gøre bedre. Kataloget indeholder forslag til løsninger på de udfordringer som borgerne efterspørger fx:

- At kommunerne og regionerne igangsætter demonstrationsprojekter for at afprøve nye velfærdsteknologier som bl.a. kan gøre borgere mere selvhjulpne i dagligdagen og frigøre personaleresourcer til de borgere, der har størst behov.
- At kommunerne etablerer forpligtende tværkommunale samarbejder på arbejdsmarkedsområdet i form af 8-10 arbejdskraftråd. Rådene skal primært sikre en bedre service til borgere og virksomheder på tværs af kommunegrænserne.

Se flere konkrete forslag i kataloget "Kommuner og regioner" på ida.dk.

Danskernes holdning til kommunerne

Resultater

Hvis man spørger danskerne om, hvad de kommende kommunalpolitikere bør fokusere på efter Kommunalvalget 2009, er det i prioriteret rækkefølge: forebyggelse af ungdomskriminalitet, folkeskoler og ældrepleje.

Folkeskoler og ældrepleje fylder traditionelt meget i vælgernes bevidsthed, når der skal stemmes til kommunalvalg. Forebyggelse af ungdomskriminalitet har også tidligere optaget vælgerne, om end det ikke har haft hel samme bevågenhed som nu. Det seneste års tid med stigende fokus på bandekriminalitet er givetvis en medvirkende årsag til denne øgede interesse.

Kommunale opgaver med beskæftigelsespolitik og indsats mod stigende ledighed er også højt på vælgernes dagsorden. Det samme er tilfældet med kommunernes infrastruktur i form af kloakker, energiforsyning, vandforsyning m.

Kommunalpolitikerne står dermed overfor et ændret fokus. Det er ikke længere nok kun at fokusere på de traditionelle kommunalt forankrede velfærdsydelser i form af folkeskoler og ældrepleje. De fylder stadig meget i vælgernes bevidsthed – ingen tvivl om det, men nye opgaver og udfordringer trænger sig på og tiltrækker sig vælgernes opmærksomhed.

Når man så samtidig undersøger, i hvilken grad vælgerne har tillid til, at de kommunale politikere kan løse de opgaver, som trænger sig på, tegner der sig på nogle områder et dystert billede.

Manglende tillid til kommunalpolitikere

På det helt overordnede niveau vidner Ingeniørforeningens undersøgelse om, at der kun er begrænset tillid til, at kommunalpolitikere kan løse de opgaver der trænger sig på i kommunerne.

1: TILLID TIL POLITIKERE

	Meget stor tillid	Stor tillid	Kun lidt tillid	Slet ikke tillid
I hvilken grad har du tillid til eller mistillid til, at politikerne i din kommune kan løse de opgaver der trænger sig på?	1%	25%	65%	9%

Anm.: Ved ikke svar udeladt

65 procent giver udtryk for, at de kun har lidt tillid og yderligere 9 procent, at de slet ikke har tillid til at politikerne i kommunen kan løse de opgaver, der trænger sig på.

Danskernes holdning til kommunerne

Der er hverken større eller mindre tillid til politikerne i de kommuner, som er ledet af en borgmester fra henholdsvis Venstre/Konservative eller Socialdemokratiet/Radikale. Heller ikke regionalt er der markante forskelle i den tillid, borgerne har til de kommunale politikere.

En lignende undersøgelse af tilliden, gennemført af IFKA, viser at der på det landspolitiske niveau er noget større tillid til, at enten den nuværende regering eller en socialdemokratisk ledet regering, kan løse de opgaver, der trænger sig på. Ca. 40 procent af befolkningen giver i denne undersøgelse udtryk for, at de har "tillid" eller "stor tillid" til regeringspolitikere.¹

Trods udbredt grad af mangel på tillid til kommunalpolitikere, er der i noget større udstrækning tilfredshed med den offentlige sektors service og borger-ydelser. Der er dog langt fra udbredt enighed om dette forhold. Befolkningen er reelt delt i to lige store grupper, hvad angår tilfredshed med serviceniveau og ydelser i den offentlige sektor. 51 procent er tilfredse/meget tilfredse og 49 procent er kun lidt eller slet ikke tilfredse.

