



Operations Management

Hvad siger medlemmerne?

Medlemsundersøgelse anno 2023

Baggrund

IDA Operations Management besluttede på forårets bestyrelsesmøde, at man igen i 2023 ville spørge medlemmerne til råds omkring deres præferencer mht. kommende aktiviteter. Seneste medlemsundersøgelse er fra 2021, hvor IDA OM havde ~2,700 medlemmer – i dag har vi knap 3.400 medlemmer, dvs en vækst på godt 60%.

Baseret på dette gennemførte IDA OM ultimo maj og primo juni en SurveyMonkey baseret undersøgelse med udgangspunkt i 15 spørgsmål, som estimeret kunne besvares på lidt over 6 minutter. Helle Borch udsendte spørgeskemaet direkte til alle medlemmer via nyhedsbreve, hvilket efter 2 uger sammenlagt resulterede i svar fra 44 medlemmer.

Er de 44 besvarelser repræsentative for alle ~3.400 medlemmer? Næppe fuldt ud, men de er indikative for, hvad medlemmer med en aktiv stillingtagen til deres medlemskab, ønsker at IDA OM skal prioritere samt hvordan.

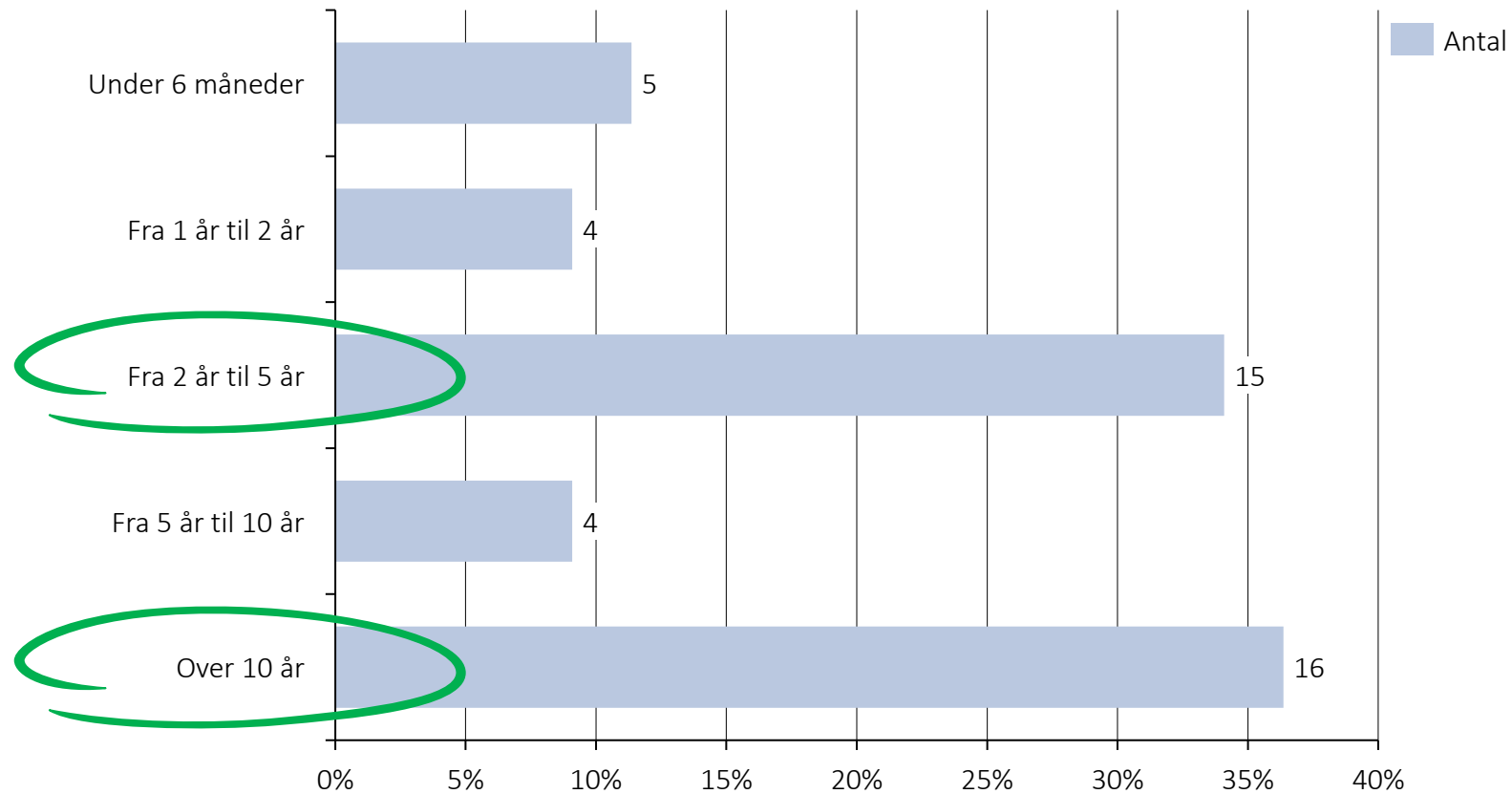
Resultatet af denne undersøgelse er vist på de følgende sider, og skal ses som kvalificeret input til strategiseminaret, herunder hvilke prioriteter bestyrelsen bør overveje at lade være styrende for de aktiviteter og investeringer, som IDA OM vælger at lade strategien for 2023/2024 indeholde.

