

Reparation af varige forbrugsgoder

Februar 2018

Indledning

Man kan sige, at vi i dag lever i et brug-og-smid-væk samfund. Der kommer hele tiden nye og bedre elektroniske produkter som er billige, hvilket medfører en større udskiftning. Ud over et stort træk på de råstoffer og ressourcer, som medgår til produktionen af produkterne, genererer den hyppige udskiftning store mængder affald, som ikke altid udnyttes mest hensigtsmæssigt med hensyn til miljø og ressourcer. I et bæredygtighedsperspektiv er det derfor centralt at øge udnyttelsen af produkterne mest muligt, fx gennem reparation og effektiv indsamling af kasserede elektronikprodukter med henblik på maksimal genbrug af produkternes bestanddele.

Hvert eneste år sælges der omkring 220.000 nye vaskemaskiner her til lands, noget som betyder, at næsten ni procent af alle husstande i Danmark skifter maskine i løbet af året.

Som man kan se i tabel 1 har udviklingen af de årlige udgifter til køb af varige forbrugsgoder været stigende siden år 2000. Omvendt er udgifterne for reparation faldet markant i den samme periode.

Tabel 1: Udvikling i årlige udgifter til køb og reparation af varige forbrugsgoder i en familie med 2 voksne og børn – faste priser

	2000	2004	2008	2012	2016
Køleskabe, fryser og køle-fryseskabe	646	581	610	758	730
Vaskemaskiner, tørretumlere og opvaskemaskiner	1.055	1.265	1.698	1.475	1.360
Komfurer	435	471	720	648	430
Reparation og leje af husholdningsmaskiner	460	307	260	226	165
Tv, dvd-afspiller, videooptager o.l.	313	717	1.719	2.151	1.906
Mobiltelefon, udstyr	129	184	562	1.601	2.826
Pc'er, tablets mv.	265	540	1.306	1.468	2.179
Reparation af udstyr, audiovisuelt og fotografisk	151	14	6	94	3

Kilde: Danmarks Statistik

Tabel 2: Familiernes besiddelse af elektronik i hjemmet efter forbrugsart

	2008	2011	2014	2017
Tørretumbler	55%	54%	54%	54%
Vaskemaskine	80%	80%	82%	83%
Opvaskemaskine	65%	67%	69%	69%
Mikrobølgeovn	75%	75%	76%	76%
Tv	-	98%	-	-
Stationær computer	-	53%	41%	37%
Bærbar computer, lap-top	-	78%	86%	87%
Tablet pc, mini computer	-	9%	45%	52%
Smartphone	-	33%	73%	84%

Kilde: Danmarks Statistik

Ingeniørforeningen, IDA har spurgt et repræsentativt udsnit af den danske befolkning (godt 2.000 personer) om deres holdning til det at få sine varige forbrugsgoder repareret.

Analysens hovedkonklusioner

Tabel 2-4 viser at 28% af danskerne inden for de seneste par år har haft brug for at få repareret et større varigt forbrugsgode. Heraf udgør vaskemaskiner eller tørretumlere 50% af tilfældene, mens computere stod for 25% af tilfældene.

Af de forbrugsgoder, der er gået i stykker, er 22% under 2 år gamle, mens 36% er mellem 2-5 år.

Tabel 2: Har du de seneste par år haft behov for at få repareret større varige forbrugsgoder (køleskab, vaskemaskine, computer eller lignende.)?

	Procent
Ja	28%
Nej	72%
I alt	100%

Kilde: Userneeds for Ingeniørforeningen, IDA (2.033 svar)

Tabel 3: Hvilket produkt var der behov for at få repareret?

	Valid procent
Køleskab eller fryser	14%
Vaskemaskine eller tørretumbler	36%
Fjernsyn	4%
Værktøj	2%
Computer	25%
Andet	19%
I alt	100%

Kilde: Userneeds for Ingeniørforeningen, IDA (574 svarepersoner som har haft behov for at få repareret et varigt forbrugsgode)

Tabel 4: Hvor gammelt var produktet da det gik i stykker?

