

DIGITALISERING OG AI

# Befolkningens brug af og holdninger til sprogmodeller

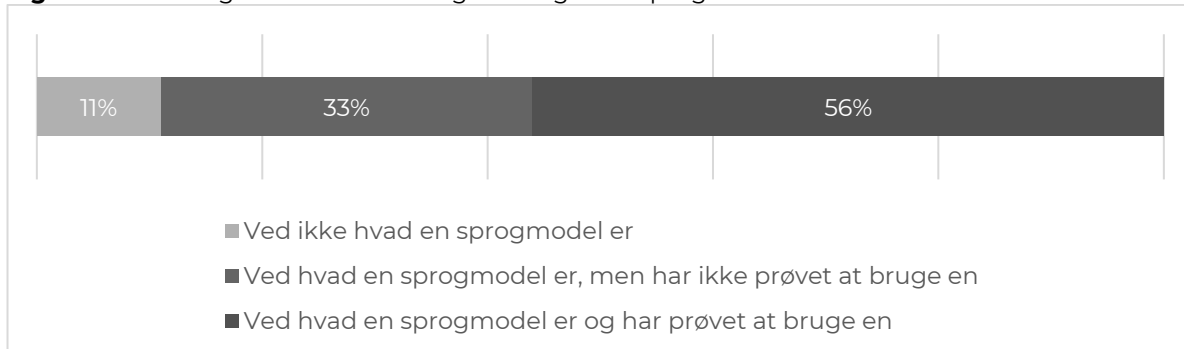
## Analysens hovedresultater

- 89 procent af den danske befolkning ved, hvad en sprogmodel er, og 56 procent har prøvet at bruge en.
- Særligt yngre aldersgrupper har kendskab til og erfaring med sprogmodeller. 98 procent af 18-29-årige ved, hvad en sprogmodel er, og 86 procent har prøvet at bruge en.
- 74 procent har prøvet at bruge en sprogmodel i privat sammenhæng, og 64 procent har prøvet at bruge en sprogmodel i professionel sammenhæng, herunder i forbindelse med arbejde, studie og jobsøgning. Selvom flere har prøvet at bruge en sprogmodel i privat sammenhæng, bliver sprogmodeller oftere brugt i professionel sammenhæng.
- Hovedparten (66 procent), der har prøvet at bruge en sprogmodel i professionel sammenhæng, har ikke licens til en sprogmodel.
- En tredjedel angiver, at der ikke er retningslinjer for brug af sprogmodeller på deres arbejdsplads eller studie.
- 20 procent oplever, at deres produktivitet er forbedret en del eller meget ved brug af en sprogmodel i deres arbejde eller studie.
- Online medier er den kilde, flest har brugt til at lære mere om, hvordan man bruger en sprogmodel.
- 43 procent har ikke søgt eller modtaget hjælp/instruktioner i, hvordan man bruger en sprogmodel.
- 2 procent vurderer, at deres job vil blive overflødiggjort af sprogmodeller, og frygter for at miste deres job.
- Hovedparten af befolkningen (67 procent) bekymrer sig om, at sprogmodeller spreder misinformation. Cirka halvdelen er bekymret for, at sprogmodeller ikke overholder GDPR (50 procent) og ophavsretten (46 procent).
- 87 procent af befolkningen har større tiltro til, at en dansk sprogmodel vil blive udviklet og vedligeholdt på en etisk og ansvarlig måde sammenlignet med sprogmodeller, der udvikles og driftes udenfor EU.

# Befolkningens brug af sprogmodeller

Undersøgelsen viser, at 89 procent af den danske befolkning har hørt om sprogmodeller, hvor det er 56 procent af befolkningen, der har prøvet at bruge en sprogmodel. Det viser figur 1.

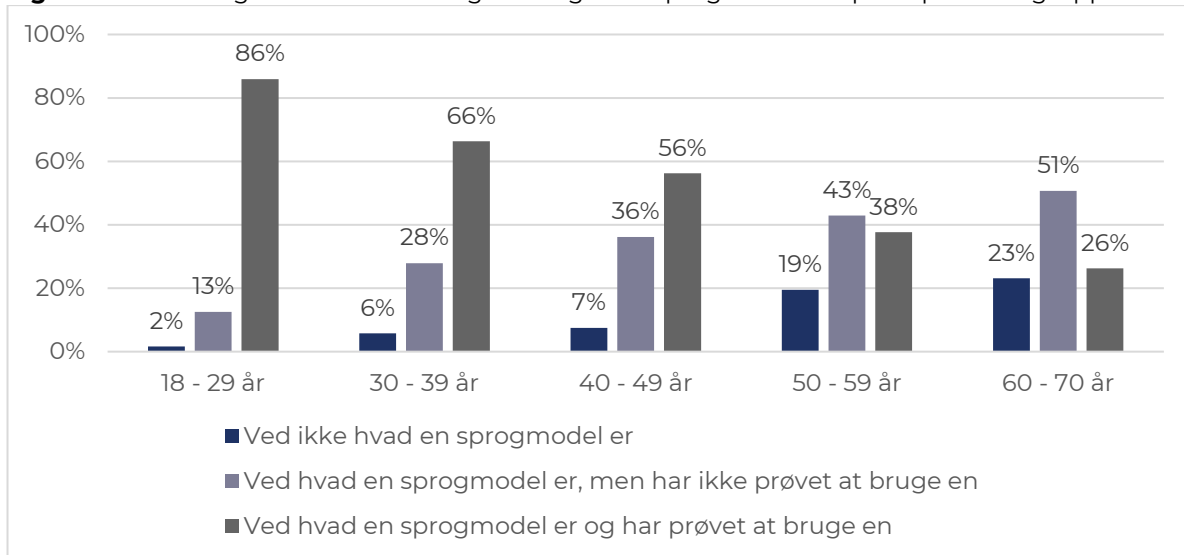
**Figur 1:** Befolkningens kendskab til og erfaring med sprogmodeller



Note: besvarelser i alt: 2.285.

Figur 1a viser befolkningens kendskab til og erfaring med sprogmodeller fordelt på aldersgrupper. Generelt viser figuren, at yngre aldersgrupper har større kendskab til og erfaring med sprogmodeller sammenlignet med ældre aldersgrupper.

