

Danskernes holdninger til og oplevelser med indsamling af digitale medarbejderdata på arbejdspladsen

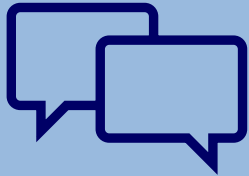
Undersøgelsen er vigtig fordi...

- Øget digitalisering og vækst i nye teknologier skaber nye muligheder for, at ledere og arbejdsgivere kan indsamle data om medarbejdere. Brugen af digital monitorering af medarbejdere på arbejdspladser i EU, herunder også i Danmark, vurderes at være stigende grundet blandt andet større forekomst af hjemmearbejde.
- Mere end 1 ud af 5 (22 %) af de adspurgte danske virksomheder i undersøgelsen European Company Survey (2019) svarer, at de benytter sig af indsamling af data til at overvåge de ansattes arbejdsindsats.
- Der findes endnu ikke nationale undersøgelser, der hidtil har undersøgt danskernes holdninger og kendskab til indsamling af medarbejderdata.
- I en workshop afholdt af ADD-projektet, IDA, HK og Dataetisk Råd pegede deltagerne på, at ikke alle danske medarbejdere informeres tilstrækkeligt om omfanget og typen af data, der indsamles om dem, og at mange ikke kender til deres rettigheder på området.
- Øget overvågning og kontrol kan potentielt være en udfordring for det danske arbejdsmarked, der traditionelt er præget af tillid mellem arbejdsgiver og arbeidstager.

Parterne bag undersøgelsen er...



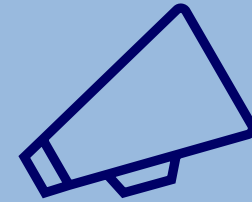
Sådan gjorde vi



Workshop med bred kreds af aktører fra fagbevægelsen, erhvervslivet, interesseorganisationer og forskningsverdenen



Eksisterende viden om dataindsamling og kendskab til dataetik på det danske arbejdsmarked



Repræsentativ survey med besvarelser fra 1120 danske medarbejdere og rundspørge med 43 ledere

Sådan gjorde vi

MEDARBEJDER

Landsdækkende survey, der baserer sig på besvarelser fra:



1120 danskere i job fra hele landet mellem 18 og 64 år.



45,4 procent er mænd og 54,6 procent er kvinder.



Deltagernes længst fuldførte uddannelsesniveau spænder fra grundskole til lang videregående uddannelse.

Stikprøven er repræsentativ for danskere i arbejde på parametrene alder, køn og region.

LEDER

Rundspørge blandt ledere, der baserer sig på besvarelser fra:



43 danskere med ledelses- og HR-ansvar fra hele landet over 18 år.



67,4 procent er mænd og 32,6 procent er kvinder.

Når vi taler om indsamling af medarbejderdata med digitale værktøjer, taler vi om...



Medarbejderdata

Informationer som medarbejderne selv har oplyst, f.eks. data om ens trivsel indhentet i forbindelse med en arbejdsmiljø- eller trivselsundersøgelse, eller informationer, som arbejdspladsen indhenter på anden vis, og som f.eks. registrerer medarbejderes sundhedstilstand, adfærd, produktivitet, tidsforbrug og holdninger.



Digitale værktøjer

Eksempelvis software, programmer eller apps på medarbejderens computer eller telefon, kameraovervågning, lydoptagelser eller GPS-tracking i køretøjer eller telefon.

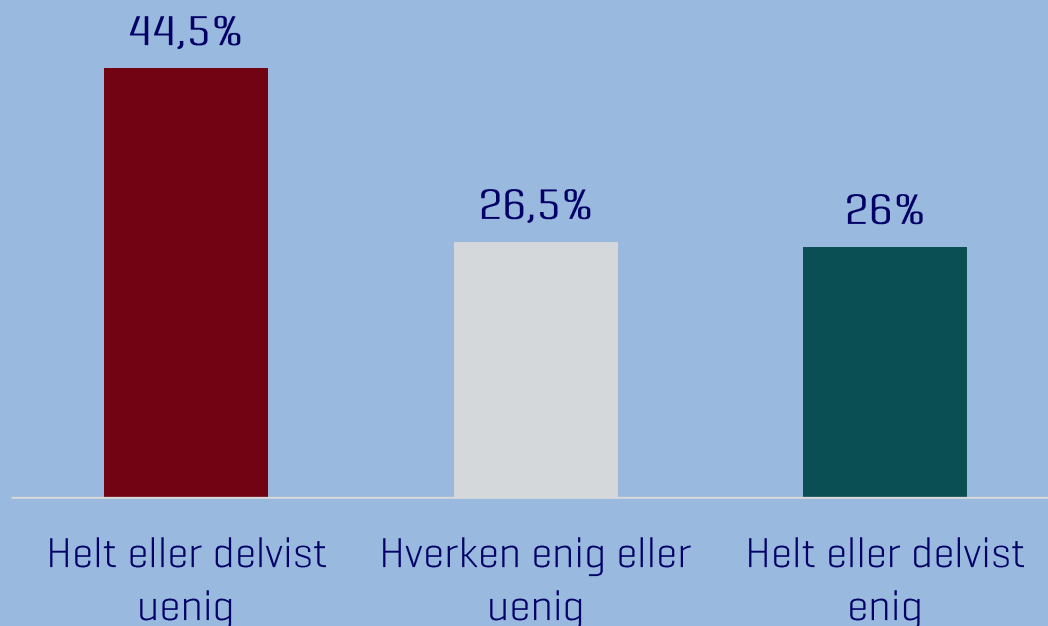
Centrale temaer fra undersøgelsen som vil blive præsenteret her

1. Få medarbejdere er positivt stemt overfor indsamling af digitale medarbejderdata på arbejdspladsen
2. Leders kommunikation om dataindsamling hænger positivt sammen med medarbejdernes oplevelser med indsamling af digitale medarbejderdata
3. Kun få ledere er helt enige i, at det er positivt med mere datadrevent ledelse

**1. Få medarbejdere er positivt stemt
overfor indsamling af digitale medarbejderdata
på arbejdspladsen**

Kun 1 ud af 4 danske medarbejdere er positivt stemt over for, at der indsamles digitale medarbejderdata på arbejdspladsen

Hvor enig er du i følgende udsagn: "Jeg er generelt positivt stemt overfor, at arbejdspladser indsamler data om deres medarbejdere via digitale værktøjer"



Note: N = 1120. 3% Ved ikke-besvarelser.

Alligevel oplever mere end **6 ud af 10**, at der indsamles data om dem

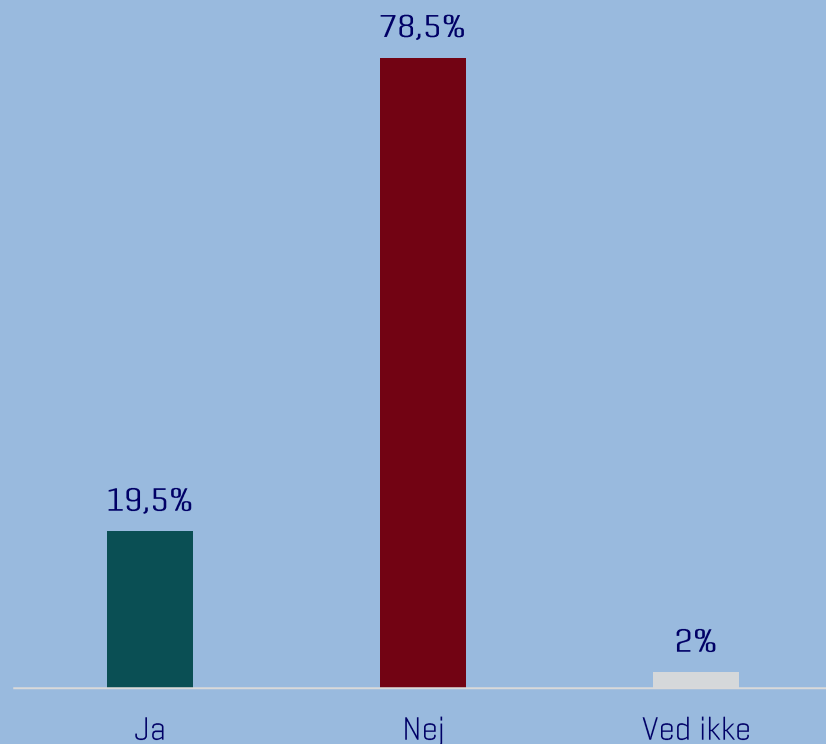
Anvender din arbejdsplads digitale værktøjer til at indsamle en eller flere af følgende medarbejderdata om dig?