2: TILFREDSHED MED OFFENTLIGE SERVICE

	Meget tilfreds	Tilfreds	Kun lidt tilfreds	Slet ikke tilfreds
I hvilken grad er du generelt set tilfreds med serviceniveauet og ydelserne i den offentlige sektor?	3%	48%	40%	9%

Anm.: Ved ikke svar udeladt

På det generelle niveau viser undersøgelsen (tabel 1) at blot 26 procent af befolkningen har stor eller meget stor tillid til at kommunalpolitikere kan løse de opgaver der trænger sig på. På et mere konkret niveau og i relation til afgrænsede opgaver, er der dog gennemgående lidt større tillid til, at de lokale politikere kan finde en tilfredsstillende løsning på de kommunale udfordringer i de kommende år.

Ud af en liste med 13 forskellige områder med kommunale opgaver, har borgerne størst tillid til, at de kommunale politikere kan:

- skabe gode rammer for erhvervslivet,
- beskytte miljø, naturområder, dyre- og planteliv,
- sikre folkeskoler med undervisning i meget tilfredsstillende kvalitet.

¹ Catinét-IFKA, Konjunkturmåling september 2009. De nævnte procenter er summen af de der har "tillid" eller "stor tillid" til at nuværende regering (eller en socialdemokratisk ledet regering) kan løse de opgaver, der trænger sig på. Øvrige svarmuligheder var "stor mistillid" (10%), "mistillid" (26%), "hverken/eller" (19%).

Danskernes holdning til kommunerne

Overvejende lav tillid til kommunalpolitikkerne

Der skal dog i den sammenhæng understreges, at det i alle tilfælde, bortset fra "gode rammer for erhvervslivet" er under halvdelen af kommunens indbyggere, som har "stor" eller "meget stor" tillid til, at kommune kan levere en tilfredsstillende løsning på de nævnte opgaver.

3: TILLID

Hvilken tillid har du til, at politikerne i din kommune kan sikre en tilfredsstillende løsning på de nævnte opgaver i de kommende år?

	Meget stor tillid	Stor tillid	Kun lidt tillid	Slet ikke tillid	Indeks (0-100)
13. Skabe gode rammer for erhvervslivet	5%	49%	38%	8%	50
8. Naturbevarelse og beskyttelse af dyre- og planteliv, miljø og naturområder	4%	35%	49%	12%	44
1. Folkeskoler med undervisning i meget tilfredsstillende kvalitet	2%	35%	52%	11%	43
7. Vedligeholde og modernisere kommunens infrastruktur i form af kloakker, energiforsyning, vandforsyning mm.	2%	36%	48%	14%	42
5. Skabe gode forhold for cyklisterne	3%	35%	45%	17%	41
6. Skabe gode forhold for biltrafikken	2%	32%	51%	15%	41
2. Beskæftigelsesindsats, aktivering, uddannelse og hjælp til ledige	2%	30%	55%	13%	40
9. Renovere, modernisere og vedligeholde offentlige bygninger	1%	31%	54%	14%	39
3. Pleje og sundhedsydelse til ældre og folk med behov for pleje	2%	29%	51%	18%	39
4. Skabe gode forhold for den kollektive trafik	2%	28%	48%	24%	36
11. Hjælp til særligt udsatte eller ressourcekrævende grupper	2%	21%	57%	20%	35
12. Integration af indvandrere	2%	23%	52%	23%	34
10. Forebyggelse af ungdomskriminalitet	1%	23%	53%	23%	34

Anm.: Ved ikke svar udeladt. Tabellens procent summer vandret til 100%.

Indeks er ét samlet tal for besvarelsen af det enkelte spørgsmål. Indeks er mellem 0-100, og beregnes ved at tildele de fire svarkategorier hhv. 100, 66, 33 og 0 point, hvorefter indeks beregnes ud fra den aktuelle svarfordeling.

Lavest er tilliden til, at kommunerne kan sikre en tilfredsstillende løsning på opgaver vedrørende:

- forebygge ungdomskriminalitet,
- skabe tilfredsstillende integration af indvandrere,
- hjælpe særligt udsatte eller ressourcekrævende grupper

For disse tre forhold, er der mellem 75-77 procent, som kun har "lidt tillid" eller "slet ingen tillid" til at kommunerne kan løfte opgaven.