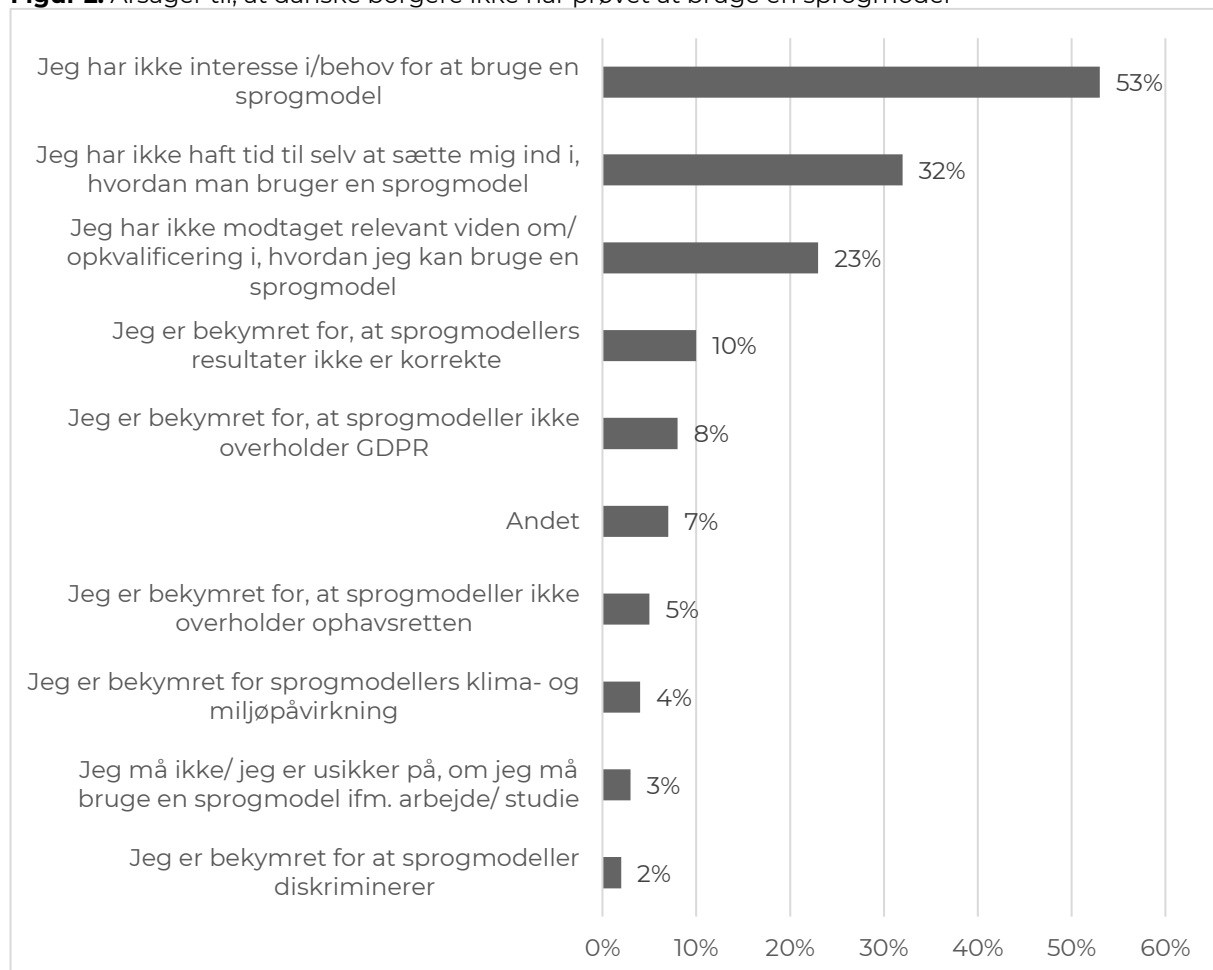
**Figur 1a:** Befolkningens kendskab til og erfaring med sprogmodeller opdelt på aldersgrupper



Note: besvarelser i alt: 2.285. Afrunding kan medføre, at tallene ikke summer til totalen.

Figur 2 viser, at der er forskellige årsager til, at dele af befolkningen ikke har prøvet at bruge en sprogmodel. For hovedparten skyldes det, at de ikke har haft interesse i eller behov for at bruge en sprogmodel. Flere peger på, at de ikke har haft tid til at sætte sig ind i, hvordan man bruger en sprogmodel eller ikke har modtaget relevant viden om eller opkvalificering i, hvordan man bruger en sprogmodel.

**Figur 2:** Årsager til, at danske borgere ikke har prøvet at bruge en sprogmodel

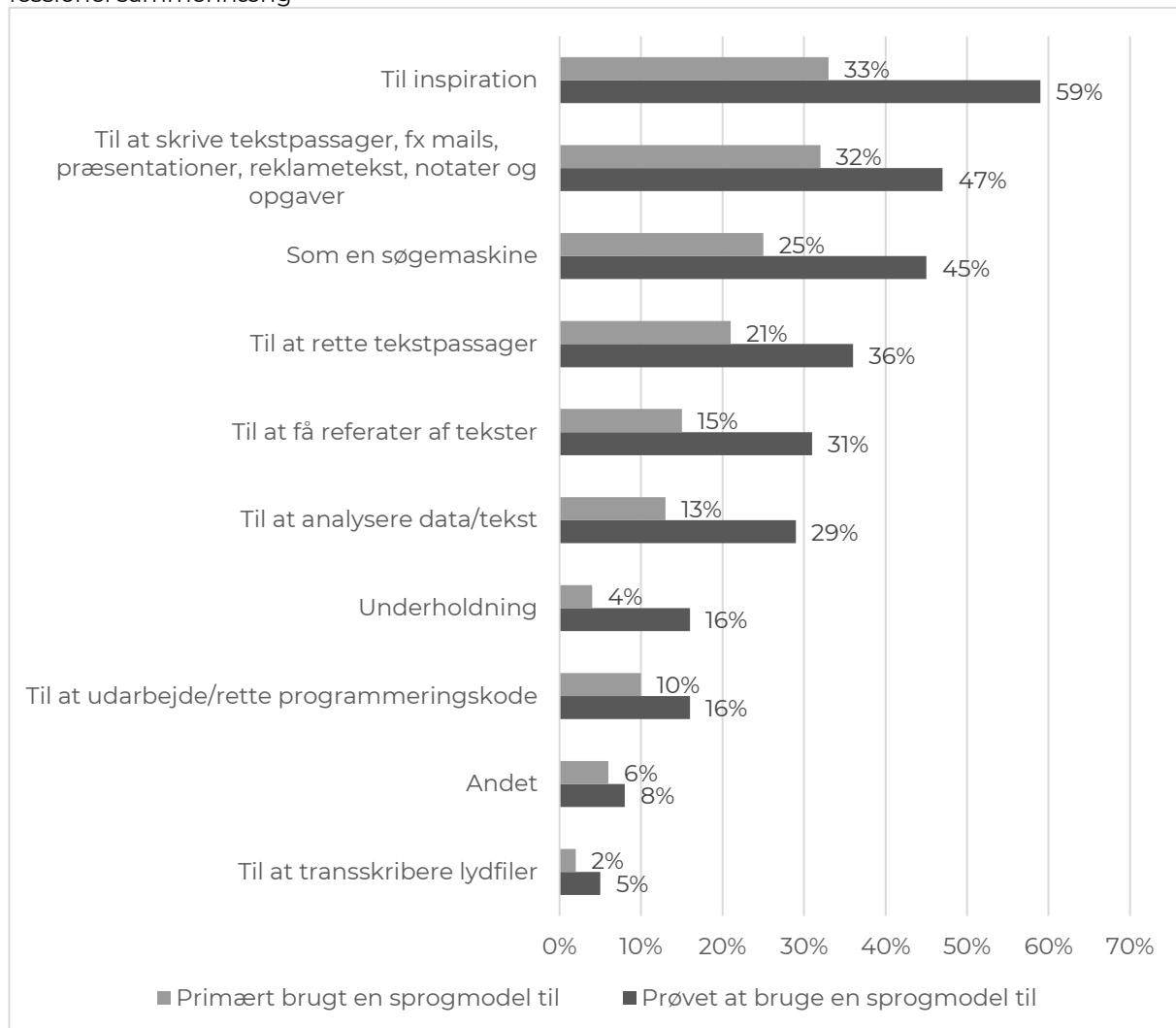


Note: besvarelser i alt: 758.

Undersøgelsen viser, at 74 procent af dem, der har prøvet at bruge en sprogmodel, har prøvet det i privat sammenhæng, og 64 procent har prøvet at bruge det i professionel sammenhæng, herunder i forbindelse med arbejde, studie og jobsøgning. De mest populære sprogmodeller er OpenAIs ChatGPT, Microsofts Copilot og Googles Gemini.