God fornøjelse!

Henrik Knak

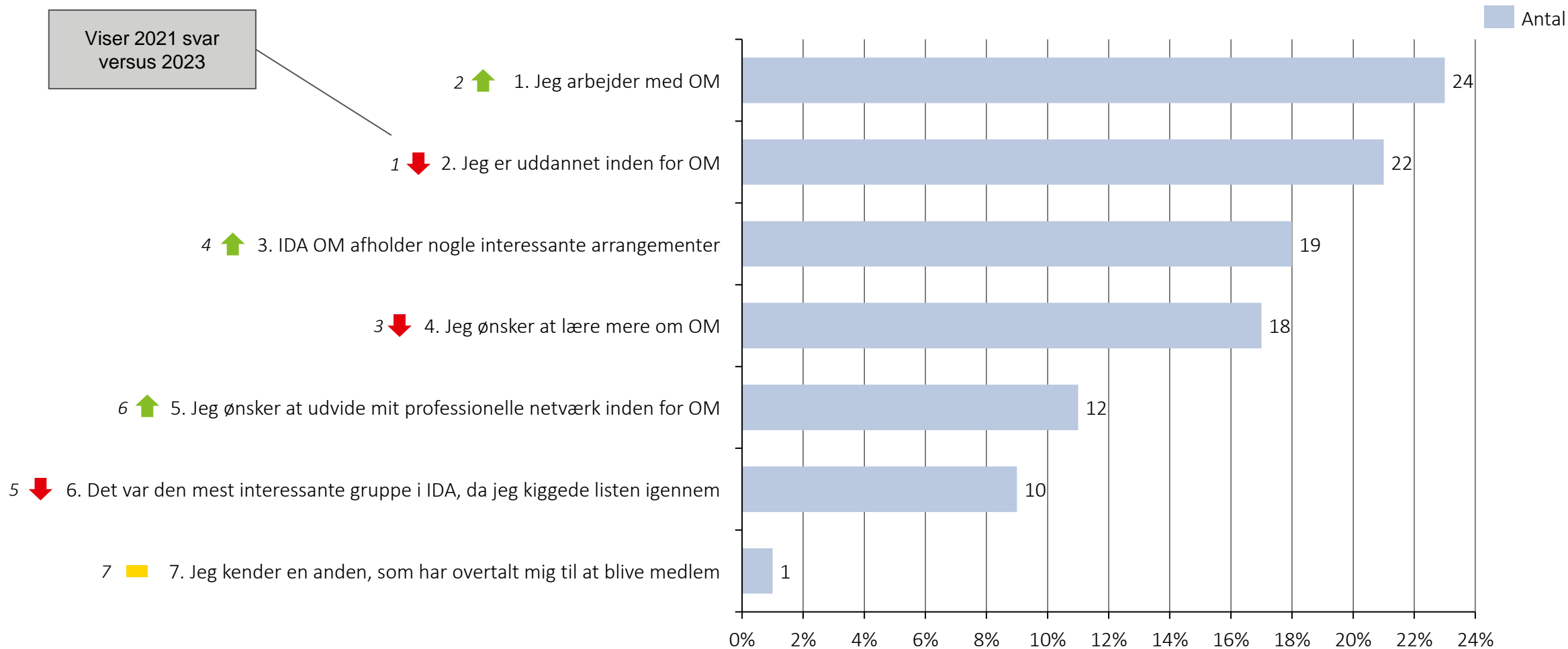
1. Hvor længe har du været medlem af IDA OM?