	Procent
Under 2 år gammelt	22%
Mellem 2 til 5 år gammelt	36%
Mellem 5 til 10 år gammelt	26%
Mere 10 år gammelt	12%
Ved det ikke	4%
I alt	100%

Kilde: Userneeds for Ingeniørforeningen, IDA (574 svarepersoner som har haft behov for at få repareret et varigt forbrugsgode)

Ud af dem som havde brug for at få repareret noget, er der 63%, som fik produktet repareret, mens yderligere 9% har tænkt sig at få det repareret. Omvendt er der 28%, der ikke har fået det repareret.

Tabel 5: Har du fået produktet repareret?

Ja	63%
Ikke endnu, men det har jeg tænkt mig at få gjort	9%
Nej	28%
I alt	100%

Kilde: Userneeds for Ingeniørforeningen, IDA (574 som har haft behov for at få repareret et varigt forbrugsgode)

64% svarer, at de har fået det repareret fordi det ville være for dyrt at købe et nyt, mens hver femte ønsker at undgå at skabe affald ved at kassere produktet, hvis det er muligt at få det til at virke igen.

Tabel 6: Hvorfor fik du produktet repareret? (Sæt ét eller flere krydser)

Fordi det ville være dyrere at købe et nyt	64%
Fordi man ikke kan købe et nyt tilsvarende produkt	6%
Fordi jeg holder meget af produktet	21%
For at undgå at skabe affald ved at kassere produktet	21%
Andet	17%

Kilde: Userneeds for Ingeniørforeningen, IDA (361 som har fået repareret et varigt forbrugsgode)

Den mest valgte grund til ikke at få repareret produktet skyldtes at reparationen var (for) dyr. Det svarer til knap halvdelen af den gruppe, der ikke har fået deres produkt repareret. 26% angiver, at produktet ikke kunne repareres. 52% har i stedet valgt at købe et nyt produkt.

Tabel 7: Hvorfor fik du ikke produktet repareret? (Sæt ét eller flere krydser)

Produktet kunne ikke repareres	26%
Det var ikke muligt at få reservedele	4%
Det var ikke muligt at finde et sted at få produktet repareret	2%
Reparationen ville være for dyr	49%
Jeg undersøgte ikke muligheden for reparation	3%
Jeg købte et nyt produkt	52%
Andet	1%

Kilde: Userneeds for Ingeniørforeningen, IDA (160 som ikke har fået repareret et varigt forbrugsgode)

Af dem som har fået repareret et varigt forbrugsgode, er der 30%, der svarer, at de har fået en virksomhed de selv kontakter til at reparere produktet. Mest almindeligt er det dog at reparationen udføres via forhandlere – enten inden for garantiperioden (20%) eller efter garantperioden (17%). Endelig er der 16%, der selv har klaret reparationen.

Tabel 8: Hvor blev produktet repareret?

	Valid procent
Jeg reparerede selv produktet	16%
Det blev repareret gennem forhandler hvor det var købt	17%
Det blev repareret inden for garantiperiode gennem forhandler produktet var købt	20%
Det blev repareret som led i en serviceaftale gennem forhandler hvor produktet var købt	4%
Det blev repareret af en virksomhed jeg selv kontaktede	30%
Det blev repareret i en reparationscafé	1%
Det blev repareret af familie eller venner	9%
Andet	4%
I alt	100%

Kilde: Userneeds for Ingeniørforeningen, IDA (361 som har fået repareret et varigt forbrugsgode)

Uddybende tabeller

Bilagstabel 1: Har du fået produktet repareret?

	København og omegn N=156	Øvrige Sjælland, Lolland, Falster og Bornholm N=134	Fyn N=62	Syddjylland N=66	Østjylland N=87	Vestjylland N=38	Nordjylland N=41	Hele landet N=574
Ja	58%	70%	60%	59%	59%	75%	71%	63%
Ikke endnu, men det har jeg tænkt mig at få gjort	10%	8%	6%	9%	11%	4%	12%	9%
Nej	32%	22%	34%	32%	30%	21%	17%	28%
I alt	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100%

Kilde: Userneeds for Ingeniørforeningen, IDA (2.056 svar – 574 som har haft behov for at få repareret et varigt forbrugsgode)

Bilagstabel 2: Hvor blev produktet repareret?