Danskernes holdning til kommunerne

Prioriteringer

Øverst på borgernes dagsorden over opgaver, man mener kommunen bør prioritere i de kommende år, står forebyggelse af ungdomskriminalitet, folkeskoler og ældrepleje. Langt størsteparten (minimum 90 procent) af vælgerne mener disse forhold er vigtige eller meget vigtige.

Som de mindst vigtige forhold peges der på: bedre forhold for biltrafikken, renovering af offentlige bygninger samt bedre forhold for cyklister i kommunen.

4: PRIORITERING

Hvor vigtigt er det efter din opfattelse, at din kommune prioriterer følgende områder i de kommende år?

	Meget vigtigt	Vigtigt	Mindre vigtigt	Ikke vigtigt	Indeks
10. Forebyggelse af ungdomskriminalitet	57%	36%	5%	2%	83
1. Folkeskoler med undervisning i meget tilfredsstillende kvalitet	54%	38%	7%	1%	82
3. Pleje og sundhedsydelse til ældre og folk med behov for pleje	48%	43%	8%	1%	79
2. Beskæftigelsesindsats, aktivering, uddannelse og hjælp til ledige	36%	49%	14%	1%	73
7. Vedligeholde og modernisere kommunens infrastruktur i form af kloakker, energiforsyning, vandforsyning mm.	27%	58%	13%	2%	70
11. Hjælp til særligt udsatte eller ressourcekrævende grupper	30%	52%	15%	3%	69
8. Naturbevarelse og beskyttelse af dyre- og planteliv, miljø og naturområder	29%	46%	22%	3%	67
13. Skabe gode rammer for erhvervslivet	28%	47%	21%	4%	66
4. Skabe gode forhold for den kollektive trafik	25%	46%	25%	4%	64
12. Integration af indvandrere	30%	42%	18%	10%	64
5. Skabe gode forhold for cyklisterne	24%	45%	25%	6%	62
9. Renovere, modernisere og vedligeholde offentlige bygninger	12%	52%	30%	6%	57
6. Skabe gode forhold for biltrafikken	13%	39%	37%	11%	51

Anm.: Ved ikke svar udeladt. Tabellens procent summer vandret til 100%.

Indeks er ét samlet tal for besvarelsen af det enkelte spørgsmål. Indeks er mellem 0-100, og beregnes ved at tildele de fire svarkategorier hhv. 100, 66, 33 og 0 point, hvorefter indeks beregnes ud fra den aktuelle svarfordeling.

Ungdomskriminalitet er største udfordring

Når man sammenholder disse prioriteringer (tabel 4) med de foregående resultater (tabel 3) om tillid til kommunalpolitikkerne, tegner der sig et yderst interessant billede af udfordringer og muligheder for den kommunale sektor.

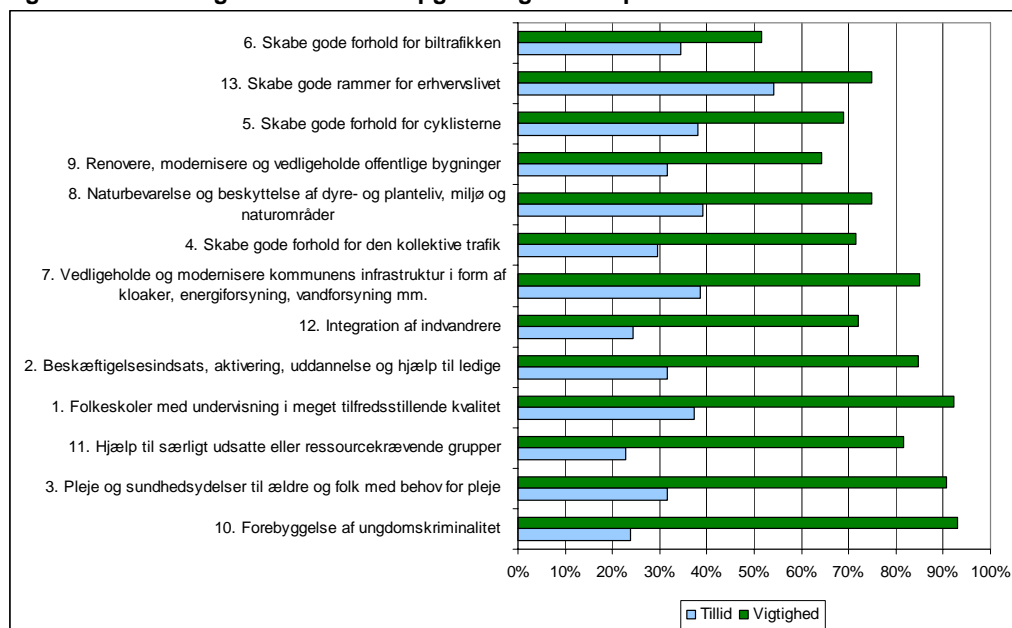
Størst misforhold mellem tillid og ønsker til prioritering er der i forhold til forebyggelse af ungdomskriminalitet. Her er tilliden i bund samtidig med, at området udpeges som det vigtigste af alle. 93 procent mener det er "vigtigt/meget vigtigt", at kommunen prioriterer dette område. Hvilket står i skærende kontrast til, at blot 24 procent har "stor/meget stor tillid" til at politikkerne kan finde en tilfredsstillende løsning.