Nedenstående figur 3 viser hvilke opgaver, danskerne har prøvet at bruge og primært har brugt en sprogmodel til i professionel sammenhæng. Sprogmodeller er primært blevet brugt til inspiration og søgemaskine, skrive og rette tekstpassager, få referater og analysere data eller tekst.

**Figur 3:** Opgaver, som befolkningen har prøvet at bruge og primært har brugt sprogmodeller til i professionel sammenhæng

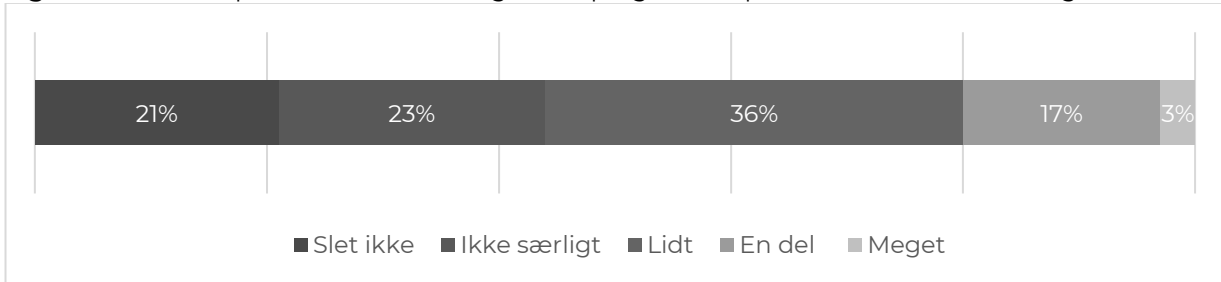


Note: besvarelser fra respondenter, der har prøvet at bruge sprogmodeller i professionel sammenhæng=809.

**20 procent oplever, at deres produktivitet er forbedret en del eller meget ved brug af en sprogmodel i deres arbejde eller studie**

Figur 4 viser, at hver femte danske borger slet ikke oplever, at en sprogmodel har forbedret deres produktivitet på arbejde eller studie. 59 procent har svaret "ikke særligt" eller "lidt" til, at brugen af en sprogmodel har forbedret deres produktivitet. 20 procent oplever, at en sprogmodel har forbedret deres produktivitet "en del" eller "meget".

**Figur 4:** Forbedret produktivitet ved brug af en sprogmodel i professionel sammenhæng

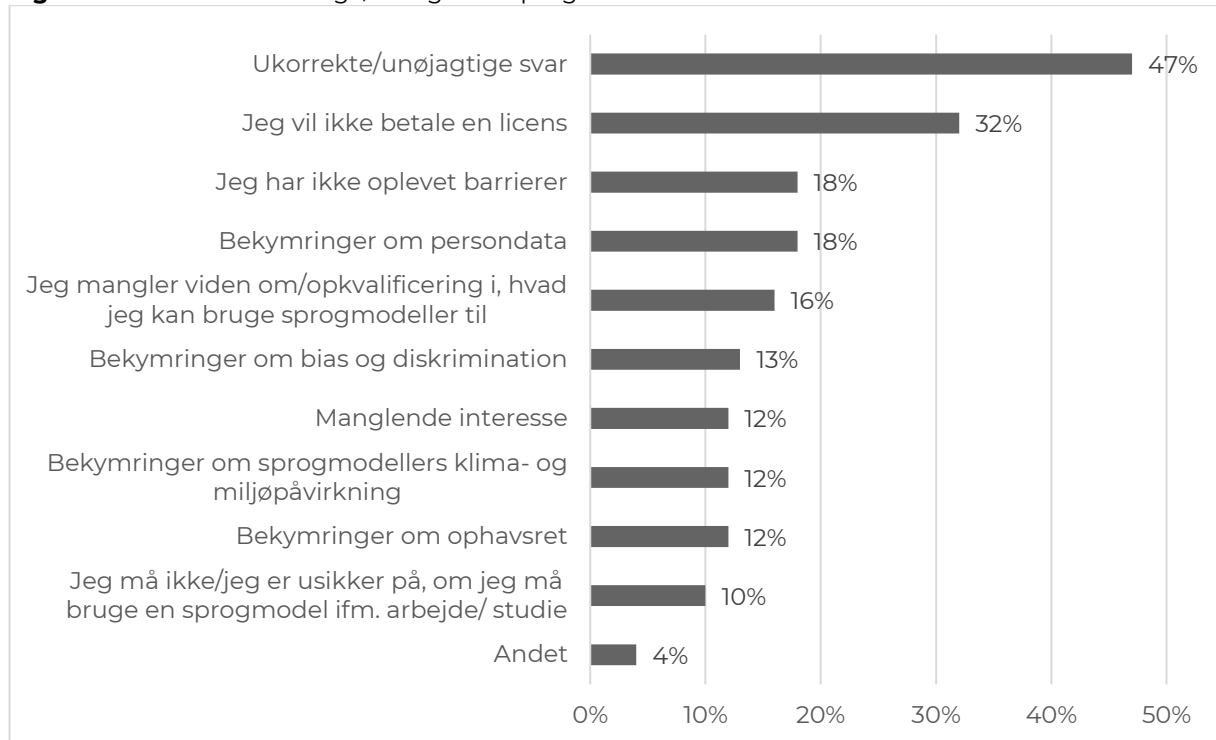


Note: besvarelser i alt=1058. Besvarelserne er fra de respondenter, der har prøvet at bruge en sprogmodel i professionel sammenhæng.

**Ukorrekte svar fra sprogmodeller er en barriere**

Figur 5 illustrerer, at tæt på halvdelen oplever ukorrekte eller unøjagtige svar fra sprogmodeller som en barriere for at bruge dem. Hver tredje oplever det som en barriere, at de ikke selv vil betale licens. Hver femte angiver "bekymringer om persondata" og "manglende viden/opkvalificering" som en barriere for at bruge eller i brugen af sprogmodeller.

**Figur 5:** Barrierer for at bruge/i brugen af sprogmodeller

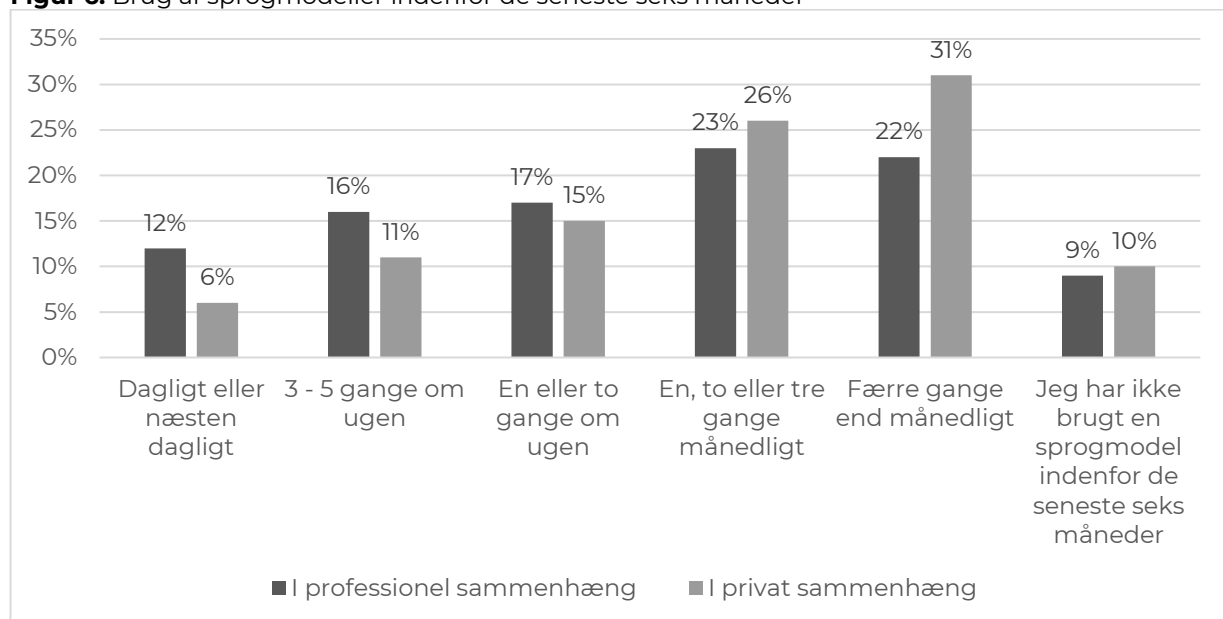


Note: besvarelser er fra respondenter, der har prøvet at bruge sprogmodeller=1271.

