

## Klagesager i perioden 1. juli 2018 til 30. juni 2019

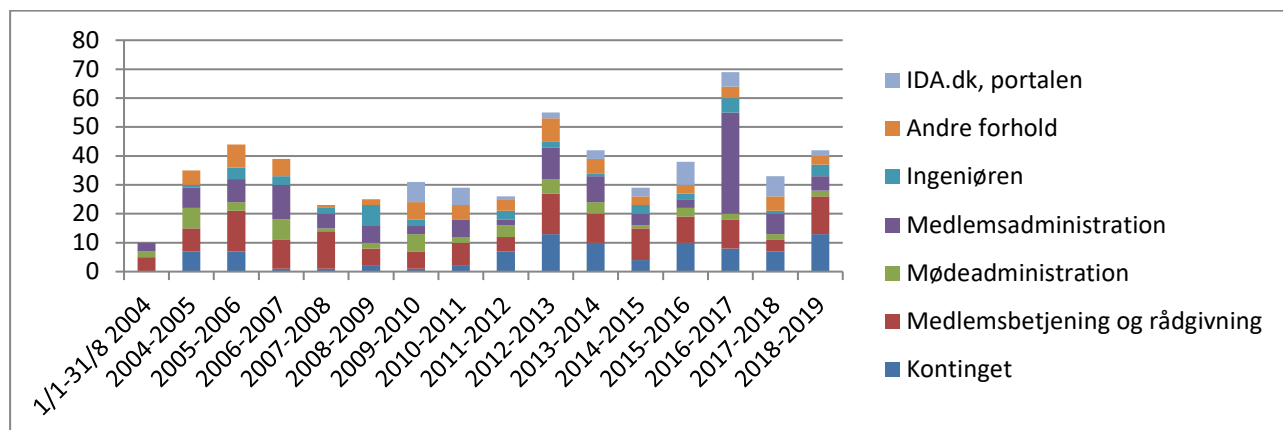
Dette er den 17. afrapportering af de klager over IDA, der er indkommet efter, at der den 1. marts 2004 blev indført et fælles administrativt klagebehandlingssystem. IDAs forretningsudvalg besluttede i oktober 2008, at der skal ske en årlig afrapportering af klagesager.

Foreningens formand ser alle klagesager og Ledelsessekretariatets udkast til svar inden afsendelse. Klager, der tilgår formanden direkte, håndteres i overensstemmelse med det administrative klagebehandlingssystem. Flere medlemmer får en opringning med svaret, men sagen registreres fortsat i systemet.

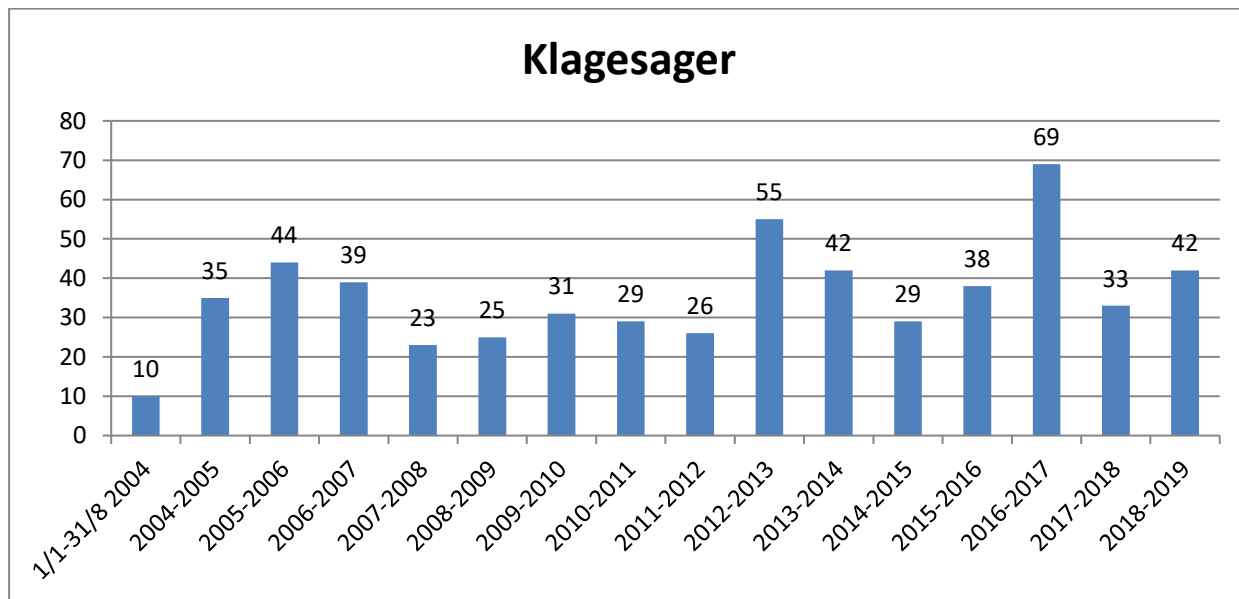
I forhold til forrige periode er der tale om en stigning i antallet af klagesager. Særligt ses der en stigning i antallet af klager vedr. kontingent samt medlemsbetjening og rådgivning. Det skal dog bemærkes, at antallet af klager vedr. medlemsbetjening og rådgivning i år ligger mere på niveau med tidligere perioder, hvor det i sidste periode lå meget lavt. På øvrige kategorier ses mindre udsving eller samme niveau som foregående periode.