	København og omegn N=91	Øvrige Sjælland, Lolland, Falster og Bornholm N=93	Fyn N=37	Syddjylland N=39	Østjylland N=51	Vestjylland N=21	Nordjylland N=29	Hele landet N= 361
Jeg reparerede selv produktet	17%	18%	11%	20%	19%	10%	10%	16%
Det blev repareret gennem forhandler hvor det var købt	20%	14%	14%	23%	16%	14%	14%	17%
Det blev repareret inden for garantiperiode gennem forhandler produktet var købt	14%	22%	24%	15%	22%	24%	24%	19%
Det blev repareret som led i en serviceaftale gennem forhandler hvor produktet var købt	3%	6%		3%	4%	5%	3%	4%
Det blev repareret af en virksomhed jeg selv kontaktede	35%	22%	43%	31%	23%	29%	35%	30%
Det blev repareret i en reparationscafé	2%	1%						1%
Det blev repareret af familie eller venner	4%	12%	5%	8%	12%	9%	14%	9%
Andet	5%	5%	3%		4%	9%		4%
I alt	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Kilde: Userneeds for Ingeniørforeningen, IDA (2.033 svar – 361 som har fået repareret et varigt forbrugsgode)

Bilagstabel 3: Har du fået produktet repareret?

	Under 30 N= 113	30-39 år N=97	40-49 år N=138	50-59 år N=115	60-70 år N=111
Ja	63%	63%	62%	68%	59%
Ikke endnu, men det har jeg tænkt mig at få gjort	14%	12%	10%	5%	4%
Nej	23%	25%	28%	27%	37%
I alt	100%	100%	100%	100%	100%

Kilde: Userneeds for Ingeniørforeningen, IDA (2.056 svar – 574 som har haft behov for at få repareret et varigt forbrugsgode)

Bilagstabel 5: Hvorfor fik du produktet repareret? (Sæt ét eller flere kryds)

	Under 30 N= 71	30-39 år N=61	40-49 år N=86	50-59 år N=78	60-70 år N=65
Fordi det ville være dyrere at købe et nyt	66%	67%	66%	58%	63%
Fordi man ikke kan købe et nyt tilsvarende produkt	13%	3%	5%	1%	8%
Fordi jeg holder meget af produktet	25%	15%	13%	27%	25%
For at undgå at skabe affald ved at kassere produktet	13%	16%	21%	28%	25%
Andet	18%	21%	19%	15%	11%

Kilde: Userneeds for Ingeniørforeningen, IDA (2.033 svar – 361 som har fået repareret et varigt forbrugsgode)

Bilagstabel 6: Hvorfor fik du ikke produktet repareret? (Sæt ét eller flere kryds)

	Under 30 N= 71	30-39 år N=61	40-49 år N=86	50-59 år N=78	60-70 år N=65
Produktet kunne ikke repareres	38%	25%	34%	13%	19%
Det var ikke muligt at få reservedele	12%	4%	3%	3%	2%
Det var ikke muligt at finde et sted at få produktet repareret		4%			5%
Reparationen ville være for dyr	46%	67%	42%	65%	37%
Jeg undersøgte ikke muligheden for reparation		13%		3%	
Jeg købte et nyt produkt	38%	58%	45%	52%	63%

Kilde: Userneeds for Ingeniørforeningen, IDA (2.033 svar – 361 som har fået repareret et varigt forbrugsgode)

Bilagstabel 7: Hvorfor fik du produktet repareret – set i forhold til produktets alder

	Under 2 år gammelt	Mellem 2 og 5 år gammelt	Mellem 5 og 10 år gammelt	Mere end 10 år gammel	Ved det ikke	I alt
Fordi det ville være dyre at købe et nyt	53%	73%	71%	50%	50%	36%
Fordi man ikke kan købe et nyt tilsvarende produkt	4%	6%	7%	13%	0%	6%
Fordi jeg holder meget af produktet	17%	21%	27%	27%	0%	21%
For at undgå at skabe affald ved at kassere produktet	11%	20%	29%	37%	25%	21%
Andet	36%	6%	7%	13%	33%	17%

Kilde: Userneeds for Ingeniørforeningen, IDA (2.033 svar - 361 som har fået repareret et varigt forbrugsgode)

Metode

Undersøgelsen er gennemført blandt et repræsentativt udsnit af befolkningen mellem 18-70 år. I alt er der indsamlet 2.033 svar. Dataindsamlingen er foretaget af Userneeds for Ingeniørforeningen, IDA.

Undersøgelsen er afsluttet februar 2018.