### Sprogmodeller bruges oftere i professionel sammenhæng end i privat sammenhæng

Selvom flere har prøvet at bruge en sprogmodel i privat sammenhæng (74 pct.) end i professionel sammenhæng (64 pct.), bliver sprogmodeller oftere brugt i professionel sammenhæng. Figur 6 illustrerer, at tæt på halvdelen (45 pct.) af dem, der har brugt en sprogmodel i professionel sammenhæng, har brugt en sprogmodel på ugentlig eller daglig basis indenfor de seneste seks måneder. I privat sammenhæng er det hver tredje, der har brugt en sprogmodel på daglig eller ugentlig basis de seneste seks måneder.

**Figur 6:** Brug af sprogmodeller indenfor de seneste seks måneder

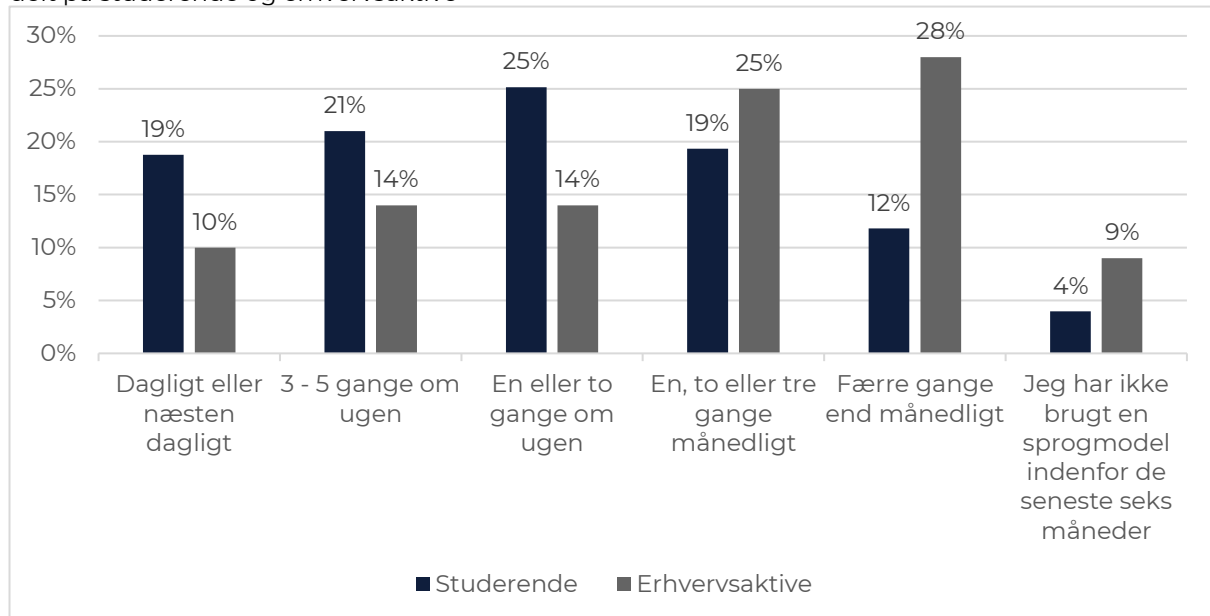


Note: besvarelser i for respondenter, der har brugt en sprogmodel i privat sammenhæng=937 og i professionel sammenhæng=809.

**I professionel sammenhæng bruges sprogmodeller oftere af studerende end erhvervsaktive**

Figur 6a viser, at hovedparten (65 pct.) af de studerende har brugt en sprogmodel på daglig eller ugentlig basis indenfor de seneste seks måneder. Blandt erhvervsaktive er det 38 procent, der har brugt en sprogmodel på daglig eller ugentlig basis indenfor de seneste seks måneder.

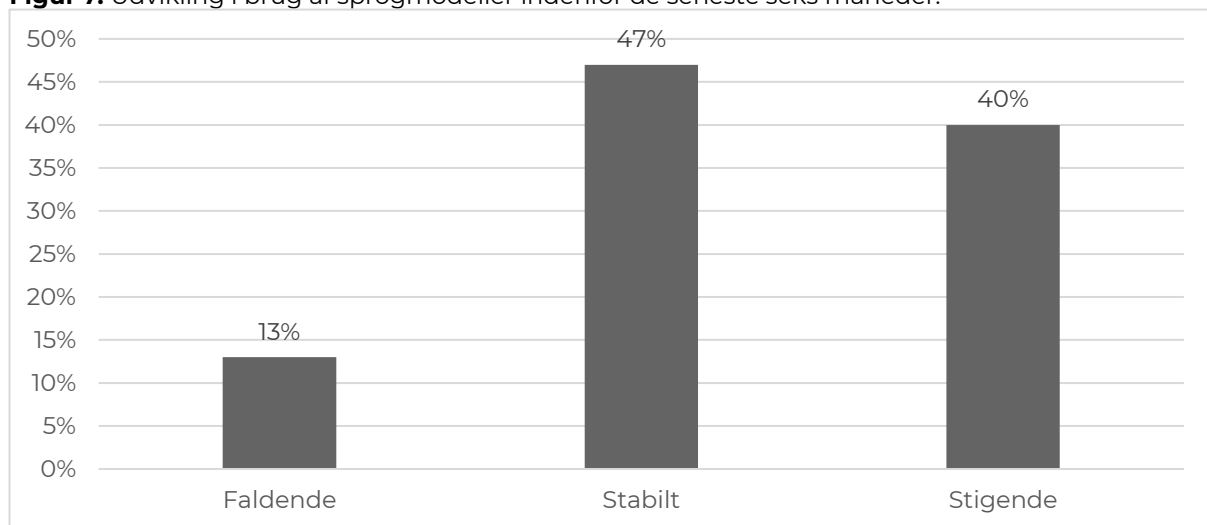
**Figur 6a:** Brug af sprogmodeller i professionel sammenhæng indenfor de seneste seks måneder fordelt på studerende og erhvervsaktive



Note: besvarelser fra studerende=220. Besvarelser fra erhvervsaktive=511.

Ser vi på danskernes udvikling i brugen af sprogmodeller indenfor de seneste seks måneder, vurderer 40 procent, at deres brug af sprogmodeller har været stigende. Hovedparten (47 pct.) vurderer, at udviklingen i deres brug af sprogmodeller indenfor de seneste seks måneder har været stabilt. Og slutteligt vurderer 13 procent, at deres brug af sprogmodeller har været faldende.