Størstedelen af respondenterne har været medlem af IDA OM i over 10 år eller mellem 2-5 år



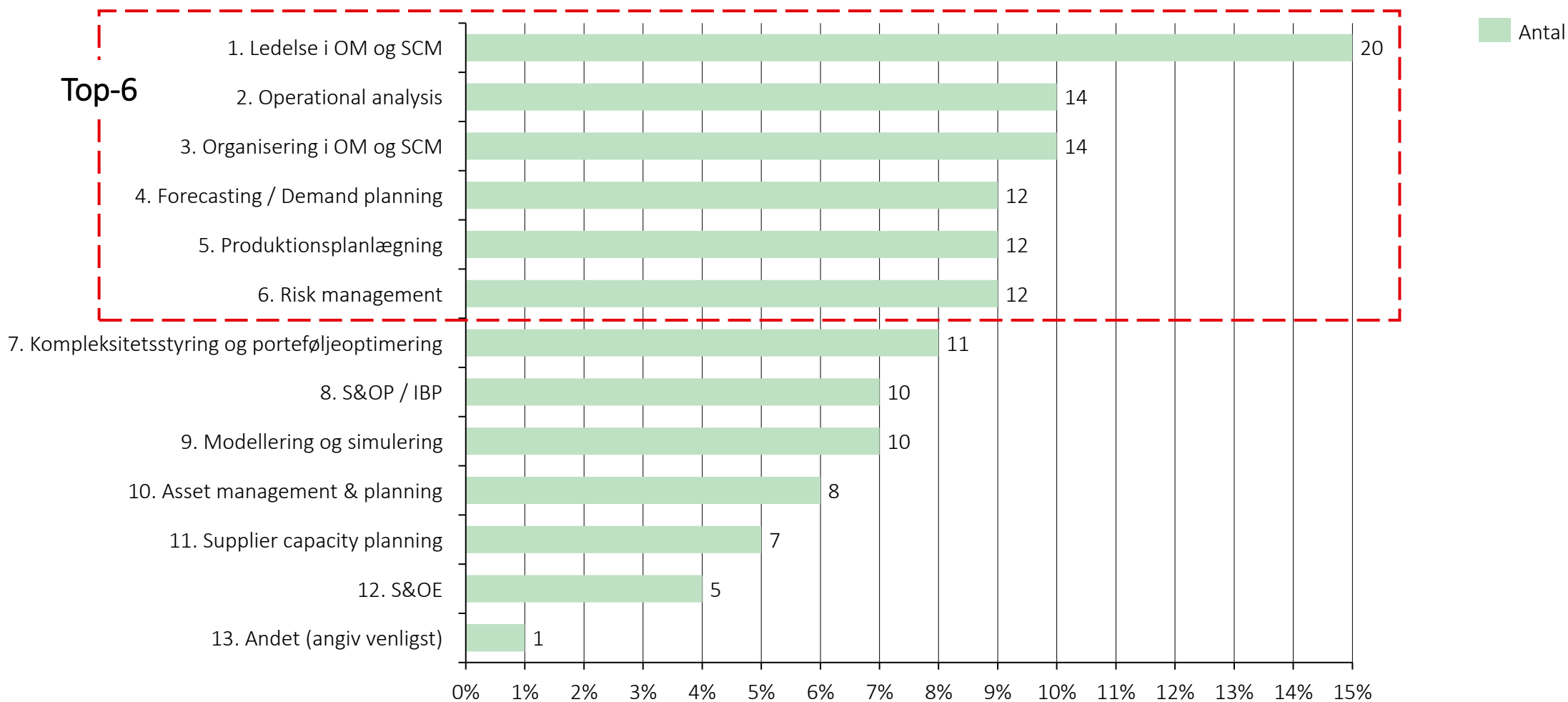
2. Vælg venligst de tre væsentligste udsagn, som bedst illustrerer, hvorfor du er medlem af IDA OM