Danskernes holdning til kommunerne

Der gemmer sig desuden en større udfordring for kommunalpolitikere, hvis de ønsker at imødekomme borgernes ønsker og skabe større overensstemmelse mellem tillid og prioritering indenfor ældrepleje, sundhedsydelser og hjælp til særligt udsatte grupper. Det er også områder, der udpeges som vigtige for borgerne, samtidig med, at tilliden til de lokale politikere er relativ lav. Det samme er tilfælde for de kommunale opgaver vedrørende folkeskolernes undervisning, Beskæftigelsesindsats, aktivering og hjælp til ledige samt integration af indvandrere.

Nedenstående figur viser hvor stor en procentandel af befolkningen som mener, at der er vigtigt/meget vigtigt at kommunen prioriterer det enkelte område, samt den procentandel, som har stor/meget stor tillid til, at politikerne kan finde en løsning på den konkrete opgave.

Figur 1: Prioritering af kommunale opgaver og tillid til politikere



Anm: Figurens søjler viser andel der har prioriteret opgaven som "vigtig" eller "meget vigtig" og tilliden til kommunalpolitikere som "stor" eller "meget stor".

Fælles for samtlige af disse opgaver er, at det i stor udstrækning er velfærdsydelser, som leveres af personalegrupper, som i nogle sammenhænge under et er blevet omtalt som de "varme hænder". Altså de personalegrupper, som yder service og leverer velfærdsydelser i direkte kontakt med borgerne.

Nødvendigt med velfungerende infrastruktur

Som en mere grundlæggende forudsætning, for at det overhovedet er muligt for kommunerne at levere en tilfredsstillende service og velfærd, er det af stor

Danskernes holdning til kommunerne

vigtighed, at den kommunale infrastruktur er både velfungerende og vedligeholdet.

Kommunernes infrastruktur er da også et af de områder, hvor borgerne har størst tillid til, at politikerne kan finde tilfredsstillende løsninger på de opgaver, der trænger sig på. I relation til vedligeholdelse og modernisering af kommunernes kloaker, energiforsyning, vandforsyning mm. er der dog stadig stor forskel på, hvor mange som har tillid (38 procent) til politikerne, og hvor mange der ønsker at prioritere dette område (85 procent).

De øvrige kommunale opgaver, som bredt set omfatter infrastruktur, vurderes også som vigtige af en stor del af befolkningen, og der er også i relativ høj grad tillid til, at politikerne kan finde tilfredsstillende løsninger. Der gælder forhold som bl.a. den kollektive trafik, naturbevarelse samt renovering og vedligeholdelse af offentlige bygninger.

UDGIFTER OG ANVENDELSE AF RESSOURCER

Borgernes syn på kommunens prioritering af de kommunale midler, følger nøje deres ønsker til, hvordan kommunes opgaver bør prioriteres og hvor der bør kanaliseres ressourcer hen.

Således peger tre ud af fire på, at kommunen bruger for få penge på kommunens skoler. Næsten en tilsvarende andel (71 procent), mener der bruges for lidt penge på ældreomsorg i form af plejehjem og hjemmehjælp.