63% af danske medarbejdere oplever, at der indsamles digitale data om dem på arbejdspladsen. Kun 21,5% angiver, at der slet ikke indsamles data om dem, mens 15,5% ikke ved, om der indsamles data.

Og **knap hver femte** er blevet pålagt at installere en app på deres telefon af deres arbejdsgiver

Er du blevet pålagt at installere en app på din telefon af din arbejdsgiver?



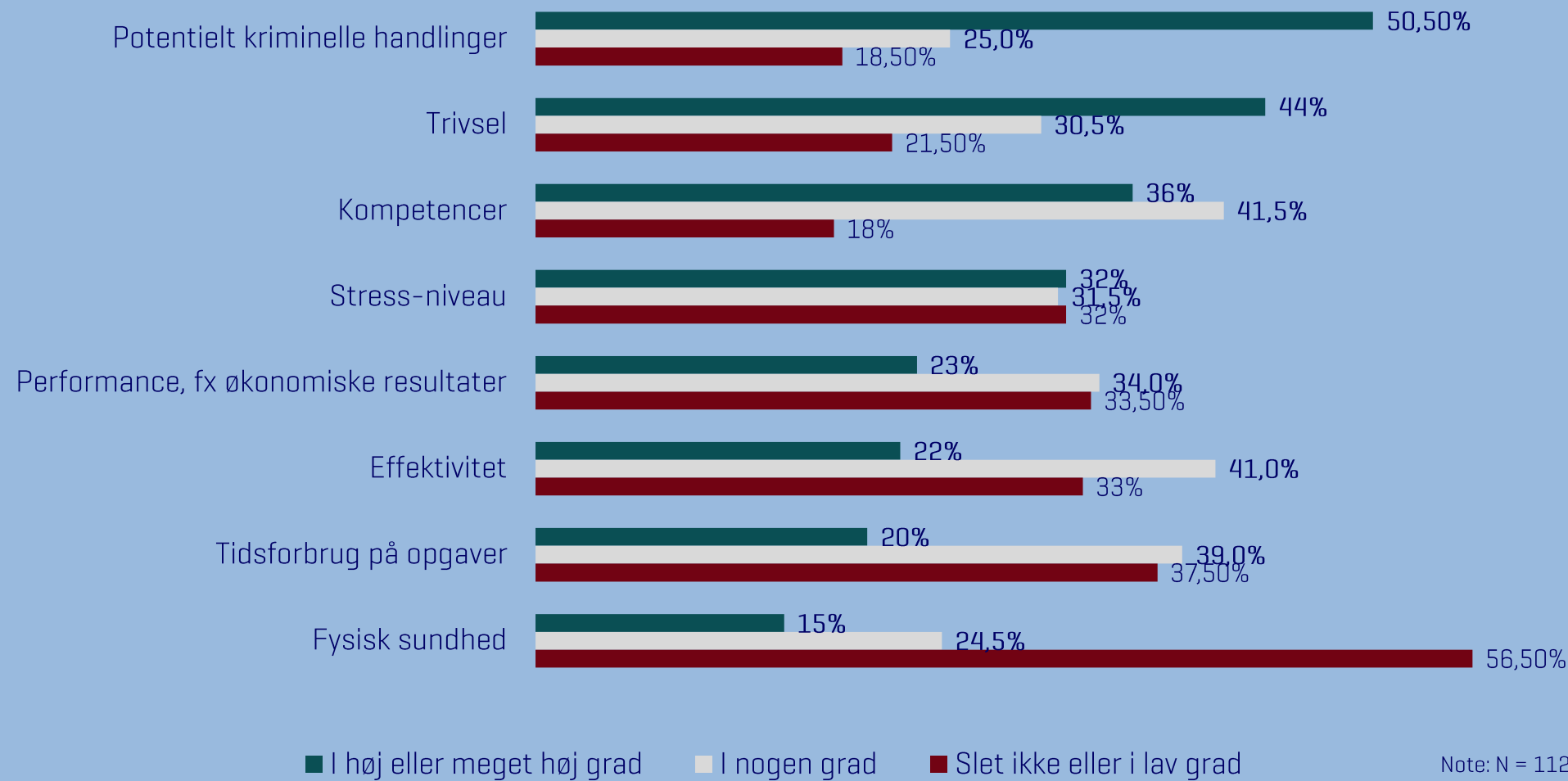
Note: N = 1120.

Undersøgelsen viser, at det særligt er...

- Sikkerhedsapps (fx autoverifikation og Mobile Device Management)
- Tids- og timeregistrering (fx automatisk tidsregistrering)
- Intranet og vagtplaner
- Lokations- og trackingapps
- Kommunikationsapps (fx mail eller andre dialog-apps)

Der er større opbakning blandt danskerne til at indsamle medarbejderdata om kriminelle handlinger end om fysisk sundhed

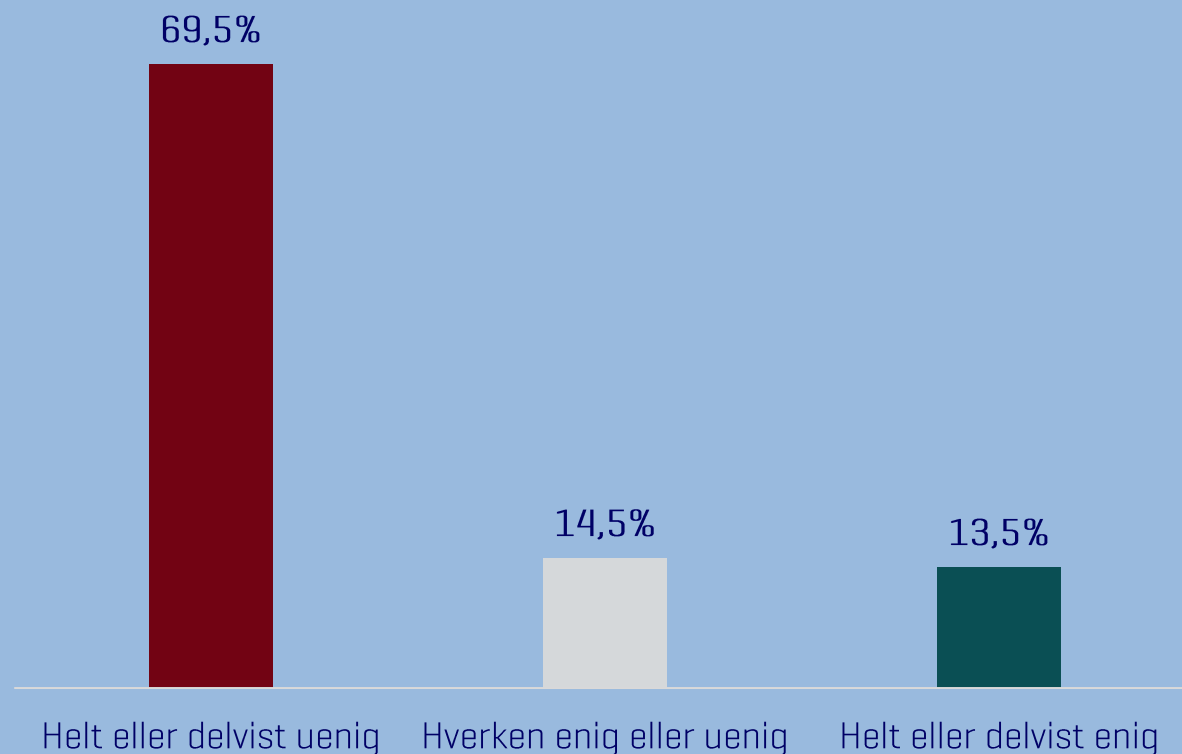
I hvor høj grad synes du, det er okay, at din arbejdsplads anvender digitale værktøjer til at indsamle medarbejderdata om:



Note: N = 1120. 3,5—9,5 % Ved ikke-besvarelser.