Der er modtaget enkelte klager på [klager@ida.dk](mailto:klager@ida.dk) vedr. IDAvalg. Disse klager er håndteret af valgsekretariatet og fremgår derfor ikke af denne rapportering.

### Oversigt over udviklingen i klager



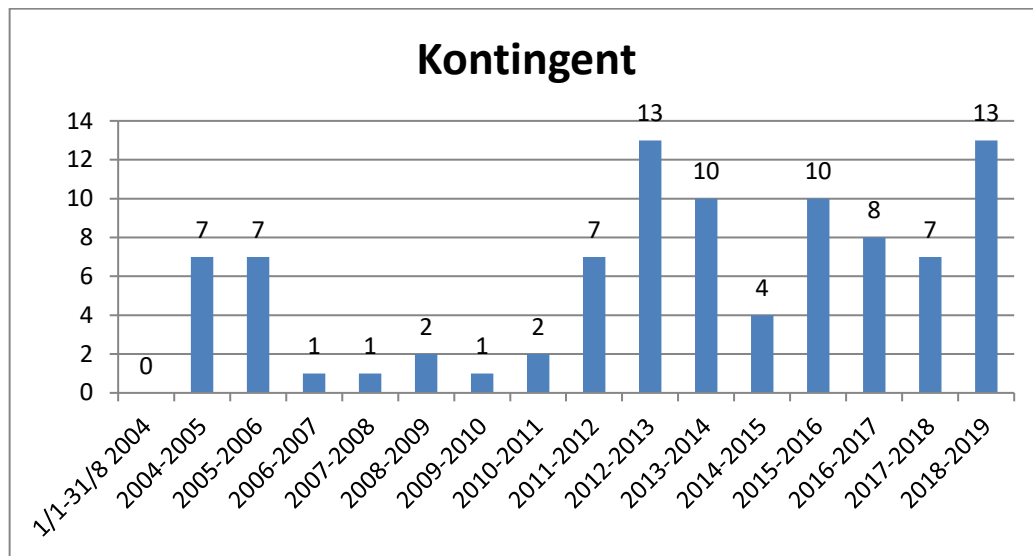
Bemærk venligst, at klager over Mødecenterets virksomhed alene behandles af Mødecenteret og ikke omtales i denne afrapportering. I Mødecenteret har man en tæt kommunikation med dem, som står for arrangementets afvikling før, under og efter. De ting, der opstår, er som regel mindre ting og tages med det samme. I Mødecenteret er der procedurer for opfølgning i forbindelse med eventuelle klager eller utilfredshed yttret i kundetilbagemeldinger. Skulle der være tilfælde, hvor fx teknik, køkken eller restaurant ikke har levet op til den ønskede standard, følges der op i forhold til de ansvarlige, og der laves en aftale om nye eller ændrede procedurer for kommende arrangementer.

**Klager i perioden 1. juli 2017 – 30. juni 2018**

I perioden er der modtaget 42 klager. I 11 af sagerne har medlemmet fået medhold, og i 12 af sagerne er medlemmet efterfølgende udmeldt.

Klagerne er samlet under overskrifter og beskrevet nedenfor ud fra kategorierne:

- a) Hvad handler klagen om?
- b) Hvad blev der konkret gjort eller ikke gjort?
- c) Har klageren fået helt eller delvist medhold eller er klagen blevet afvist, og har klagen givet anledning til ændring i service, forretningsgang eller andet?
- d) Er der kommet en reaktion fra klageren og er klageren fortsat medlem af IDA?

**Klager vedr. kontingent, 13 stk. (7 stk. i forrige periode)**

**Nr. 1**

- a) Klage over at hun ikke kan få 3 måneders gratis medlemskab.
- b) Medlemmet klager over, at hun ikke kan få 3 måneders gratis medlemskab af IDA og at hun ikke er blevet gjort opmærksom på det skriftligt.
- c) Medlemmet får delvist medhold. Det er korrekt, at hun ikke kan få 3 måneders gratis medlemskab, da hun indenfor de sidste 24 måneder har benyttet sig af tilbuddet om 3 måneders gratis medlemskab. Da det stod lidt uklart på den engelske hjemmeside, har medlemmet fået pengene tilbage og formuleringen er ændret på hjemmesiden.
- d) Udmeldt.