**Figur 7:** Udvikling i brug af sprogmodeller indenfor de seneste seks måneder.



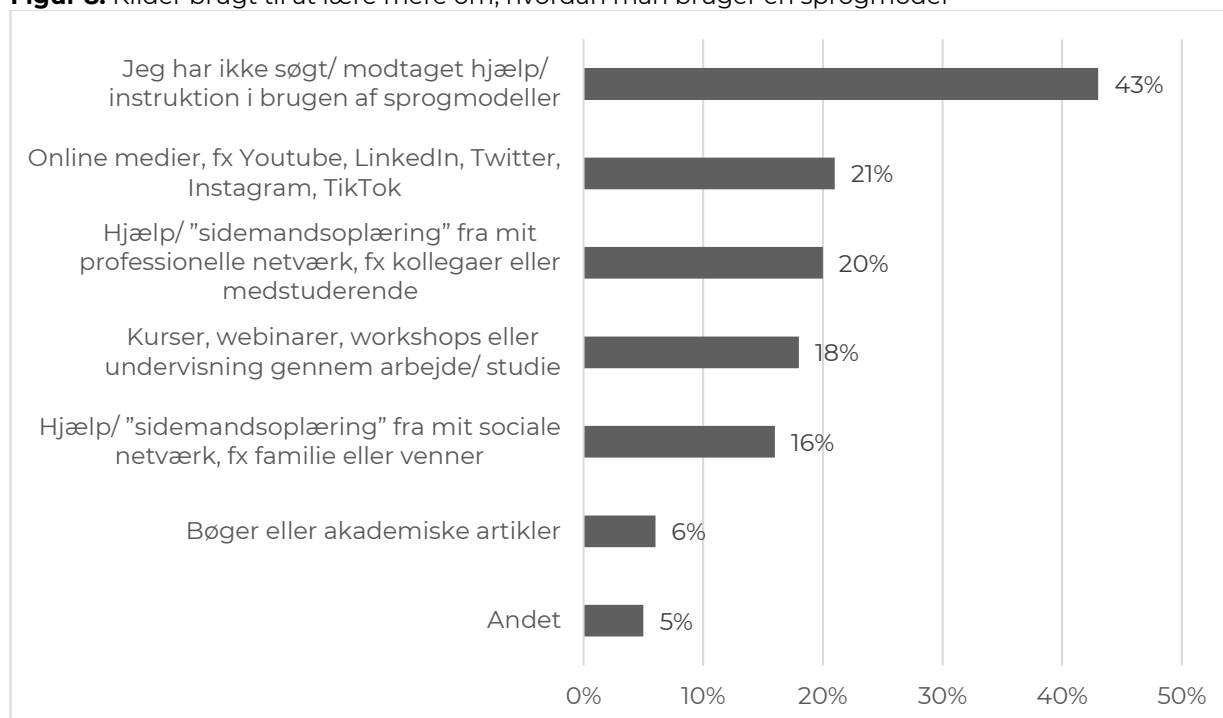
Note: besvarelser i alt=1141.



### Tæt på halvdelen har ikke søgt eller modtaget hjælp/instruktioner i brugen af sprogmodeller

Blandt de respondenter, der har prøvet at bruge en sprogmodel, angiver 43 procent, at de ikke har søgt eller modtaget hjælp eller instruktioner i, hvordan man bruger en sprogmodel. Det illustrerer nedenstående figur 8. Figuren viser også, at den mest populære kilde til at lære mere om, hvordan man bruger en sprogmodel, er gennem online medier.

**Figur 8:** Kilder brugt til at lære mere om, hvordan man bruger en sprogmodel

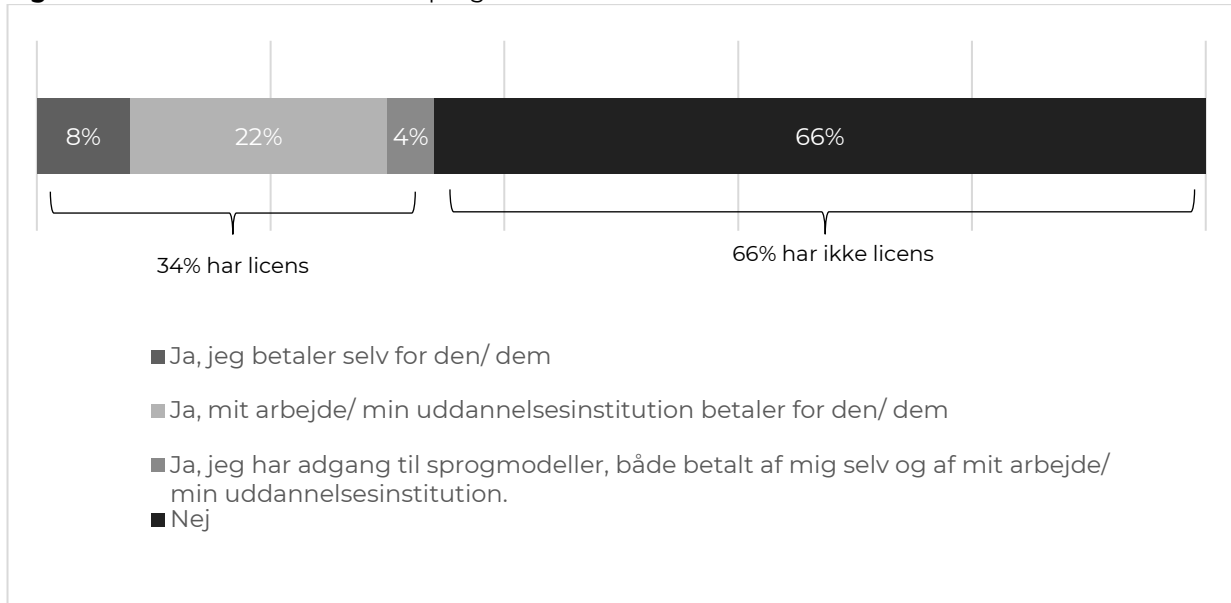


Note: besvarelser fra respondenter, der har prøvet at bruge sprogmodeller=1271.

### Hovedparten har ikke licens til en sprogmodel

For at tilgå nogle sprogmodeller eller få adgang til bedre versioner af sprogmodellerne kræver det, at man betaler for at få en licens til modellen. Nogle arbejdspladser køber licens til deres ansatte, men man kan også købe det som privatperson. Undersøgelsen viser, at 78 procent af befolkningen ikke har licens til en sprogmodel og ydermere er der 4 procent, der ikke ved om de har det. Blandt den del af befolkningen, der har prøvet at bruge en sprogmodel i professionel sammenhæng, er det 66 procent, der ikke har en licens. Hovedparten af dem, der har licens, får det finansieret af deres arbejdsplads.