Uddannelse og arbejde inden for OM er stadig i top-3 siden 2021, men interessante arrangementer er en ny væsentlig årsag til medlemskab



3. Hvilke emner under temaet, **PLAN** vil du ønske, at IDA OM gjorde mere ud af?

Top-6 omfatter 1) Ledelse i OM og SCM, 2) Operational analysis, 3) Organisering i OM og SCM, 4) Forecasting / Demand Planning, 5) Produktionsplanlægning, og 6 Risk management

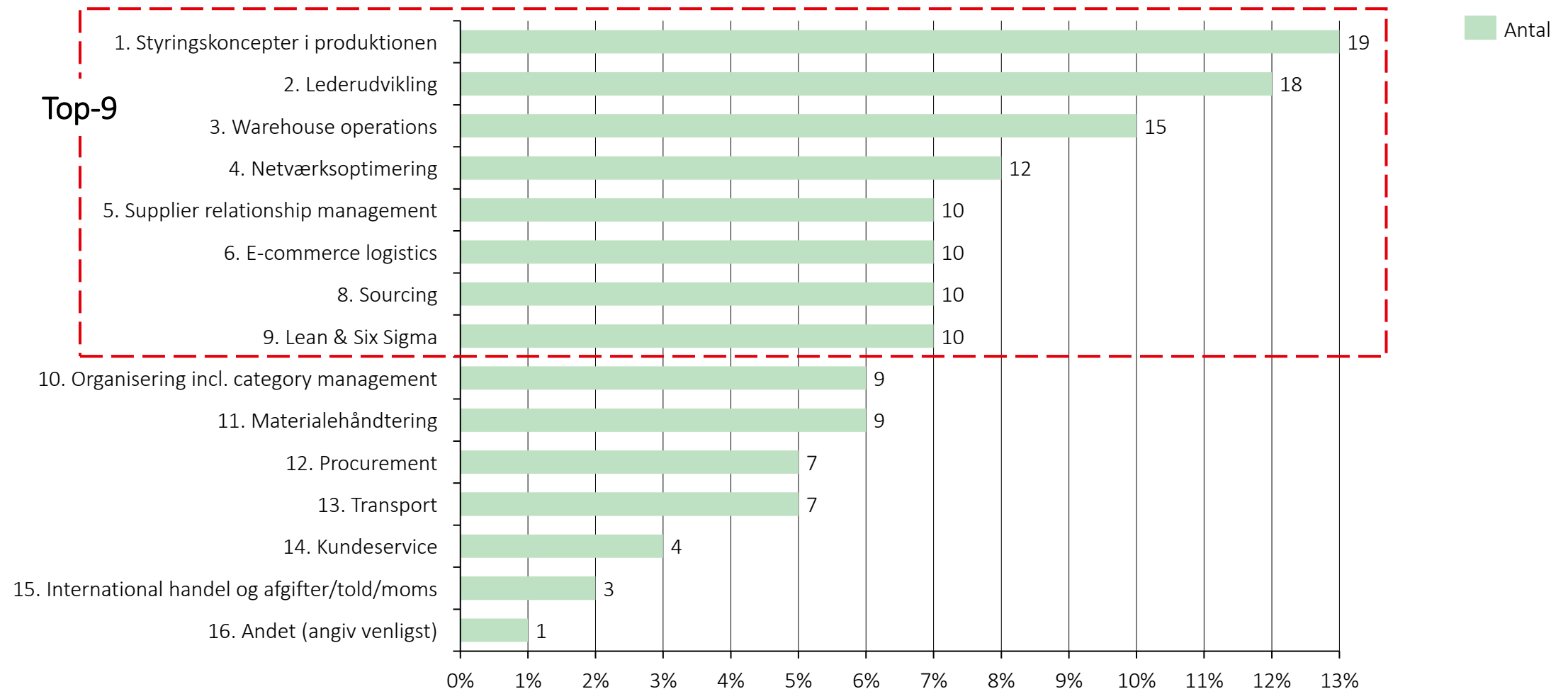


Noter: Andet 1: Optimering af planer ift. Bæredygtighed. Andet 2: Paperless operations, operator guidance, Exception management