5: UDGIFTER

Mener du, at kommunen bruger for få penge, tilpas med penge eller for mange penge på disse udgiftsområder?

	For få penge	Tilpas med penge	For mange penge
1. Kommunens skoler	75%	24%	1%
2. Ældreomsorg såsom plejehjem og hjemmehjælp	71%	26%	3%
3. Vuggestuer og børnehaver	50%	47%	3%
4. Gader og veje	45%	48%	7%
5. Kollektiv trafik	41%	51%	8%
6. Beskæftigelsesindsats overfor ledige	33%	58%	9%
7. Miljøforanstaltninger	29%	64%	7%
8. Integration af indvandrere	28%	49%	23%
9. Trafiksikkerhed	28%	68%	4%
10. Kultur-, fritids- og idrætsmuligheder	24%	59%	17%
11. Erhvervsliv	22%	59%	19%
12. Social bistand	19%	57%	24%
13. Kommunens administration	4%	35%	61%

Anm.: Ved ikke svar udeladt.

Danskernes holdning til kommunerne

Størst balance i borgerne vurdering af de kommunale udgiftsområder er der på områderne vedrørende trafiksikkerhed, miljøforanstaltninger, kultur og erhvervsliv. For disse områder er der fra 68 til 59 procent, som mener kommunen bruger tilpas med penge.

Der er kun ganske få områder, der udpeges om steder, hvor man mener der bruges for mange penge. Mest udtalt er kommunens administration, hvor 61 procent mener der bruges for meget. Dernæst følger udgifter til social bistand, som ca. hver fjerde mener, er for udgiftskrævende.

Det overordnede indtryk er dog stadig, at der er udbredt ønske om, at der bruges flere penge på en lang række kommunale områder. I undersøgelser af denne karakter, er det dog ofte "omkostningsfrit" at svare på denne måde. Der er ikke i undersøgelsen taget stilling til eller spurgt om holdninger til mulige finansieringskilder til disse ønsker. Derimod er det undersøgt, hvorledes borgerne ønsker at prioritere mellem forskellige muligheder. Nedenstående tabel viser hvorledes borgerne i en tænkt situation, ønsker at kommunen anvender 100 mio. kroner.

6: ANVENDELSE AF EKSTRA RESSOURCER

Forestil dig, at kommunen fik 100 mio. kr. som kunne anvendes frit. Hvad syntes du kommune skulle gøre med pengene?

	Antal	Procent
1. Ansætte mere personale til pleje og omsorgsarbejde for kommunens ældre (hjemmehjælp, plejehjem, mm)	716	59%
2. Renovere og modernisere kommunens skoler	641	53%
3. Forbedre undervisningen i kommunens folkeskoler	639	53%
4. Ansætte mere personale i vuggestuer og børnehaver	415	34%
5. Renovere byens kloak- og spildevandssystemer	389	32%
6. Beskæftigelse, aktivering, uddannelse og hjælp til ledige	315	26%
7. Udbygge eller forbedre den kollektive trafik	302	25%
8. Sørge for bedre integration af indvandrere	252	21%
9. Naturbevarelse og beskyttelse af dyre- og planteliv, miljø og naturområder	247	20%
10. Skabe bedre vilkår for cyklister i kommunen	232	19%
11. Skabe bedre vilkår for erhvervslivet i kommunen og fx støtte iværksættere og nyetablerede virksomheder	222	18%
12. Bygge billige boliger	215	18%
13. Gennemføre vedligeholdelse af offentlige bygninger	189	16%
14. Spare pengene op til senere	130	11%
15. Give penge til kommunens borgere som fx skattelettelse eller personlig check	112	9%
16. Tilbyde flere kultur- og fritidsaktiviteter	111	9%

Anm.: Mulighed for at vælge 1-5 af de nævnte områder

Danskernes holdning til kommunerne

6 ud 10 (59 procent) peger på, at sådanne ekstra ressourcer skal anvendes til at ansætte mere personale til pleje og omsorgsarbejde for kommunens ældre, i form af eksempelvis hjemmehjælp og plejehjem.

Dernæst er det et tydeligt ønske om at give et løft til undervisningen i folkeskolerne. Det gælder både de fysiske rammer i form af flere penge til renovering og modernisering, og det pædagogiske område/undervisningen. Godt halvdelen af borgerne ønsker at bruge ekstra ressourcer på disse områder.