7 ud af 10 mener ikke, at ledere bør følge med i medarbejderes privatliv på sociale medier

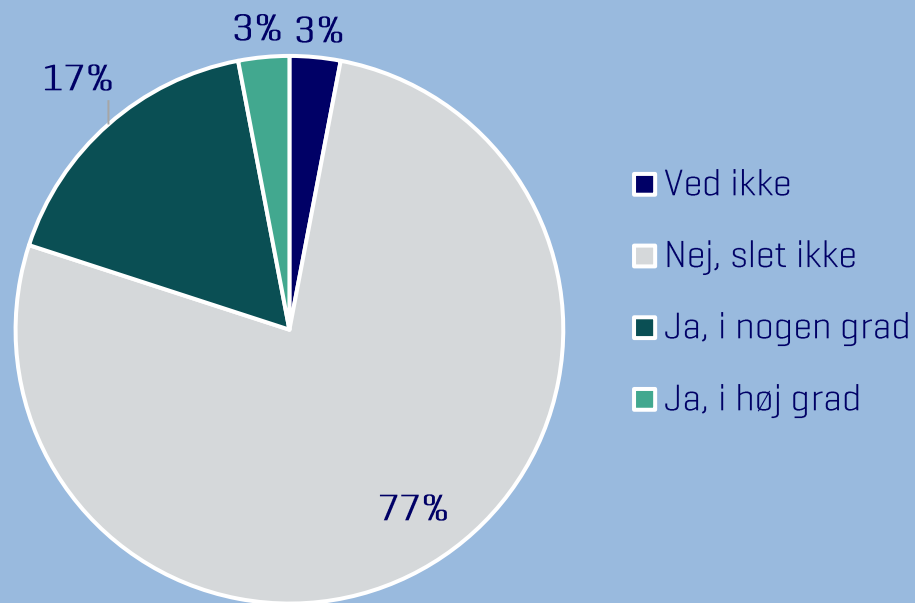
Hvor enig er du i følgende udsagn: "Det er i orden, at ledere følger med i medarbejdernes privatliv på sociale medier"



69,5 pct. af medarbejdere synes ikke, det er i orden, at ledere følger med i medarbejdernes privatliv på sociale medier.

Og 1 ud af 5 har følt sig overvåget, fordi der blev indsamlet data om dem

Har du nogensinde følt dig overvåget, fordi din arbejdsgiver indsamlede medarbejderdata om dig?



Note: N = 702. Dette spørgsmål er kun blevet stillet til de medarbejdere, der har svaret, at der bliver indsamlet medarbejderdata om dem.



"Jeg fik et opkald om, hvorfor jeg i følge gps'en havde siddet stille på en adresse/i et område jeg ikke skulle være i i 15 min. Jeg var blevet dårlig og kastede op og havde sat mig på en bænk for lige at komme mig."

Mand, 30 år, arbejder i sundhedsbranchen

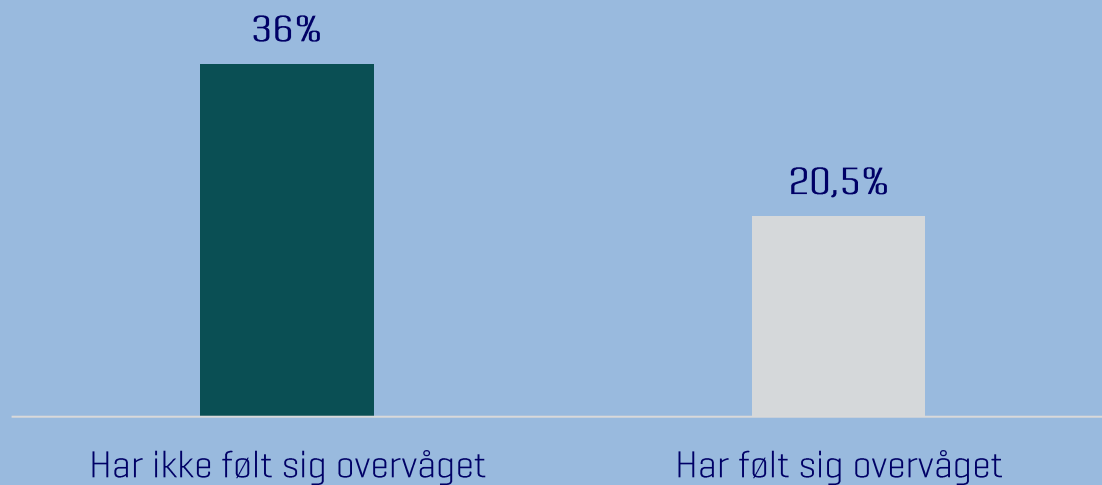


"Jeg havde bestilt en kjole til min datter i min formiddagspause på min arbejdscomputer. To timer senere bliver jeg kaldt til møde med min leder, som mindede mig om, at arbejdscomputeren ikke må bruges til privatbrug i arbejdstiden."

Kvinde, 31 år, arbejder på kontor

Medarbejdere, der ikke har følt sig overvåget, er mere positive overfor, at arbejdspladser indsamler data om medarbejdere

Hvor enig er du i følgende udsagn: "Jeg er generelt positivt stemt overfor, at arbejdspladser indsamler data om deres medarbejdere via digitale værktøjer."
Andel der har svaret 'Helt enig' eller 'Delvist enig'

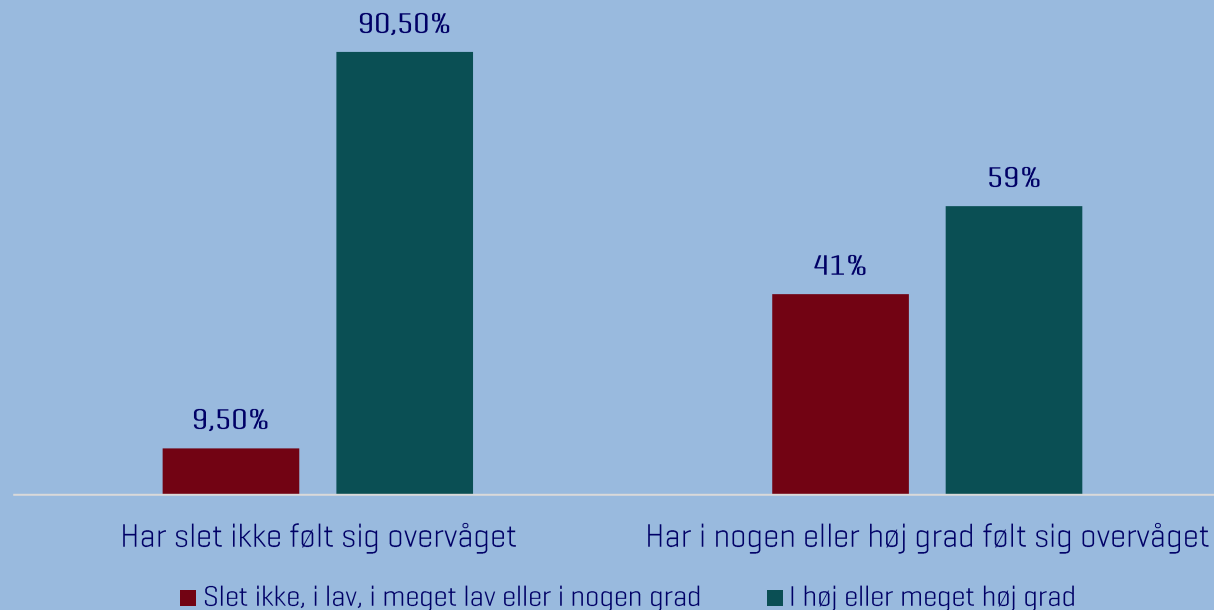


Note: N = 684. Dette spørgsmål er kun blevet stillet til de medarbejdere, der har svaret, at der bliver indsamlet data om dem. Gruppen 'Har ikke følt sig overvåget' (N = 538) indeholder de medarbejdere, der har svaret 'Nej, slet ikke' på spørgsmålet "Har du nogensinde følt dig overvåget, fordi din arbejdsgiver indsamlede medarbejderdata om dig?", mens gruppen 'Har følt sig overvåget' (N = 146) indeholder de medarbejdere, der har svaret 'Ja, i nogen grad' eller 'Ja, i høj grad'. 2,5% Ved ikke-besvarelser er blevet frasorteret.