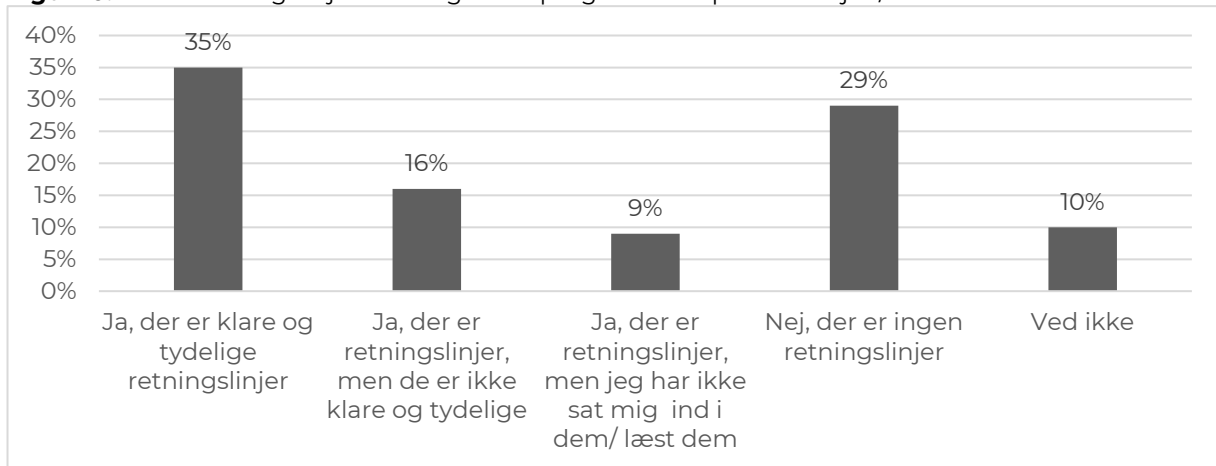
**Figur 9:** Har licens til en eller flere sprogmodeller



Note: besvarelser i alt 800. Besvarelserne er fra de respondenter, der har prøvet at bruge en sprogmodel i professionel sammenhæng og uden dem, der har svaret "ved ikke".

En tredjedel angiver, at der ikke er retningslinjer for brug af sprogmodeller på deres arbejdsplads eller studie. 35 procent svarer, at der er klare og tydelige retningslinjer på deres arbejde/studie. 16 procent svarer, at der er retningslinjer, men de er ikke klare og tydelige. 9 procent svarer, at der er retningslinjer, men de har ikke læst dem, og 10 procent svarer "ved ikke". Det fremgår af figur 10.

**Figur 10:** Er der retningslinjer for brugen af sprogmodeller på dit arbejde/studie?

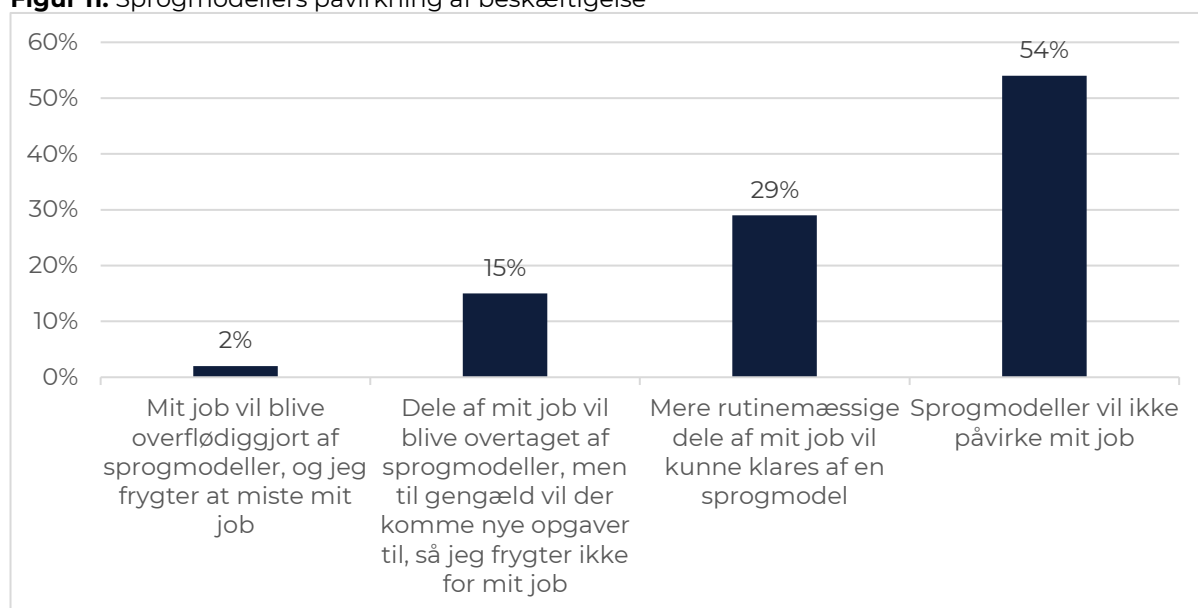


Note: besvarelser i alt 731. Besvarelserne er fra respondenter, der er i beskæftigelse/studerer, og har prøvet at bruge en sprogmodel i professionel sammenhæng.

## Befolkningens vurderinger af og holdninger til sprogmodeller

Nedenstående figur 11 viser, at hovedparten (54 pct.) vurderer, at sprogmodeller ikke vil påvirke deres beskæftigelse. Hver tredje vurderer, at rutinemæssige dele af deres job vil kunne klares af en sprogmodel, og 15 procent vurderer, at dele af deres job vil blive overtaget af sprogmodeller, men at der vil komme nye opgaver til, og derfor frygter de ikke for deres job. Der er 2 procent af befolkningen, der frygter, at deres job vil blive overflødiggjort af sprogmodeller og derfor frygter for at miste deres job.

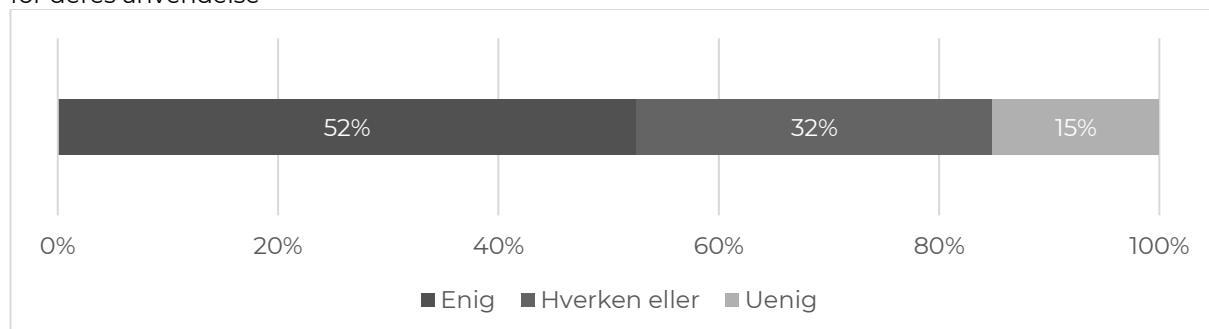
**Figur 11:** Sprogmodellens påvirkning af beskæftigelse



Note: besvarelser i alt=1352. Besvarelserne er fra respondenter, der har hørt om sprogmodeller og er i beskæftigelse eller jobsøgende.

Halvdelen af befolkningen mener, at der er behov for at politikerne regulerer udviklingen af sprogmodeller og sætter grænser for deres anvendelse, hvor 15 pct. er uenige i dette. Det viser figur 12.

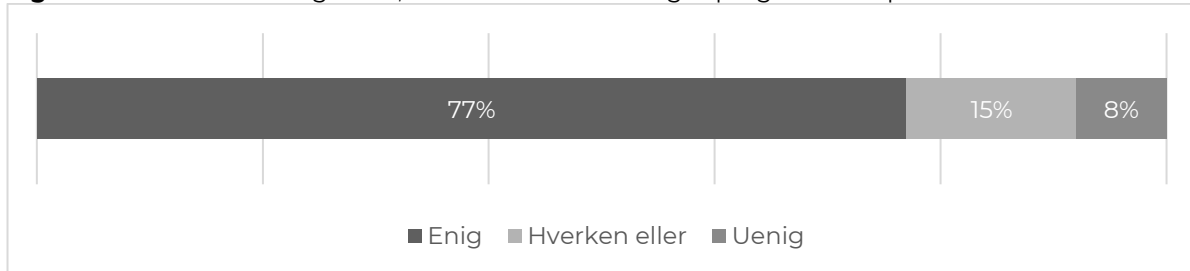
**Figur 12:** Der er behov for, at politikerne regulerer udviklingen af sprogmodeller og sætter grænser for deres anvendelse



Note: besvarelser i alt=2029. Kategorierne "delvis enig" og "helt enig" er slået sammen til "enig". Kategorierne "delvis uenig" og "helt uenig" er slået sammen til "uenig".