Kun ca. hver tiende indbygger mener, at de (hypotetiske) 100 mio. kr. skal spares op til senere brug eller gives direkte videre til kommunens borgere i form af eksempelvis skattelettelser eller personlig check. Det vidner om, at der er en ganske udbredt vilje til at anvende eventuelle ekstra ressourcer aktivt, og på en måde, som kommer alle eller udvalgte grupper af kommunens indbyggere til gavn.

MILJØ, KLIMA OG NATURRESSOURCER

Kommunerne har en væsentlig opgave og medansvar i sikring og håndtering af miljø og klimarelaterede opgaver og anvendelse af samfundets ressourcer i form af energi, vand, luft mm.

De globale klimaforandringer har allerede nu konsekvenser i kommunerne og for kommunernes indbyggere. Især kraftigere nedbør har allerede givet en lang række kommuner problemer. Især oversvømmelser som følge af utilstrækkelig kloakering og forurening af drikkevand giver helt konkrete problemer for mange indbyggere.

Undersøgelsen viser at der i befolkning er et flertal (64 procent), som mener kommunen har været ”god” eller ”meget god” til at sikre drikkevandet i kommunen.

Derimod er der blandt kommunernes indbyggere ikke særlig stor opbakning til, at kommunen kan begrænse mulige skader af klimaforandringer. Blot 20 procent mener kommunen har været god/meget god til dette.

Ligeledes er der udbredt utilfredshed med oplysninger fra kommunen om mulige lokale konsekvenser af klimaforandringer. 58 procent mener kommunen har været dårlig/meget dårlig på dette område.

Danskernes holdning til kommunerne

7: MILJØ & RESSOURCER

Kommunerne prøver på forskellig vis at medvirke til en sikring af miljøet og ressourcerne. Hvor god mener du, at man i din kommune har været til at løse følgende opgaver?

	Meget god	God	Nogen-lunde	Dårlig	Meget dårlig	Indeks
1. Sikring af drikkevandet	14%	50%	30%	4%	2%	68
2. Sikring af luftkvaliteten i byen/kommunen	3%	30%	41%	21%	5%	51
3. Spare på energiforbruget i kommunens egne bygninger	4%	18%	35%	32%	11%	43
4. Begrænse mulige skader som følge af klimaforandringer i kommunen (fx kraftigere nedbør, oversvømmelser, vandstigninger, kraftigere storme eller tørkeperioder)	2%	18%	43%	24%	13%	43
5. Få borgerne til at begrænse energiforbruget	1%	13%	40%	33%	13%	39
6. Oplyse om mulige lokale konsekvenser af globale klimaforandringer	1%	11%	30%	32%	26%	32
7. Få borgerne til at benytte kollektiv transport	1%	8%	29%	41%	21%	32

Anm.: Ved ikke svar udeladt. Tabellens procent summer vandret til 100%.

Indeks er ét samlet tal for besvarelsen af det enkelte spørgsmål. Indeks er mellem 0-100, og beregnes ved at tildele de fire svarkategorier hhv. 100, 66, 33 og 0 point, hvorefter indeks beregnes ud fra den aktuelle svarfordeling.

BESKÆFTIGELSESIKTSATS

Kommunerne har fra 1. august 2009 overtaget beskæftigelsesindsatsen for både a-kasse forsikrede og ikke-forsikrede lønmodtagere.

Det er endnu for tidligt at konkludere noget endegyldigt om, hvilke effekter dette har for beskæftigelsesindsatsen i kommunerne.

Undersøgelsen viser dog med stor tydelighed, at forventninger blandt de erhvervsaktive er meget begrænsede. Hver femte lønmodtager (23 procent) mener "slet ikke", at kommunen vil være i stand til at hjælpe sig i gang med ny beskæftigelse, hvis man skulle blive ledig. Yderligere 33 procent forventer kun i ringe grad, at kommunen kan gøre en forskel, hvis man blev ledig.

8: INDSATS MOD LEDIGHED

Hvis du blev ledig, i hvilken forventer du så, at kommunen kan hjælpe dig i gang med en ny beskæftigelse eller uddannelse?