Væsentligt flere, der ikke har følt sig overvåget pga. indsamlingen af medarbejderdata, svarer, at de er positivt stemt overfor, at arbejdspladser indsamler data om deres medarbejdere via digitale værktøjer.

Modsat oplever medarbejdere, der har følt sig overvåget, i højere grad at deres leder har lav/mellem tillid til dem

I hvor høj grad oplever du, at din nærmeste leder har tillid til dig og det arbejde, du udfører?



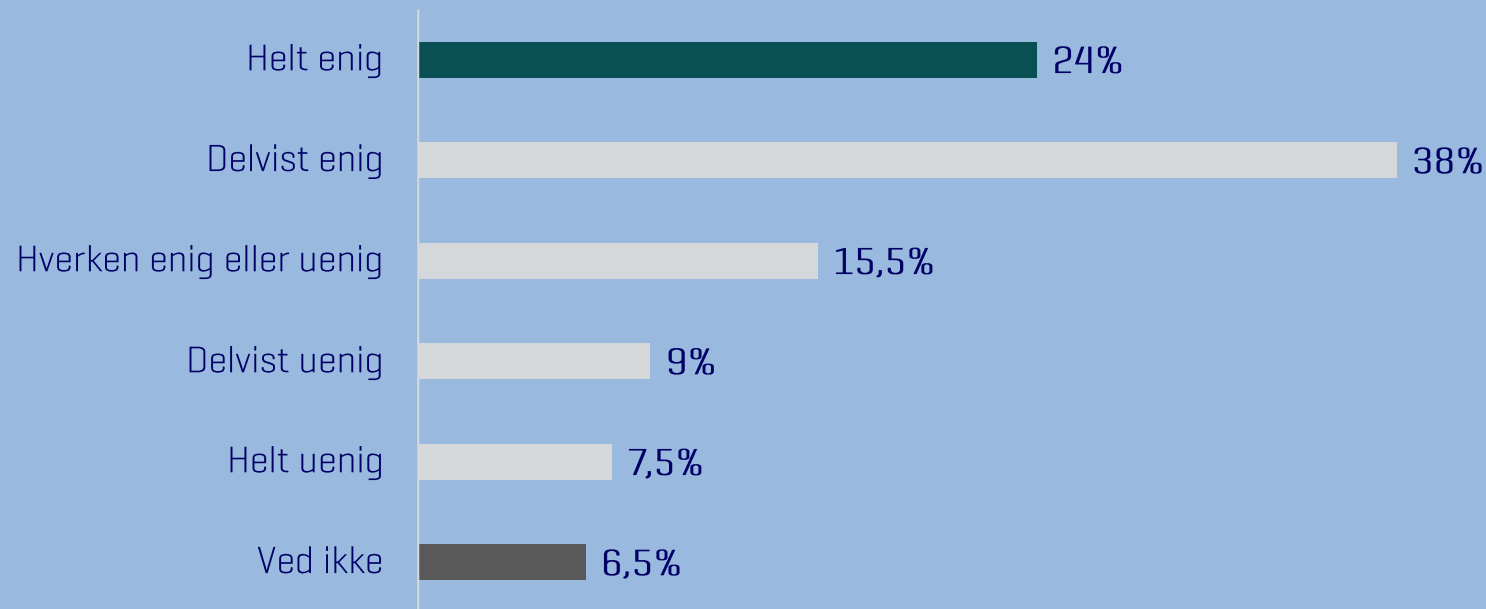
Note: N = 684. Dette spørgsmål er kun blevet stillet til de medarbejdere, der har svaret, at der bliver indsamlet data om dem. Gruppen 'Har ikke følt sig overvåget' (N = 538) indeholder de medarbejdere, der har svaret 'Nej, slet ikke' på spørgsmålet "Har du nogensinde følt dig overvåget, fordi din arbejdsgiver indsamlede medarbejderdata om dig?", mens gruppen 'Har følt sig overvåget' (N = 146) indeholder de medarbejdere, der har svaret 'Ja, i nogen grad' eller 'Ja, i høj grad'. 2,5% Ved ikke-besvarelser er blevet frasorteret.

Tydelig sammenhæng mellem, om man generelt oplever, at ens leder har tillid til en og ens arbejde, og hvorvidt man har følt sig overvåget på grund af indsamlingen af medarbejderdata.

**2. Leders kommunikation om dataindsamling
hænger positivt sammen med
medarbejdernes oplevelser med indsamling
af digitale medarbejderdata**

Kun 1 ud af 4 er helt sikre på, at de har kendskab til de regler, der regulerer arbejdspladsers indhentning af medarbejderdata

Hvor enig er du i følgende udsagn: "Jeg har kendskab til de regler, der regulerer arbejdspladsers indhentning af medarbejderdata [f.eks. GDPR og aftalen om kontrolforanstaltninger]"

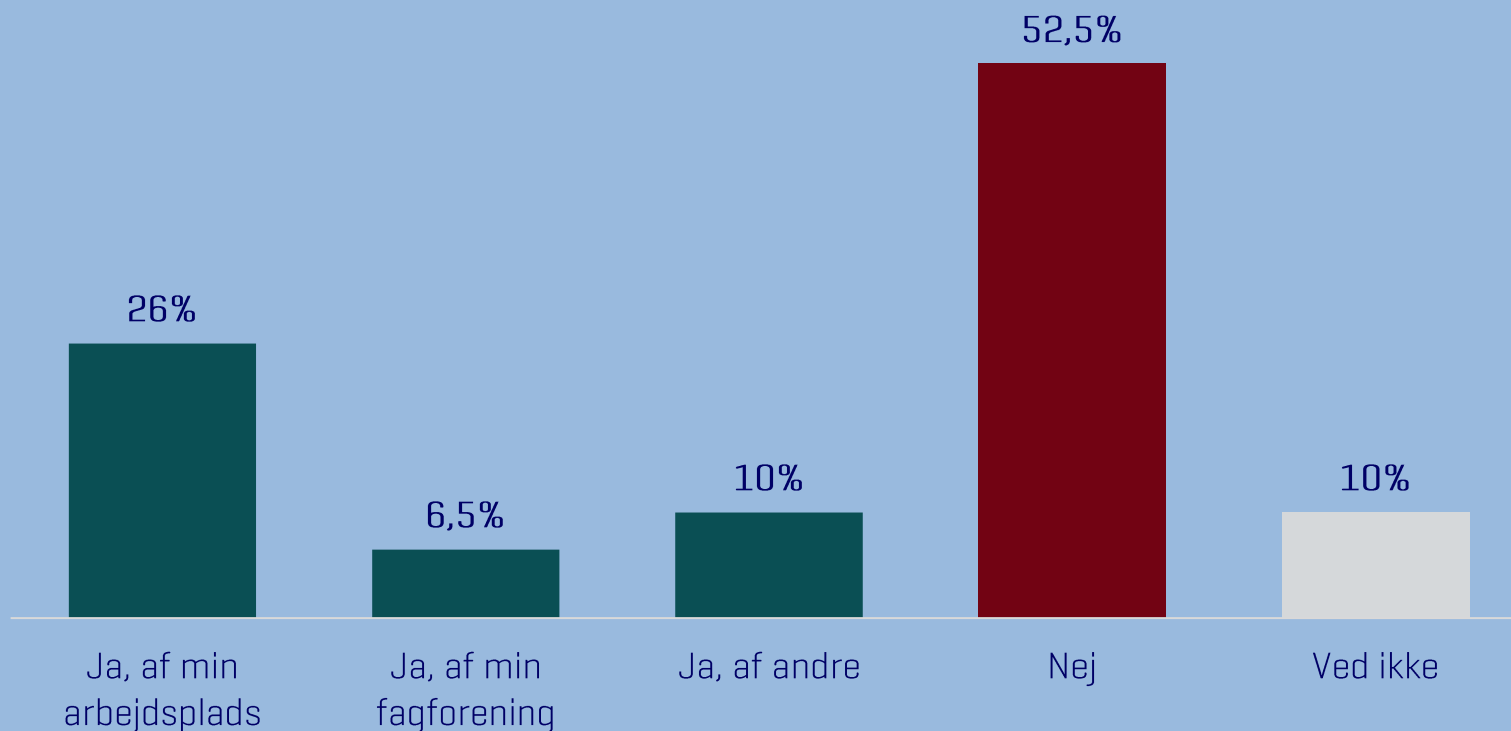


Note: N = 1120.