Kilder: IDA OM Medlemsundersøgelse, juni 2023. n=44

4. Hvilke emner under temaet, **BUY MAKE & DELIVER** vil du ønske, at IDA OM gjorde mere ud af?

Top-9 omfatter 1) Styringskoncepter i produktion, 2) Lederudvikling, 3) Warehouse operations, 4) Netværksoptimering, 5) Supplier relationship management, 6) SRM, 7) E-commerce logistics, 8) Sourcing, og 9) Lean & Six Sigma

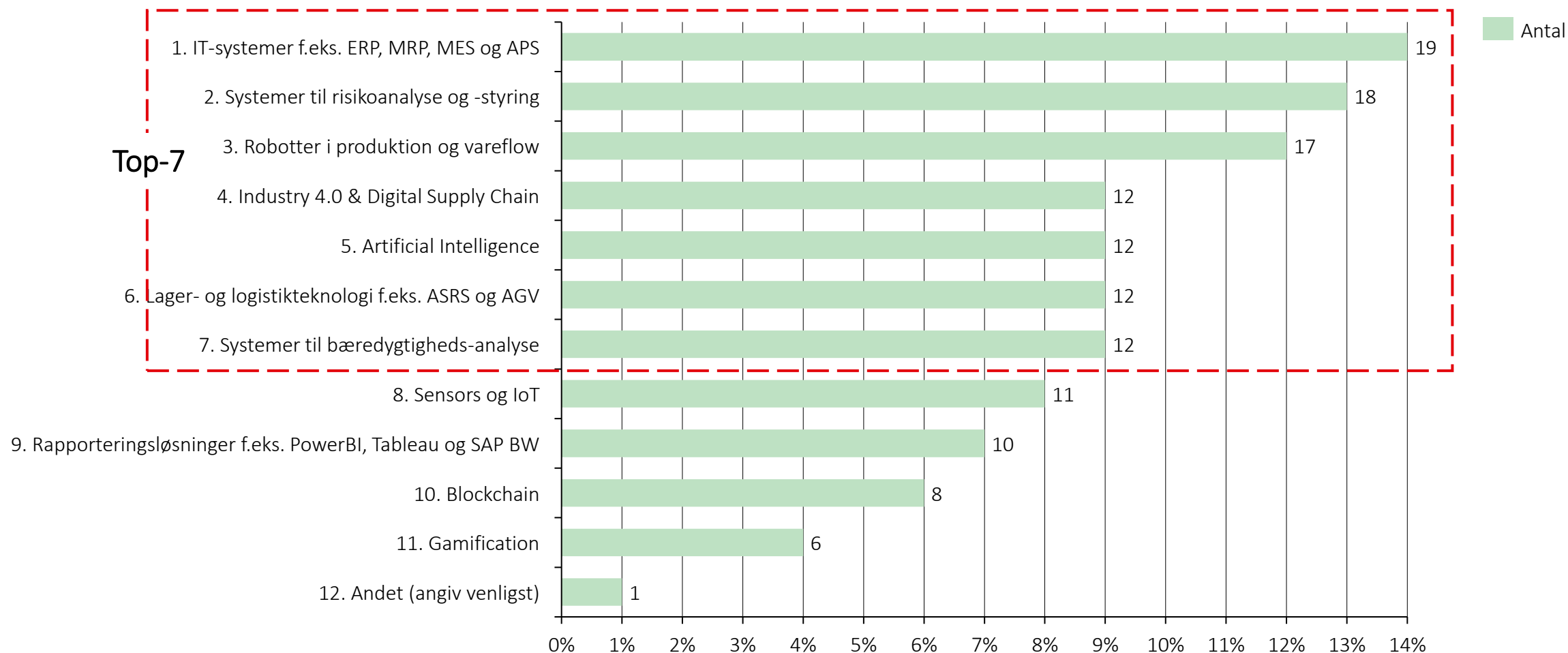


Noter: Andet 1: P2P