Figur 13 viser, at hovedparten (77 pct.) af befolkningen mener, at der skal være regler for, hvordan man må bruge sprogmodeller på uddannelser. Kun 8 pct. er uenige i dette.

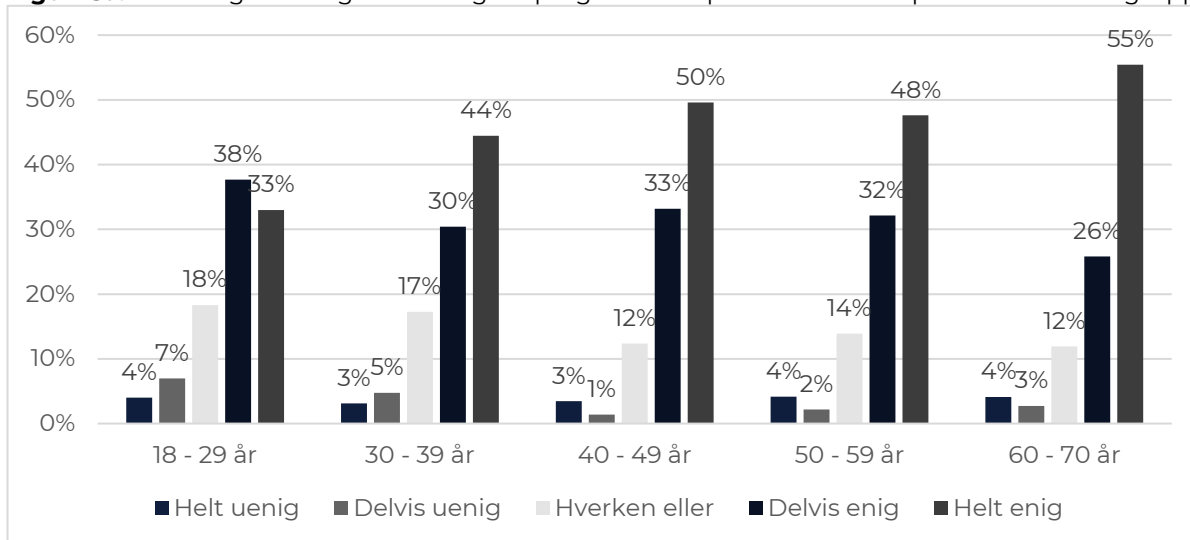
**Figur 13:** Der skal være regler for, hvordan man må bruge sprogmodeller på uddannelser



Note: besvarelser i alt=2029. Kategorierne "delvis enig" og "helt enig" er slået sammen til "enig". Kategorierne "delvis uenig" og "helt uenig" er slået sammen til "uenig".

Figur 13a viser holdninger til, om der skal være regler for brugen af sprogmodeller i uddannelser, opdelt efter aldersgrupper. Generelt er der en bred opbakning til at have regler for brugen af sprogmodeller i uddannelser på tværs af alle aldersgrupper. Det ser vi ved, at 71 procent og derover – på tværs af alle aldersgrupper - er delvist eller helt enige i, at der skal være regler for, hvordan man må bruge sprogmodeller på uddannelser. Dog er der forskelle i graden af enighed på tværs af de forskellige aldersgrupper. Figuren viser, at ældre aldersgrupper har en højere andel, der er helt enige, mens de yngre aldersgrupper viser større variation med både delvis enighed og neutral holdning.

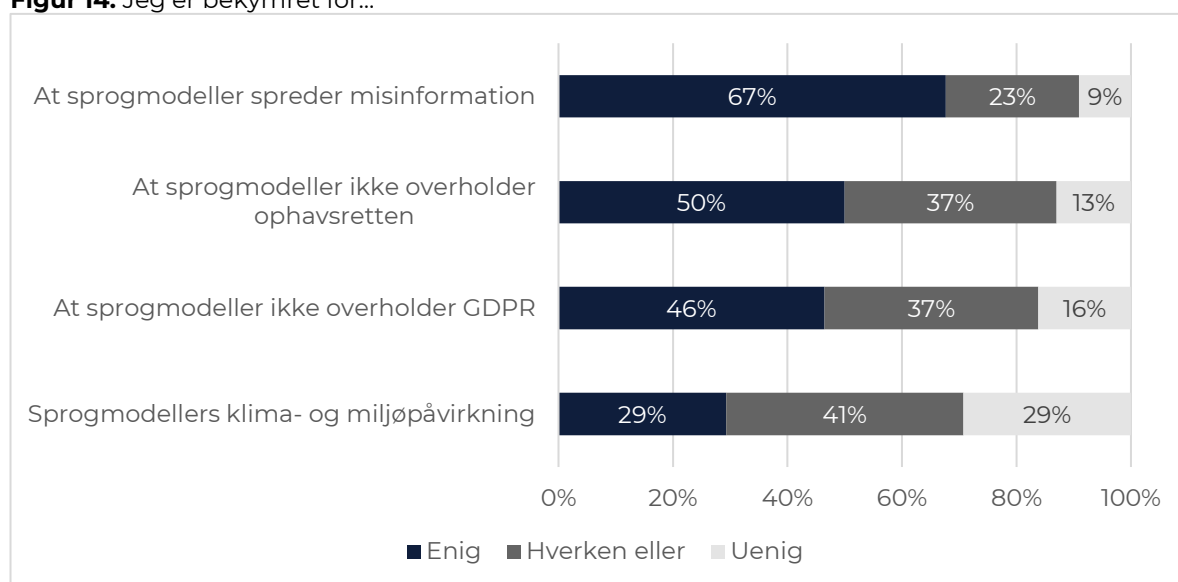
**Figur 13a:** Holdninger til "regler for brug af sprogmodeller på uddannelser" på tværs af aldersgrupper



Note: besvarelser i alt=2029.

Nedenstående figur 14 viser, at hovedparten (67 pct) af befolkningen bekymrer sig om, at sprogmodeller spreder misinformation. Figuren viser også, at cirka halvdelen (hvv. 50 og 46 pct.) er bekymret for, at sprogmodeller ikke overholder GDPR og ophavsretten. Hver tredje (29 pct.) bekymrer sig om sprogmodellens klima- og miljøpåvirkning.

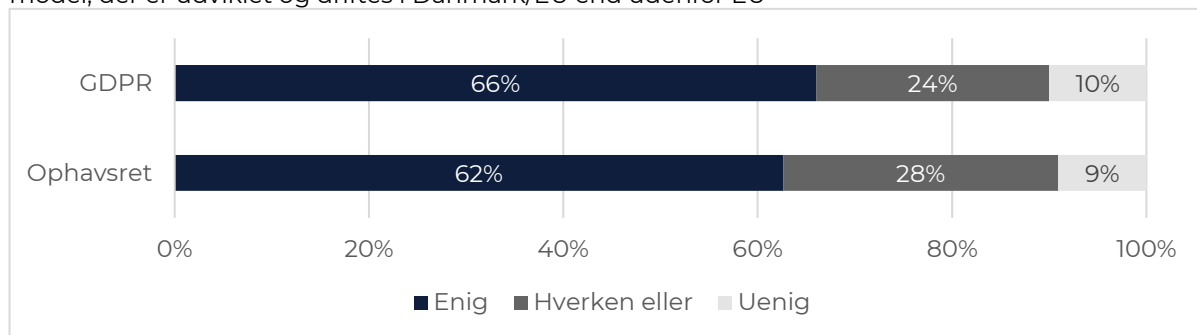
**Figur 14:** Jeg er bekymret for...