24 pct af medarbejdere erklærer sig helt enige i, at de har kendskab til de regler, der regulerer arbejdspladsers indhentning af medarbejderdata.

Samtidig er **over halvdelen af danske medarbejdere** ikke blevet informeret om, at de har ret til at have adgang til de data, arbejdspladsen indsamler om dem

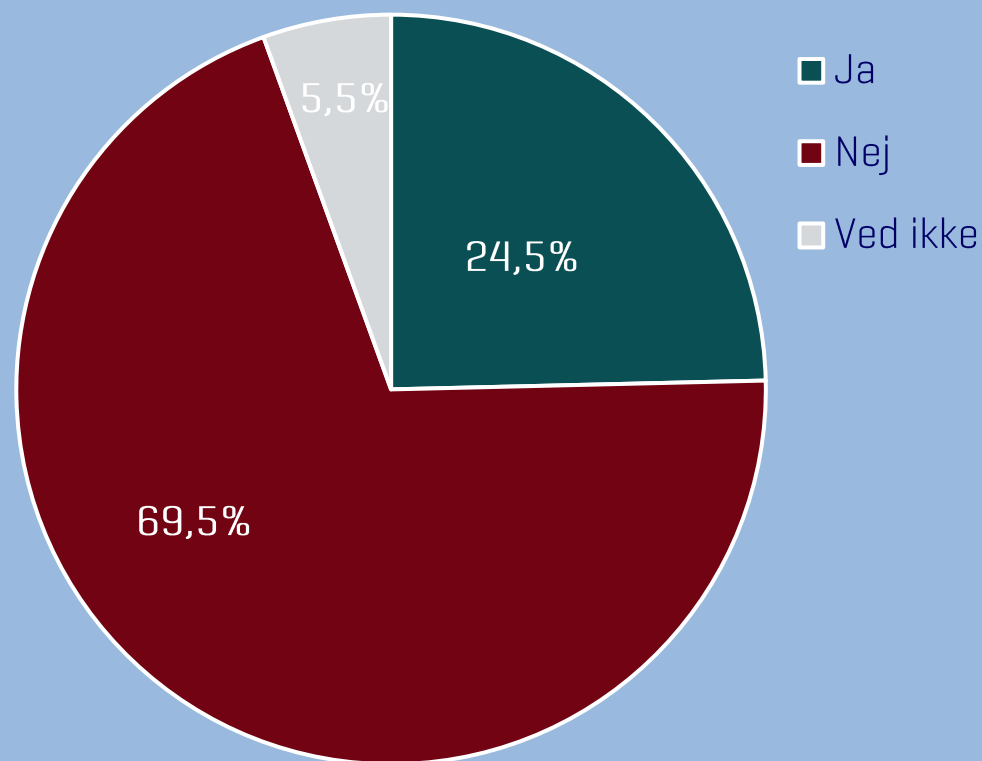
Er du blevet informeret om, at du har ret til at se, hvilke data din arbejdsplads har på dig?



Note: N = 1120.

Og kun 1 ud af 4 har oplevet, at deres leder har talt med dem om, hvorfor der indsamles data om dem

Har din leder talt med dig om, hvorfor de indsamler medarbejderdata om dig?



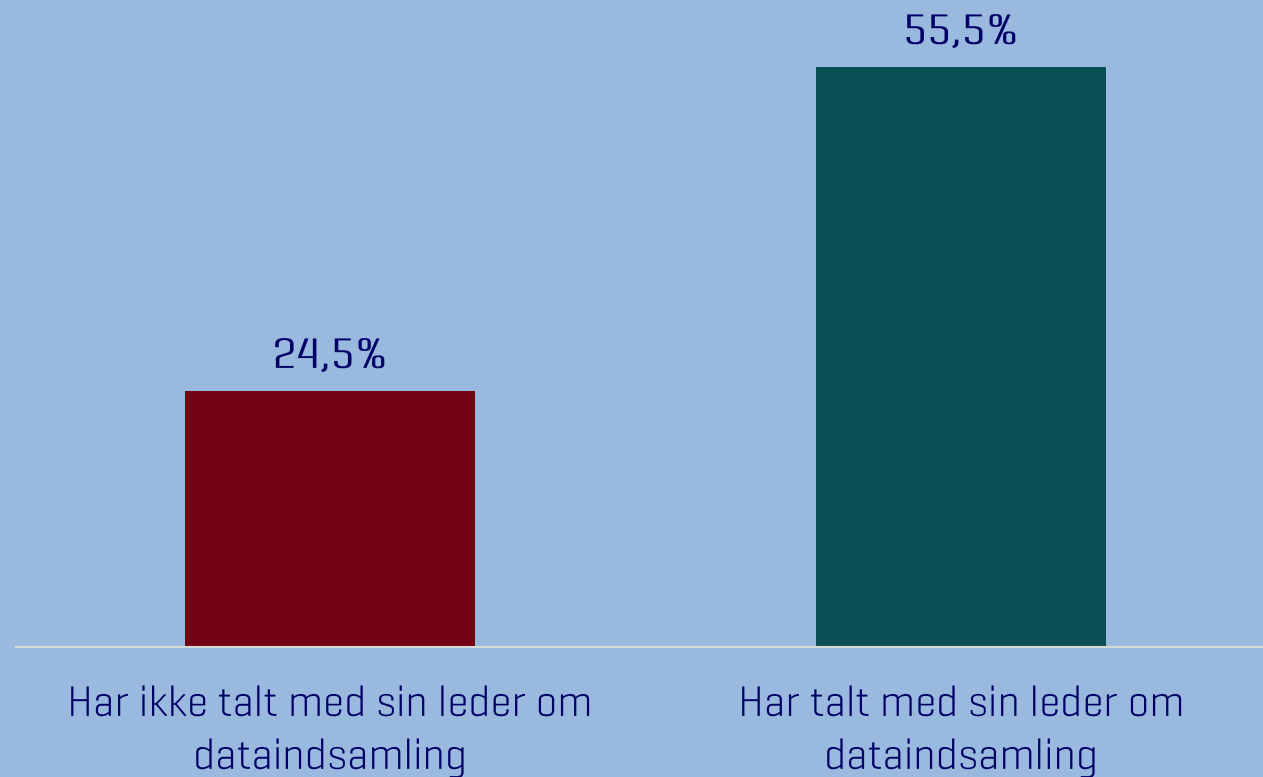
69,5 pct. af medarbejdere svarer, at deres leder ikke har talt med dem om, hvorfor de indsamler medarbejderdata om dem.

Note: N = 702. Dette spørgsmål er kun blevet stillet til de medarbejdere, der har svaret, at der bliver indsamlet medarbejderdata om dem.

Det til trods for, at leders kommunikation med medarbejderne hænger **positivt sammen** med opbakning til indsamling af data

Hvor enig er du i følgende udsagn: "Jeg er generelt positivt stemt overfor, at arbejdspladser indsamler data om deres medarbejdere via digitale værktøjer.