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke
Hvis du blev ledig, i hvilken grad forventer du så, at kommunen kan hjælpe dig i gang med ny beskæftigelse eller uddannelse?	6%	9%	29%	33%	23%

Anm.: Kun besvaret af personer i beskæftigelse. Ved ikke svar udeladt

Når vurderingen opdeles regionalt viser der sig nogle variation i de beskæftigedes forventninger til kommunens hjælp i forbindelse med eventuel ledighed. Særligt i Region Nordjylland, er der en væsentlig andel (66 procent)

Danskernes holdning til kommunerne

som kun i ringe grad eller slet ikke forventer at kommunen kan hjælpe dem i gang med ny beskæftigelse. Forventningerne er også lave i Region Syddanmark, hvor 62 procent ikke forventer nogen videre beskæftigelsesindsat fra kommunen.

8.1: INDSATS MOD LEDIGHED, regionalt

Hvis du blev ledig, i hvilken grad forventer du så, at kommunen kan hjælpe dig i gang med ny beskæftigelse eller uddannelse?

Region	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke
Hovedstaden	6%	12%	28%	31%	23%
Sjælland	7%	6%	41%	23%	23%
Syddanmark	5%	8%	25%	43%	19%
Midtjylland	5%	11%	30%	29%	25%
Nordjylland	3%	7%	23%	36%	31%
I alt	6%	9%	29%	33%	23%

Anm.: Kun besvaret af personer i beskæftigelse. Ved ikke svar udeladt

FOLKESKOLER OG UNDERVISNING

Som det tidligere er fremgået er folkeskoler og undervisning emner, som er højt på danskernes dagsorden over opgaver som kommunerne bør prioritere fremover.

Det er især de fysiske rammer i form af bygninger og undervisningsmaterialer, som efter befolkningens opfattelse trænger til et løft. Hver anden borger (46 procent) med børn i skolealderen er decideret utilfreds eller meget utilfreds med folkeskolens fysiske rammer (bygninger og klasseværelser). 38 procent er utilfredse med undervisningsmaterialerne.

9: FOLKESKOLEN

Hvor tilfreds er du med følgende forhold i kommunes folkeskoler?

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken/eller	Utilfreds	Meget utilfreds	Indeks
Undervisningen i Dansk	8%	62%	20%	8%	2%	66
Lærernes pædagogiske og faglige kvalifikationer	7%	61%	20%	7%	5%	65
Undervisningen i Naturfag (Natur/Teknik, geografi, biologi, fysik/kemi)	2%	51%	30%	13%	4%	59
Undervisningsmaterialer	2%	33%	27%	30%	8%	48
De fysiske rammer (bygninger, klasseværelser mv.)	2%	24%	27%	32%	15%	41

Anm.: Kun besvaret af personer med børn i skolealder. Ved ikke svar udeladt

Tabellens procent summer vandret til 100%. Indeks er ét samlet tal for besvarelsen af det enkelte spørgsmål. Indeks er mellem 0-100, og beregnes ved at tildele de fire svarkategorier hhv. 100, 66, 33 og 0 point, hvorefter indeks beregnes ud fra den aktuelle svarfordeling.

Danskernes holdning til kommunerne

De pædagogiske og faglige kvalifikationer hos lærerne vurderes derimod meget tilfredsstillende. Det er kun en lille gruppe (12 procent) som er utilfredse/meget utilfredse hermed.

Det er også værd at bemærke, at tilfredsheden med undervisningen i de såkaldte naturfag er betydelig lavere end tilfredsheden med dansk-undervisningen. 53 procent er tilfredse/meget tilfredse med naturfagsundervisningen og 70 procent er tilfredse med undervisningen i dansk.

Når folkeskolerne er så højt placeret på listen over områder, som kommunerne bør prioritere, viser sig også ved, at rigtig mange, i dette tilfælde 67 procent, tillægger skolernes kvalitet stor eller afgørende betydning, hvis de skulle flytte til en anden kommune.

