

EU's databeskyttelsesforordning – En befolkningsundersøgelse

Juni 2019

Indledning

Den 25. maj 2018 trådte EU's databeskyttelsesforordningen i kraft. Op til, under og efter har der været adskillige skrivelser om forordningens omfang og implikationer – positive såvel som negative. Et år er nu gået, og IDA spurgte i den forbindelse sine it-professionelle om deres oplevelser og erfaringer. Nogle af resultaterne fremgår af tabel 1.

Her ses det blandt andet, at 55 pct. af IDAs it-professionelle er enten enig (31 pct.) eller helt enig (24 pct.) i, at GDPR er et længeventet tiltag. 59 pct. af IDAs it-professionelle er dog også enig (41 pct.) eller helt enig (18 pct.) i, at forordningen er besværlig at efterleve, og forventeligt at samme årsag svarer 67 pct., at de er enig (40 pct.) eller helt enig (27 pct.) i, at det tager meget lang tid at implementere i dybden.

Tabel 1. Hvor enig er du i nedenstående?

	Helt uenig	Delvis uenig	Hverken eller	Enig	Helt enig	Ved ikke	I alt
GDPR er et længeventet tiltag	4%	7%	21%	31%	24%	12	100 %
GDPR er besværligt at efterleve	3%	13%	17%	41%	18%	8	100 %
GDPR burde afvikles igen	37%	34%	14%	5%	2%	8	100 %
GDPR tager meget lang tid at implementere i dybden	1%	5%	13%	40%	27%	13	100 %

Kilde: IDA Analyse (2019): Det første år med GDPR – en analyse blandt IDAs it-professionelle

Note: n = 396

Analysens hovedkonklusioner

Ingeniørforeningen, IDA har spurgt et repræsentativt udsnit af den danske befolkning (2.000 personer), om de deres holdning til GDPR. Resultaterne fremgår af tabel 2. Her ses det blandt andet at:

- 61 pct. af danskerne er enig (37 pct.) eller meget enig (24 pct.) i, at de ved, hvad GDPR er.
- 52 pct. af danskerne er enig (34 pct.) eller meget enig (18 pct.) i, at det bekymrer dem, at deres persondata ligger hos mange forskellige virksomheder og myndigheder
- 49 pct. af danskerne er enig (36 pct.) eller meget enig (13 pct.) i, at de forstår de rettigheder, som de med GDPR har fået som forbruger og borger
- 66 pct. af danskerne er enig (38 pct.) eller meget enig (28 pct.) i, at de som privatperson synes, det er godt, at de via GDPR har fået ret til at få slettet de data, som myndigheder og virksomheder har om dem.

Tabel 2: Hvor enig eller uenig er du i nedenstående udsagn om databeskyttelsesloven (GDPR)?

	Meget uenig	Uenig	Hverken eller	Enig	Meget enig	Ved ikke	Total
Jeg ved, hvad GDPR er	7 %	9 %	18 %	37 %	24 %	5 %	100 %
Det bekymrer mig, at mine persondata ligger hos mange forskellige virksomheder og myndigheder	4 %	12 %	29 %	34 %	18 %	3 %	100 %
Jeg forstår de rettigheder, jeg som borger og forbruger har fået i forbindelse med GDPR	4 %	13 %	27 %	36 %	13 %	7 %	100 %
Som privatperson synes jeg, det er godt, at jeg via GDPR har fået ret til at få slettet de data, som myndigheder og virksomheder har om mig	2 %	2 %	22 %	38 %	28 %	8 %	100 %

Kilde: IDA Analyse (2019): En befolkningsundersøgelse blandt 2.000 repræsentative danskere.

En af de ting, som fulgte med GDPR var, at virksomheder og myndigheder blev pålagt at henvende sig til kunder, brugere, borgere, hvis de havde opdaget datalæk. I tabel 3 ses dette omfang. Her fremgår det, at 10 pct. af danskerne det seneste år har oplevet at blive kontaktet af en virksomhed/myndighed, fordi de havde en mistanke om, at oplysninger dem var blevet lækket. 87 pct. af danskerne svarer, at de ikke har oplevet det, og 3. pct. ved ikke, om de er blevet kontaktet.

Tabel 3: Er du det seneste år blevet kontaktet af en virksomhed/myndighed, fordi de havde mistanke om, at oplysninger om dig var blevet lækket?

	2019
Ja	10 %
Nej	87 %
Ved ikke	3 %
I alt	100 %

Kilde: Userneeds for Ingeniørforeningen, IDA (2.000 svar)

I tabel 4 fremgår det, at 43 pct. af danskerne er uenig (17 pct.) eller meget uenig (26 pct.) i påstanden om, at de som følge af GDPR har været igennem en it-sikkerhedstræning på deres arbejdsplads. 24 pct. svarede "hverken eller" eller "ved ikke", imens 32 pct. erklærer sig enig eller meget enig i påstanden.

Tabel 4: GDPR om it-sikkerhedstræning på job

	Meget uenig	Uenig	Hverken eller	Enig	Meget enig	Ved ikke	Total
Jeg har som følge af GDPR været igennem en it-sikkerhedstræning på mit arbejde	26 %	17 %	16 %	16 %	16 %	8 %	100 %

Kilde: IDA Analyse (2019): En befolkningsundersøgelse blandt 2.000 repræsentative danskere.

Metode

Undersøgelsen er gennemført blandt et repræsentativt udsnit af befolkningen mellem 18-70 år. I alt er der indsamlet 2.000 svar. Dataindsamlingen er foretaget af Userneeds for Ingeniørforeningen, IDA.

Undersøgelsen er afsluttet maj 2019.