Andel der har svaret 'Helt enig' eller 'Delvist enig'



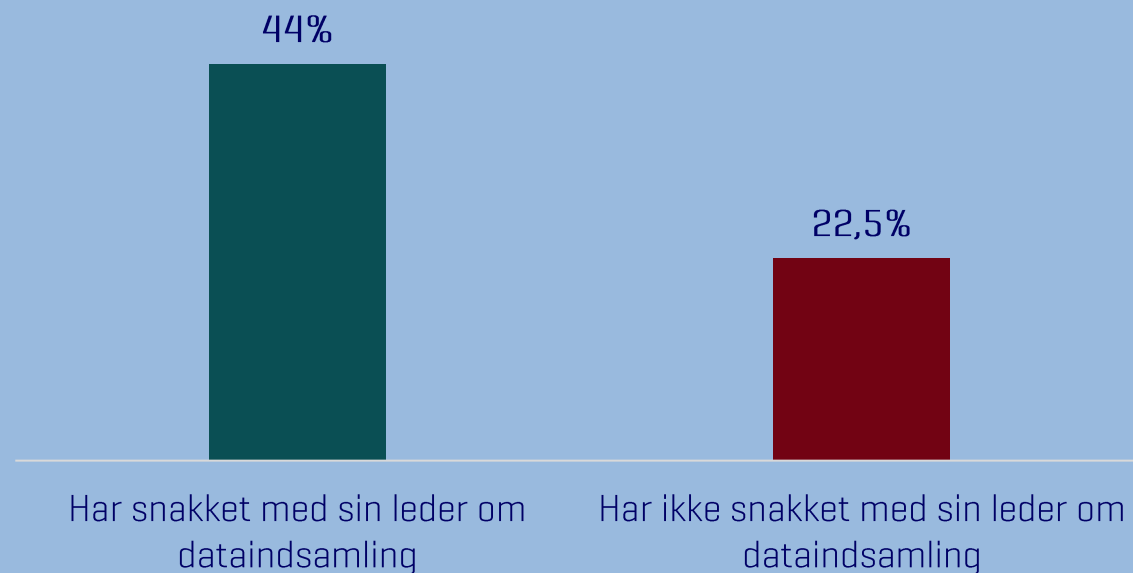
Der er en tydelig sammenhæng mellem medarbejdernes kommunikation med deres ledere om dataindsamling og medarbejdernes generelle holdning til, at data indsamles på arbejdspladser. De medarbejdere, der har snakket med deres ledere om grunden til dataindsamlingen, er væsentligt mere positivt stemt end de medarbejdere, der ikke har snakket med deres ledere.

Note: N = 661. Dette spørgsmål er kun blevet stillet til de medarbejdere, der har svaret, at der bliver indsamlet medarbejderdata om dem. N = 479 for gruppen, der ikke har talt med deres leder, og N = 172 for gruppen, der har talt med deres leder om dataindsamling. 5,5% Ved ikke-besvarelser er blevet frasortet.

Medarbejdere der har talt med deres leder om dataindsamling på arbejdspladsen har i højere grad kendskab til de gældende regler

Hvor enig er du i følgende udsagn: "Jeg har kendskab til de regler, der regulerer arbejdspladsers indhentning af medarbejderdata"

Andel der har svaret 'Helt enig'

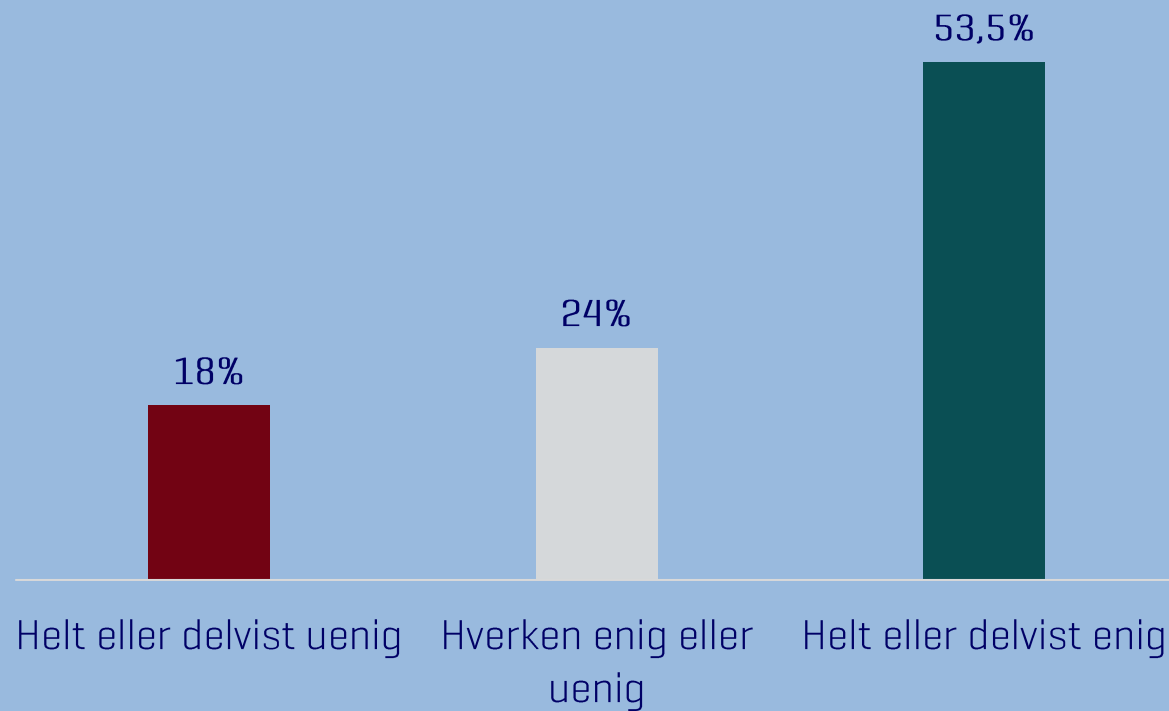


De medarbejdere, som har snakket med deres leder om dataindsamlingen, vurderer selv i væsentlig højere grad at have kendskab til de regler, der regulerer arbejdspladsers indhentning af medarbejderdata, end de medarbejdere, der ikke har snakket med deres leder om dataindsamlingen.

Note: N = 661. Dette spørgsmål er kun blevet stillet til de medarbejdere, der har svaret, at der bliver indsamlet medarbejderdata om dem. N = 479 for gruppen, der ikke har talt med deres leder, og N = 172 for gruppen, der har talt med deres leder om dataindsamling. 5,5% Ved ikke-besvarelser er blevet frasorteret.

Over halvdelen af danske medarbejdere er bekymret for, at indsamling af data skader forholdet mellem leder og medarbejder

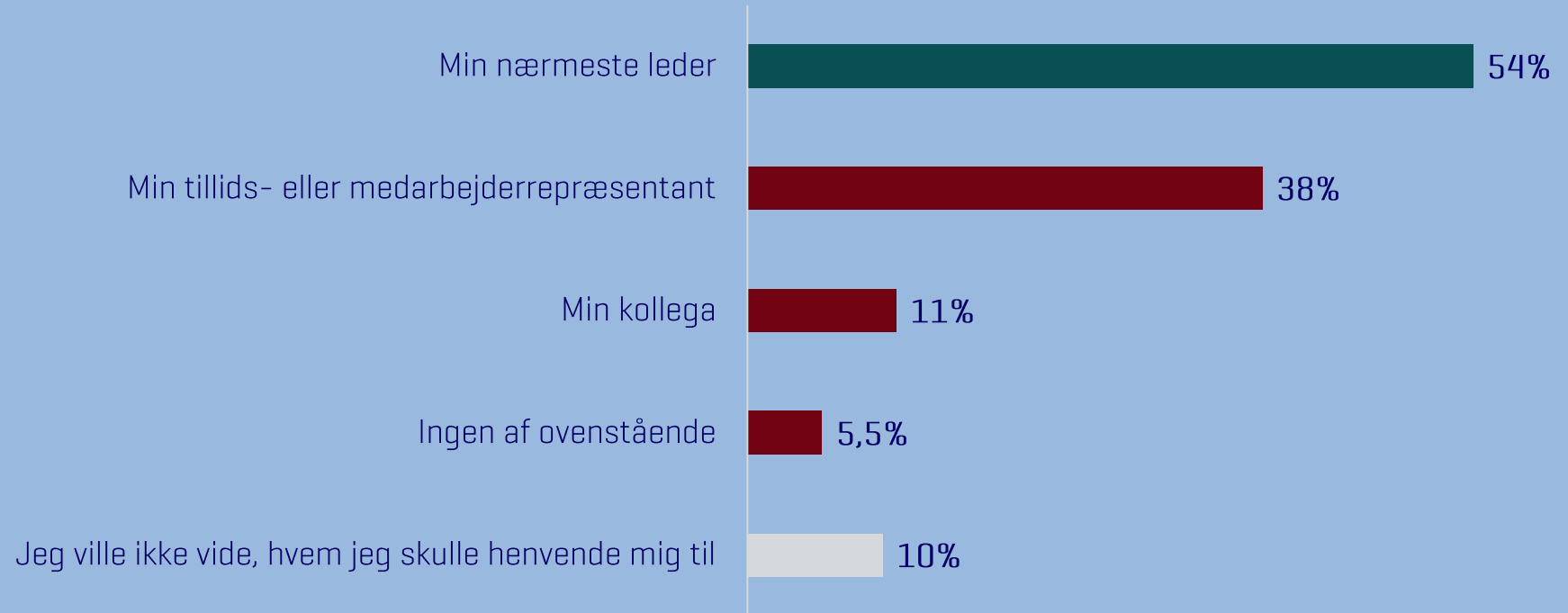
Hvor enig er du i følgende udsagn: "Jeg ser en stor risiko for, at anvendelsen af digitale værktøjer til indsamling af medarbejderdata skader forholdet mellem ledere og medarbejdere"