Kilder: IDA OM Medlemsundersøgelse, juni 2023. n=44

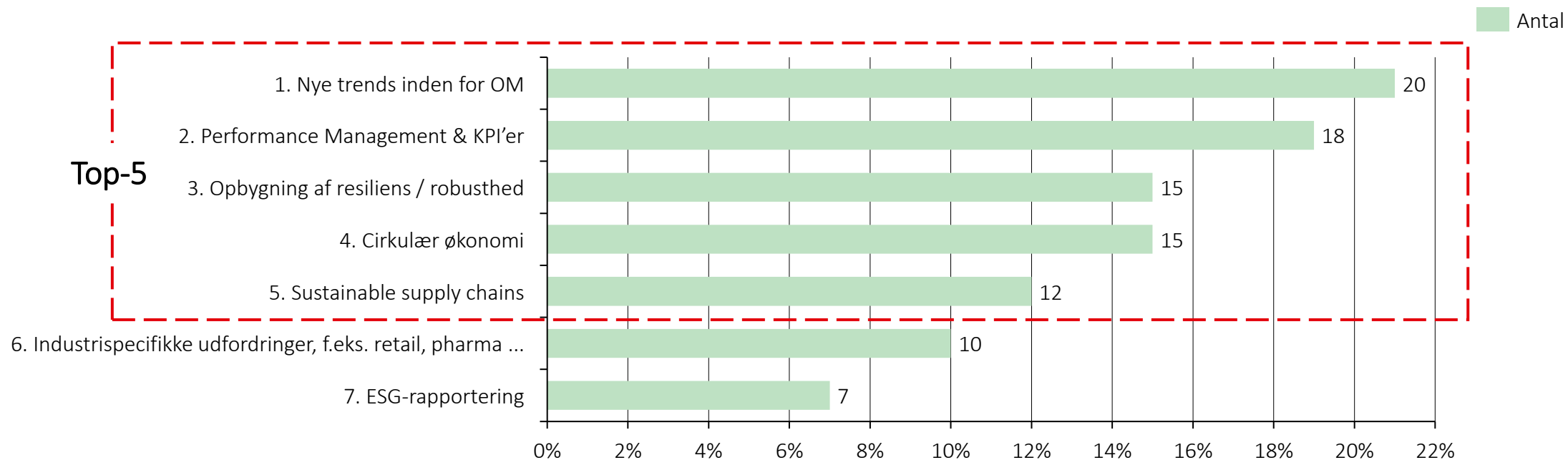
5. Hvilke emner under temaet, **DIGITAL** vil du ønske, at IDA OM gjorde mere ud af?

Top-7 omfatter 1) IT-systemer, 2) Systemer til risikoanalyse og -styring, 3) Robotter i produktion og vareflow, 4) Industry 4.0 & Digital Supply Chain, 5) Artificial Intelligence, 6) Lager- og logistikteknologi, og 7) Systemer til bæredygtigheds-analyser