10: BETYDNING AF FOLKESKOLE OG KVALITET

	Afgørende betydning	Stor betydning	Mindre betydning	Ingen betydning
Hvis du forestiller dig, at du skulle flytte til en anden kommune, hvilken betydning ville kvaliteten af den nye kommunes folkeskoler (undervisningskvalitet, bygninger, mm.) have for dit valg af ny kommune?	9%	58%	24%	9%

Anm.: Kun besvaret af personer med børn i skolealder. Ved ikke svar udeladt

Folkeskolernes kvalitet er med andre ord en faktor, som enten kan være med til at fastholde borgere i kommunen, eller tiltrække borgere fra andre kommuner.

INDSATSOMRÅDER

Ingeniørforeningens undersøgelse af danskernes holdning til kommunernes service og prioriteringer peger på en række mulige indsatsområder for kommunerne og de kommunalvalgte politikere.

Først og fremmest viser undersøgelsen, at der i befolkningen er udbredt mistillid til, at kommunalpolitikere kan finde tilfredsstillende løsninger på de udfordringer og opgaver, som kommunerne står overfor i de kommende år. Der ligger en stor opgave i at genoprette eller etablere et tillidsforhold mellem borgere og politikere.

Med undersøgelsen kan der også peges på en række områder, som kalder på en løsning eller særlig indsats i kommunerne de kommende år.

De unge

Undersøgelsens resultater viser med tydelighed, at især to områder, med børn og unge i centrum, efter befolkningens opfattelse bør prioriteres væsentligt mere i de kommende år. Det gælder dels forebyggelse af ungdomskriminalitet, som står øverst på danskernes dagsorden. Og det gælder hele

Danskernes holdning til kommunerne

folkeskoleområdet, hvor ønskerne til forbedring af både bygninger og undervisning er markante.

Infrastruktur og trafik

Den kommunale infrastruktur i form af kloakker, energiforsyning, vandforsyning, gader og veje, samt kollektiv trafik udpeges også som højt prioriterede og vigtige indsatsområder. Mange kommuner står dermed overfor væsentlige og udgiftskrævende opgaver med vedligeholdelse og modernisering.

Klima, miljø og energi

De globale klimaforandringer er endnu ikke en særligt højt prioriteret opgave i kommunerne, som efter borgernes opfattelse i mange tilfælde forholder sig passivt. Klimaforandringerne rammer også lokalt og selv om mange ikke tænker så meget over det i hverdagen, har kommunerne et medansvar når kælderen (igen) bliver oversvømmet efter et kraftigt regnskyl, fordi kloakkerne ikke kunne aflede alt regnvandet.

Kommunerne kan også spille en væsentligt mere aktiv rolle i forhold til at begrænse energiforbruget, fremme den kollektive trafik, forbedre luftkvaliteten i kommunen og sikre naturbevarelse og beskyttelse af dyre- og planteliv, miljø og naturområder

Ældrepleje

Pleje og sundhedsydelse til ældre og folk med behov for pleje bør efter danskernes opfattelse fortsat være en højt prioriteret serviceydelse. Ønsket om tilføje flere ressourcer til området er markant.

Beskæftigelse og vækst

Beskæftigelse og vækst betragtes ofte som overvejende nationale og landpolitiske temaer. Kommunerne har dog nu overtaget ansvaret for beskæftigelsesindsatsen over for ledige. Reaktionen hos den erhvervsaktive del af befolkning har dog langt fra positive og langt de fleste forventer ikke, at kommunen kan hjælpe dem i gang med ny beskæftigelse i tilfælde af ledighed.

Derimod er der ganske udbredt tilfredshed og tillid til, at kommunerne kan skabe fornuftige rammer for det lokale erhvervsliv.

Danskernes holdning til kommunerne

Kontakt

Spørgsmål til undersøgelsen kan rettes til:

Politisk konsulent, René Thomsen (3318 4623, rth@ida.dk)

Presserådgiver, Ulrik Frandsen (3318 4657, ufr@ida.dk)

Presserådgiver, Tine Bøge Pedersen (3318 4613, tbp@ida.dk)

Chefanalytiker, Michael Simonsen (3318 4620, msi@ida.dk).

Metode

Analysen er gennemført af Ingeniørforeningen. Dataindsamlingen til analysens spørgeskemaundersøgelse er foretaget via Userneeds og gennemført blandt et repræsentativt udvalg af Danmarks befolkning i alderen 18-65 år.

Data er indsamlet via Userneeds webpanel i perioden 27. august – 2. september 2009. Undersøgelsen omfatter 1.215 personer.