53,5 pct. af danske medarbejdere er helt eller delvist enige i, at anvendelsen af digitale værktøjer til indsamling af medarbejderdata skader forholdet mellem ledere og medarbejdere.

Alligevel ville de fleste medarbejdere gå til deres nærmeste leder, hvis de var bekymret om den data, der blev indsamlet om dem

Hvem ville du henvende dig til, hvis du var bekymret om de data, der blev indsamlet om dig på din arbejdsplads?



De fleste medarbejdere ville gå til deres nærmeste leder, hvis de var bekymrede om de data, der blev indsamlet om dem på deres arbejdsplads. Én ud af ti ville dog ikke vide, hvem de skulle henvende sig til.

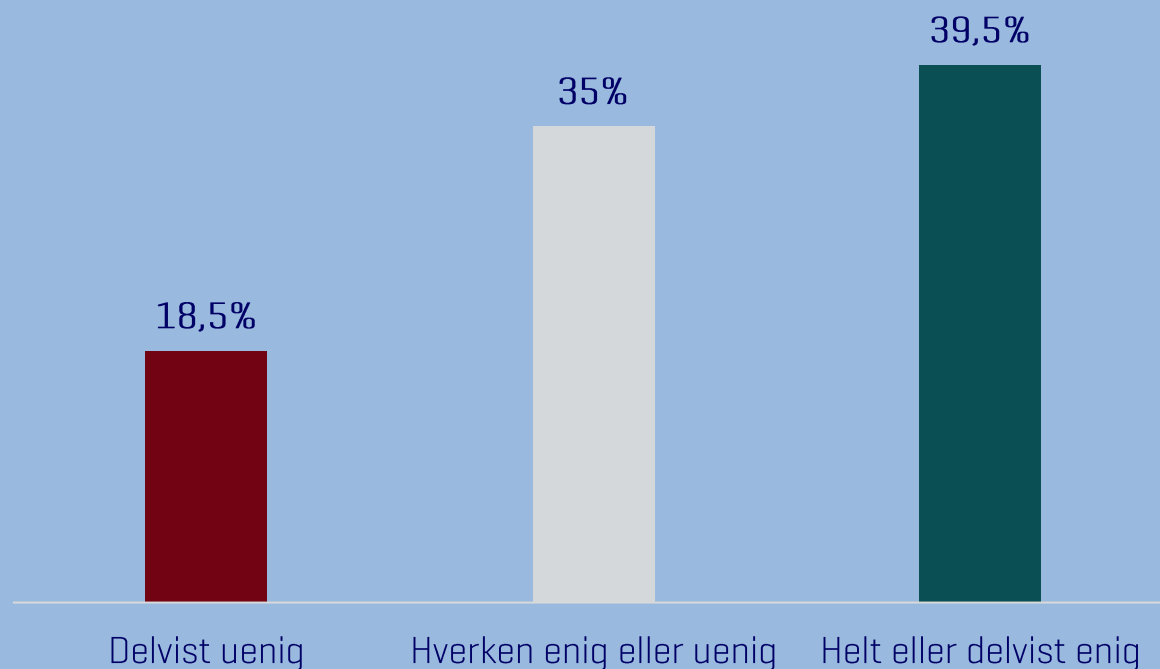
Note: N = 1120. Mulighed for at sætte flere kryds.

3. Kun få ledere er helt enige i, at det er positivt med mere datadrevent ledelse

Tendenser fra lederrundspørgen

Indikationer viser, at ledere generelt er mere positivt stemt overfor indsamling af data

Hvor enig er du i følgende udsagn: "Jeg er generelt positivt stemt overfor, at arbejdspladser indsamler data om deres medarbejdere via digitale værktøjer"

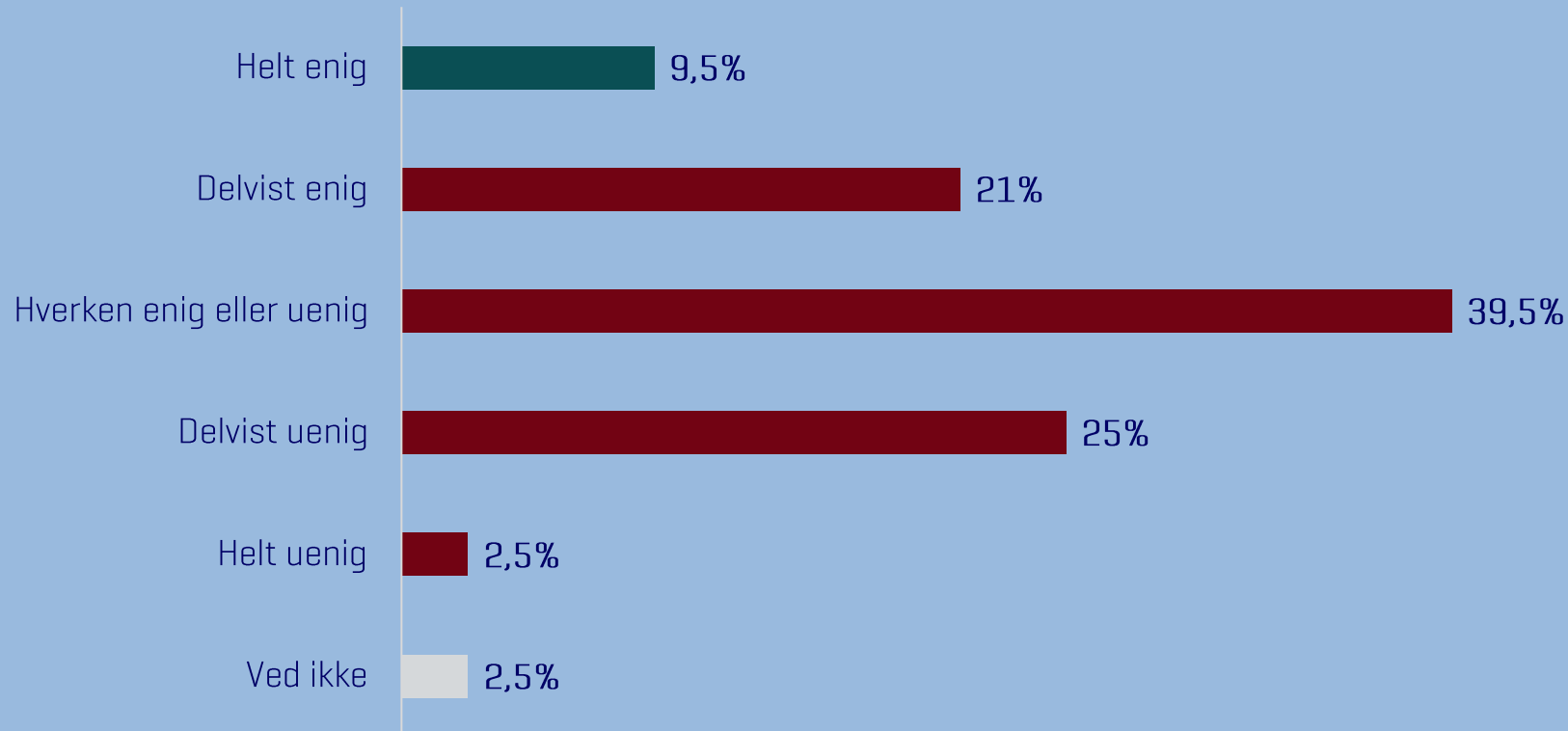


Note: N = 43. 7% Ved ikke-besvarelser.