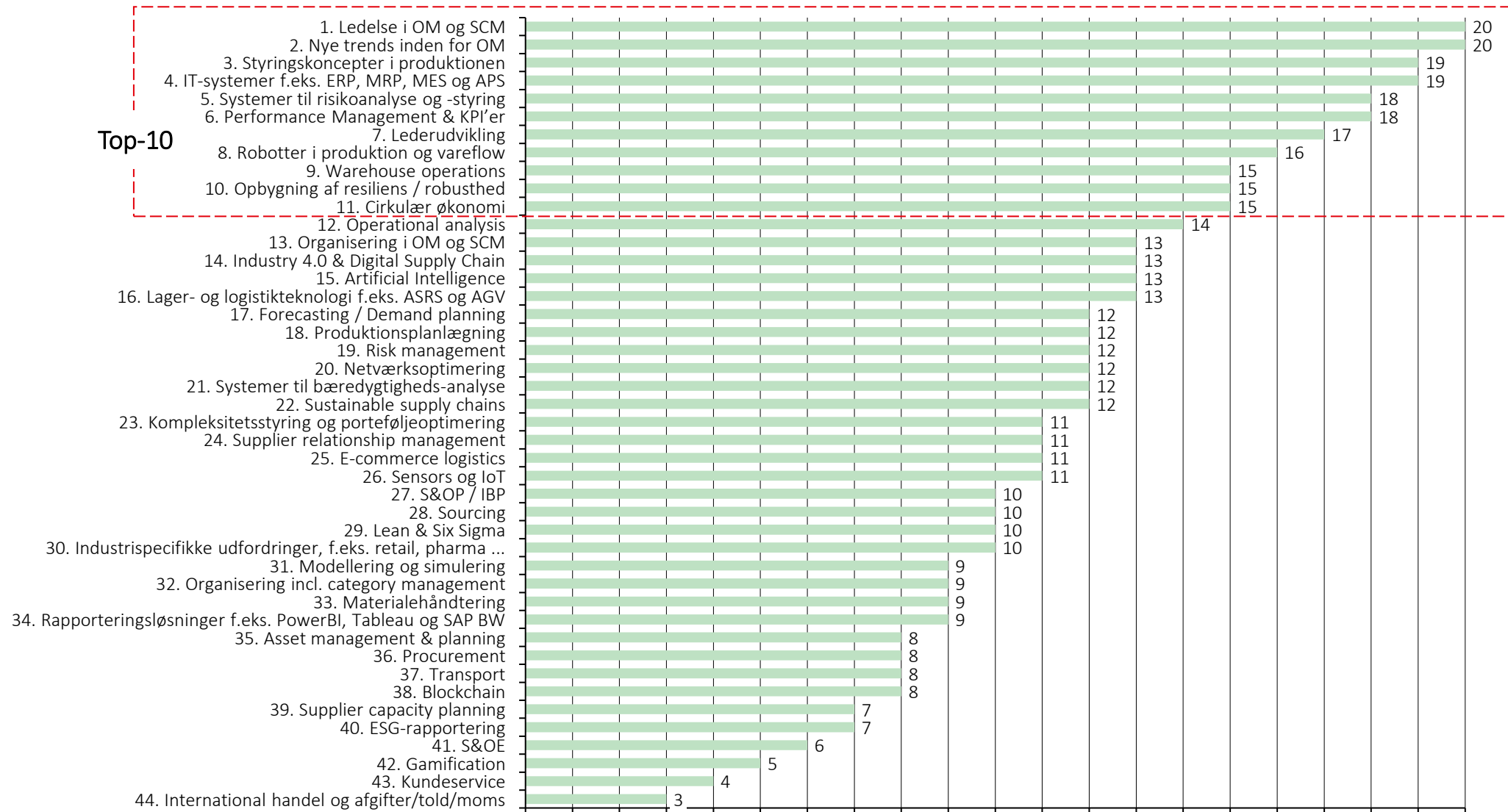
6. Hvilke andre emner vil du ønske, at IDA OM gjorde mere ud af?

Top-5 omfatter 1) Nye trends inden for OM, 2) Performance Management & KPI'er, 3) Opbygning af resilience / robusthed, 4) Cirkulær økonomi, og 5) Sustainable supply chain



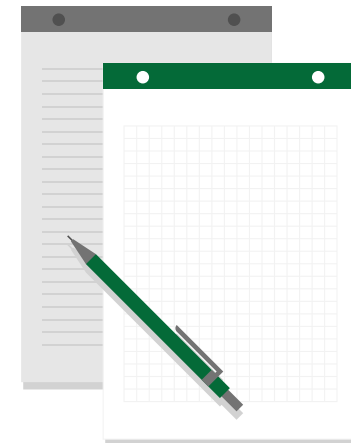
7. Hvilke emner er de mest populære inden for alle temaer

Ledelse, trends og klassiske SCM emner dominerer top-10 – cirkulær økonomi tæt ‘runner-up’



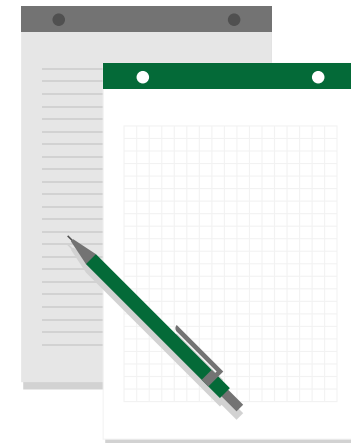
8. Hvilken form for sammenhængende forløb er du mest interesseret i at få?

