

Rigsrevisionen kritiserer Tinglysningens bemanding

17-08-2010

Rigsrevisionen konkluderer, at det ikke var fejl i it-systemet eller testforløbet, som var årsag til de lange sagsbehandlingstider, der opstod for nogle sager i indkøringsperioden. Derimod var det kapaciteten i Tinglysningens retten.

Rigsrevisionen er dermed enig i den beskrivelse af forløbet, som Domstolsstyrelsen tidligere har fremført.

Tirsdag den 17. august 2010 har Rigsrevisionen offentliggjort sin rapport om digital tinglysning. Rapporten konkluderer, at det ikke var fejl i it-systemet eller testforløbet, som var årsag til de lange sagsbehandlingstider, der opstod for nogle sager i indkøringsperioden. Derimod var det kapaciteten i Tinglysningens retten.

"Rigsrevisionen har ikke fundet fejl i it-systemet, der har været årsag til de forlængede sagsbehandlingstider under indkøringsperioden. Hovedårsagen var flaskehalse i den manuelle sagsbehandling i Tinglysningens retten. Rapporten peger dermed på præcis de samme forhold, som vi igennem flere måneder har meldt ud," siger højesteretsdommer Niels Grubbe, der er formand for Domstolsstyrelsens bestyrelse.

Rigsrevisionen mener, at den manglende kapacitet kunne have været forudset. Det er Domstolsstyrelsen ikke enig i.

"Vi var klar over, at der ville være brug for ekstra kapacitet i indkøringsperioden. Derfor var der sikret 25 % ekstra kapacitet, svarende til 30 sagsbehandlere, til at håndtere de opgaver, herunder uforudsete, der måtte forventes. Men der kom meget betydelige uforudseelige opgaver til, og i dag kan vi konstatere, at den ekstra kapacitet desværre ikke var nok. Det kunne vi ikke forudse med den viden, vi havde før digital tinglysning trådte i kraft," siger Niels Grubbe.

I løbet af indkøringsperioden opstod der lange sagsbehandlingstider for de sager, der skulle behandles af sagsbehandlere. Domstolsstyrelsen beklager de problemer, dette har givet brugerne.

Domstolsstyrelsen kan i dag konstatere, at systemet fungerer som planlagt, og at 70 % af alle sager bliver behandlet automatisk på få minutter. En så hurtig sagsbehandling var ikke mulig, før digitaliseringen af tinglysningen.

Domstolsstyrelsens bestyrelse har gennemgået Rigsrevisionens konklusioner. Du kan finde bestyrelsens bemærkninger til rapporten via dette [link](#).

Kontakt Domstolsstyrelsens kommunikationschef Emil Melchior for yderligere kommentarer til Rigsrevisionens rapport: Telefon 2368 9558.

* [Tilbage](#)