39,5 pct. af de adspurgte ledere er helt eller delvist enige i, at de generelt er positivt stemt overfor, at arbejdspladser indsamler data om deres medarbejdere.

Alligevel er det kun **knap 1 ud af 10**, der er entydigt positive overfor, at ledelse bliver mere datadreven

Hvor enig er du i følgende udsagn: "Jeg synes, det er positivt, at ledelse generelt bliver mere datadreven. Dvs. at man i højere grad indsamler og anvender medarbejderdata som et ledelsesredskab."



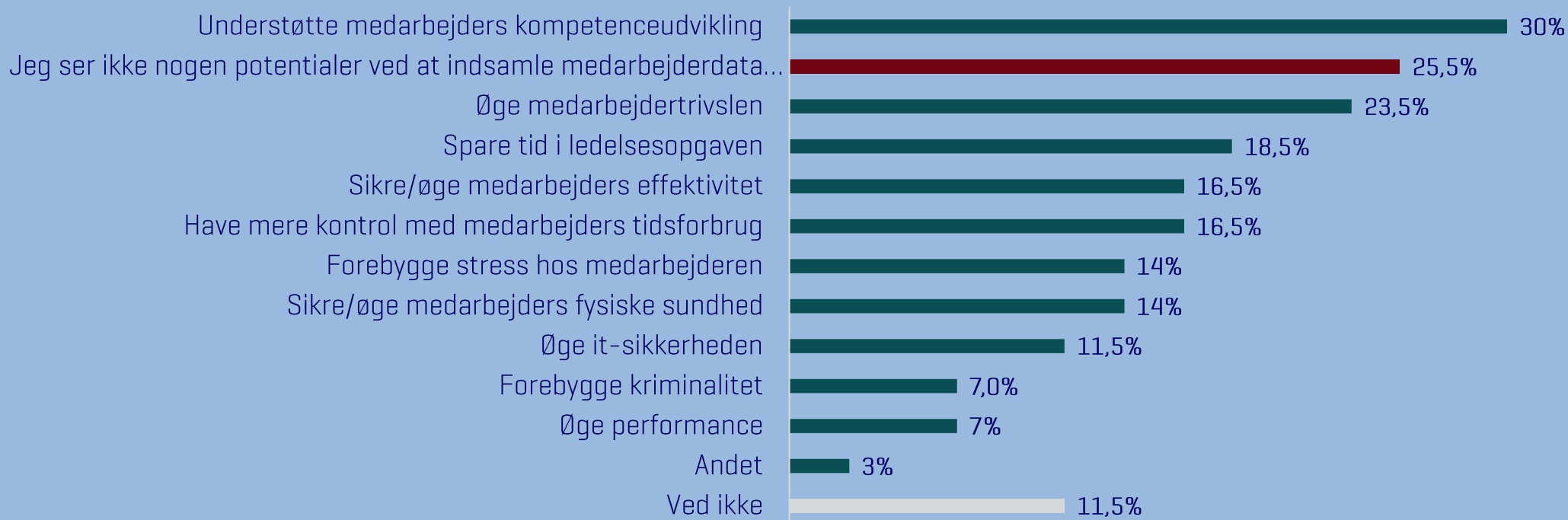
Note: N = 43.

Knap hver tiende af de adspurgte ledere er helt enig i, at det er positivt, at ledelse generelt bliver mere datadreven.

De fleste ledere ser det største potentiale inden for kompetenceudvikling, mens **hver fjerde ikke mener**, at der er nogen potentialer ved at indsamle medarbejderdata

Til hvilke formål ser du de største potentialer ved at indsamle medarbejderdata via digitale værktøjer?

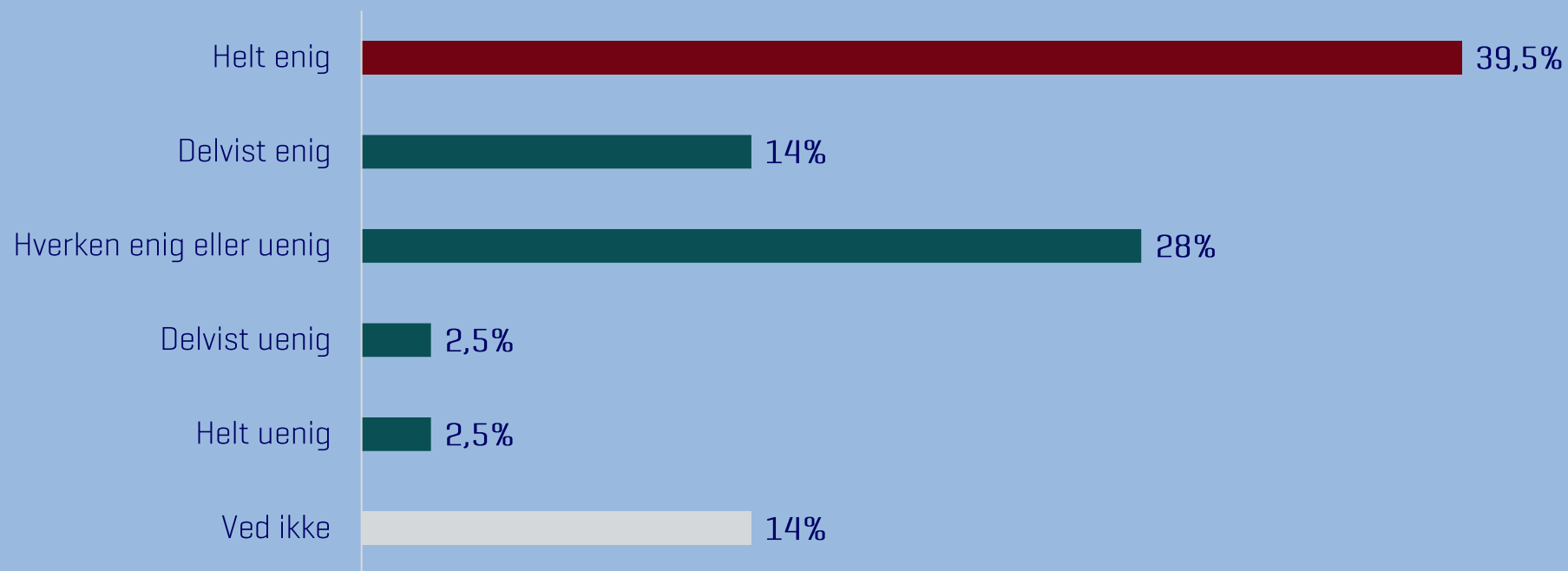
Mulighed for at sætte flere krydser



Note: N = 43. Mulighed for at sætte flere kryds.

Og kun **4 ud af 10** føler sig helt sikre på, at de overholder gældende lovgivning, når de anvender digitale værktøjer til at indsamle medarbejderdata

Hvor enig er du i følgende udsagn: "Jeg føler mig sikker på, at jeg overholder gældende lovgivning, når jeg anvender digitale værktøjer til at indsamle medarbejderdata."



Note: N = 43.

Opsamling

- Kun 1 ud af 4 medarbejdere er positivt stemt overfor, at der indsamles medarbejderdata om dem via digitale værktøjer.
- Alligevel oplever 6 ud af 10 medarbejdere, at arbejdspladsen anvender digitale værktøjer til at indsamle medarbejderdata om dem.
- Leders kommunikation om dataindsamling hænger positivt sammen med medarbejdernes opbakning til indsamling af data samt medarbejderes kendskab til de regler, der regulerer arbejdspladsens indsamling af medarbejderdata.
- Til trods herfor har kun 1 ud 4 oplevet, at deres leder har talt med dem om, hvorfor der indsamles medarbejderdata om dem.
- Spørger vi en række ledere, føler kun 4 ud af 10 sig helt sikre på, at de overholder gældende lovgivning, når de anvender digitale værktøjer til at indsamle medarbejderdata.