Note: besvarelser i alt=2029. Kategorierne "delvis enig" og "helt enig" er slået sammen til "enig". Kategorierne "delvis uenig" og "helt uenig" er slået sammen til "uenig".

Figur 15 viser, at hovedparten af befolkningen (hvh. 66 og 62 pct) har større tiltro til, at GDPR og ophavsretten overholdes af en sprogmodel, der er udviklet og driftes i Danmark eller EU end udenfor EU.

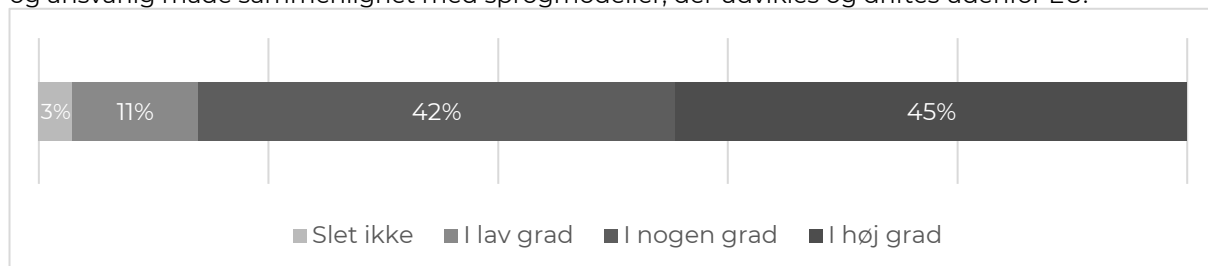
**Figur 15:** Befolkningens tiltro til, at overholdelse af GDPR og ophavsret er bedre sikret ved en sprogmodel, der er udviklet og driftes i Danmark/EU end udenfor EU



Note: besvarelser i alt=2029. Kategorierne "delvis enig" og "helt enig" er slået sammen til "enig". Kategorierne "delvis uenig" og "helt uenig" er slået sammen til "uenig".

Nedenstående figur 16 viser også, at der generelt er større tiltro til en dansk sprogmodel. Her svarer 87 procent, at de i nogen eller i høj grad har større tiltro til, at en dansk sprogmodel udvikles og driftes en etisk og ansvarlig måde sammenlignet med en sprogmodel udenfor Danmark eller EU.

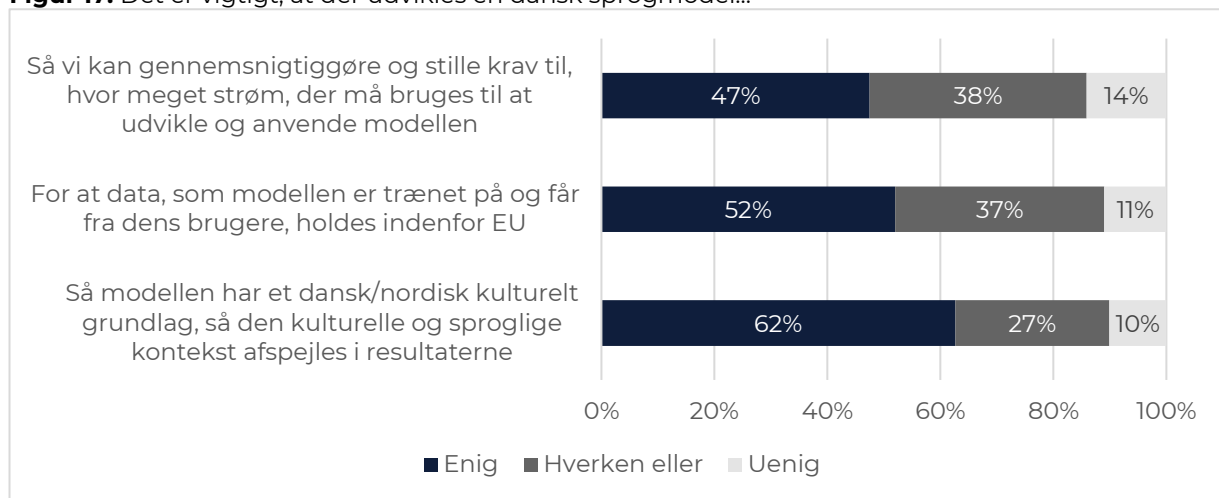
**Figur 16:** Befolkningens tiltro til, at en dansk sprogmodel vil blive udviklet og vedligeholdt på en etisk og ansvarlig måde sammenlignet med sprogmodeller, der udvikles og driftes udenfor EU.



Note: besvarelser i alt=2029. Kategorierne "i lav grad" og "i meget lav grad" er slået sammen. Kategorierne "i høj grad" og "i meget høj grad" er slået sammen.

Figur 17 viser, at tæt på halvdelen (47 pct.) af befolkningen vurderer, at det er vigtigt, at der udvikles en dansk sprogmodel, så det er muligt at gennemsnigtiggøre og stille krav til, hvor meget strøm, der må bruges til at udvikle og anvende modellen. 14 procent er uenige i dette. Figuren viser også, at 52 procent vurderer, at det er vigtigt, at der udvikles en dansk sprogmodel, for at data, som modellen er trænet på og får fra dens brugere, holdes indenfor EU. 11 procent er uenige i dette. Slutteligt fremgår det af figur 17, at 62 procent af befolkningen vurderer, at det er vigtigt, at der udvikles en dansk sprogmodel, så modellen har et dansk/nordisk kulturelt grundlag, så den kulturelle og sproglige kontekst afspejles i resultaterne.

**Figur 17:** Det er vigtigt, at der udvikles en dansk sprogmodel...



Note: besvarelser i alt=2029. Kategorierne "delvis enig" og "helt enig" er slået sammen til "enig". Kategorierne "delvis uenig" og "helt uenig" er slået sammen til "uenig".

FOR YDERLIGERE INFORMATION, KONTAKT

Analyse : Olivia Sif Hahn Kristensen [olsh@ida.dk](mailto:olsh@ida.dk)  
Presse : Ole Hoff-Lund [ollu@ida.dk](mailto:ollu@ida.dk)  
Politik : Grit Munk [gmu@ida.dk](mailto:gmu@ida.dk)

#### FAKTA OM UNDERSØGELSEN

Undersøgelsen er foretaget af Analyseinstituttet Analyse Danmark for IDA. Dataindsamlingen blev gennemført i perioden fra den 22. oktober 2024 til den 31. oktober 2024. Der er indhentet svar fra 2.285 respondenter, udtrukket blandt medlemmer af Norstats webpanel, hvoraf 2.029 har svaret, at de har hørt om eller brugt sprogmodeller og dermed er blevet præsenteret for de resterende spørgsmål.

#### IDA - EN FORENING FOR VIDEN, NETVÆRK OG INTERESSEVARETAGELSE. MED OVER 165.000 MEDLEMMER.

IDA er Danmarks største fagforening og faglige fællesskab for ingeniører, cand.scient'ere og it-professionelle. Danmark kæmper sammen med resten af verden om at skabe vækst og job samtidig med, at vi får løst de store samfundsudfordringer, vi og resten af verden står over for.