- Supply and operations
- Enkeltstående fysiske events og evt. en serie sammenhængende (1-2 timers) Webinarer.
- Fysiske foredrag/workshops fra kl 17.00 til 21.00. Lokalt i mit område. Dvs Aalborg
- 2-dages seminarer - tilstedeværelse(Zoom)
- Mini kurser 1-2 dage. Kombi med industri eksperter og akademika (CBS/DTU) State of the art
- Stadig et nyt område for mig, som jeg følger af interesse, så ingen kommentarer her.
- Korte webinarer. Jeg er selvstændig og benytter mig af at IDA peger på nye områder som holder mig orienteret.
- Kursusrækker
- Tværgående sparrings og udviklingsprojekter/ forløb mellem privat og offentlige indenfor OM



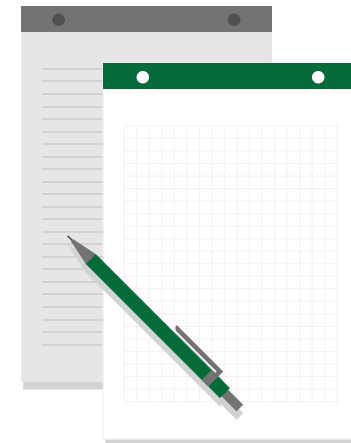
9. Hvilke **kompetencer** inden for OM ser du gerne, at IDA OM tilbyder eller hjælper dig med at opnå?

- Supply and operations
- Mere omkring resilience i Supply Chains.
- Er interesseret i alt, der kan gøre mig klogere på området
- Sourcing, IOT + IA
- Listen over fagområder i selv har udarbejdet er god. Skal vi starte fra en ende af?
- Stadig et nyt område for mig, som jeg følger af interesse, så ingen kommentarer her.
- Jeg er optaget af regenerative leadership. Det ligger i grænse-feltet mellem OM og andre områder indenfor IDA, så om der kunne samarbejdes på tværs er måske et spørgsmål. Jeg er optaget af værdien i at se sammenhænge mellem SCM specifikt, partnerskaber i supply chainen samt intern og ekstern ledelse der er holdbar på den lange bane?
- opbygge relationer på tværs
- konsulent bistand, gerne mod honorar da håbet er at det vil være med til at fremme opgaven/ viden frem for forretningsmæssige mål og reklame som fx private konsulenthuse er optaget af



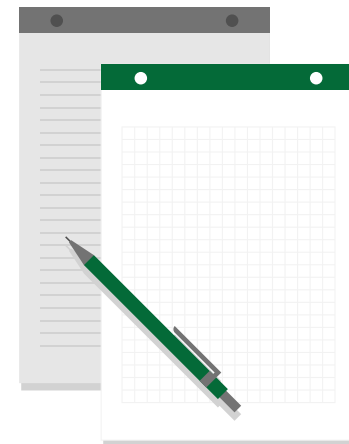
9. Hvordan ser du gerne, at IDA OM anvender sin større styrke og gennemslagskraft?

- Virksomhedsbesøg, kurser
- Får gennemført noget af ovenstående.
- At det kommer ud i alle hjørner af landet
- Supply Chain arrangementet i september er super (Lord of the Rings)
- Flere SCM netværksmøder
- Stadig et nyt område for mig, som jeg følger af interesse, så ingen kommentarer her.
- Helt generelt - ved at holde fast i det drive jeg synes bliver lagt for dagen, og som fik et løft under coronaen - Det at brænde for at medlemmerne bliver klogere og får udbytte af at være med i IDA.
- netværk, vidensdeling og samarbejde med uddannelsesinstitutioner



10. Hvordan kan IDA OM bedst **synliggøre den værdi**, som du får ud af dit medlemskab?

- Aktiv i fagblade og politisk synlighed (blive interviewet af medier).
- Ved at vise, jeg kan blive klogere på OM i mit nærområde
- Beskriv værdien...
- Sammenhængskraft, fællesskaber faglig sparring
- Stadig et nyt område for mig, som jeg følger af interesse, så ingen kommentarer her.
- For mig at se er 'det at leve' det IDA OM er her for. Så på en gang udfordrende og enkelt.





Hvis du vil vide mere – kontakt:

Henrik Knak

Director | DC Supply Chain & Network Operations

Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Weidekampsgade 6, 2300 København S, Denmark

Deloitte: +45 36 10 20 30 | Mobil: +45 53 54 60 55
hknak@deloitte.dk | www.deloitte.dk