**Nr. 2**

- a) Klage over betaling i forbindelse med udmeldelse.
- b) Medlemmet klager over, at han skal betale kontingent for løbende måned + 3 måneder, når han melder sig ud af IDA.
- c) Medlemmet får ikke medhold. Ved indmeldelse i IDA accepterer man IDAs Lov og vedtægter. Udmeldelse sker jf. gældende vedtægter §9 stk. 1.
- d) Udmeldt.

**Nr. 3**

- a) Klage over nedsat kontingent ifm ledighed.
- b) Medlemmet klager over, at hun ikke har fået nedsat kontingent som ledig. Medlemmet har ikke forstået, at hun skulle give besked hvert kvartal, hvis hun fortsat var ledig.
- c) Medlemmet får delvist medhold. Der er tale om et udenlandsk medlem, som muligvis ikke har forstået henvendelserne fra IDA. Kontingentet reguleres derfor for de seneste 2 kvartaler. Medlemmet ønsker derefter at udmelde sig.
- d) Udmeldt.

**Nr. 4**

- a) Klage over restance i forbindelse med udmeldelse.
- b) Medlemmet klager over, at han i forbindelse med hans udmeldelse af IDA, har modtaget en restance på 96,- kr. Han har forsøgt at kontakte medlemservice, men har ikke fået svar.
- c) Medlemmet får medhold. Det er meget beklageligt, at han ikke har fået svar og restancen er blevet annulleret.
- d) Udmeldt.

**Nr. 5**

- a) Klager over manglende nedsat kontingent ifm udenlandsophold.
- b) Medlemmet klager over, at han ikke har fået nedsat kontingent ifm hans udenlandsophold, samt at han har fået afslag på, at få det med tilbagevirkende kraft. Han bliver først opmærksom på muligheden, da han ønsker at melde sig ud af IDA.
- c) Medlemmet får ikke medhold. Det er medlemmernes eget ansvar at give IDA besked om ændrede ansættelsesforhold, herunder også ansættelse i udlandet. Medlemmet kontakter på et tidspunkt IDA, da han ønsker, at stille sit medlemskab i bero ifm udenlandsophold. På den baggrund sendes der en mail til medlemmet, hvor han bliver oplyst om mulighederne for at opretholde sit medlemskab under udlandsopholdet, herunder mulighederne for at skifte kontingentkategori eller at blive nordisk gæstemedlem – han skal blot give besked om hvilken løsning han ønsker. Denne mail besvarer medlemmet ikke.
- d) Fortsat medlem.

**Nr. 6**

- a) Klage over restance for manglende betaling af kontingent.
- b) Medlemmet klager over, at hun har modtaget en rykker for betaling af kontingent. Hun var af den opfattelse, at hun var blevet udmeldt af IDA i forbindelse med, at hun skiftede forsikringselskab. Ydermere oplyser hun, at hun først bliver kandidat om 1 år.
- c) Medlemmet får medhold. Da hun har opsagt sine forsikringer og fortsat er studerende annulleres kontingentopkrævningen.
- d) Udmeldt.

**Nr. 7**

- a) Klager over manglende nedsat kontingent ifm ledighed.
- b) Medlemmet klager over, at han ikke er blevet gjort opmærksom på, at han kan få nedsat kontingent, når han er ledig. Han ønsker differencen tilbagebetalt. Derudover er han uforstående over, at AKA ikke giver direkte besked til IDA, når et medlem bliver ledigt.
- c) Medlemmet får ikke medhold. Det er medlemmernes eget ansvar at give besked om ledighed. Medlemmet er i mellemtiden blevet opmærksom på IDAs aftale med Akademikernes A-kasse, hvor det er muligt at give samtykke til, at IDA får besked om ledighed automatisk og har benyttet denne mulighed.
- d) Fortsat medlem.

**Nr. 8**

- a) Klage over manglende nedsat kontingent ifm ledighed.
- b) Medlemmet klager over, at man først kan få nedsat kontingent fra førstkomende kvartal. Det mener han ikke, at han er blevet gjort opmærksom på (Kun at man ikke kan få det med tilbagevirkende kraft)
- c) Medlemmet for medhold. Da det ikke er registreret, at han har fået oplyst, at det først er glædende fra førstkomende kvartal, tilbydes han at kontingentet kan ændres for det igangværende kvartal.
- d) Fortsat medlem.

**Nr. 9**

- a) Klage over manglende nedsat kontingent ifm ledighed.
- b) Medlemmet klager over, at hun ikke er blevet gjort opmærksom på, at hun kan søge om nedsat kontingent i forbindelse med ledighed efter endt uddannelse. På den baggrund har hun meldt sig ud og ønsker derfor ikke at betale.
- c) Medlemmet får ikke medhold. Det er medlemmernes eget ansvar at give besked om ledighed og besvare de mails, som IDA udsender – medlemmet har modtaget 3 reminder-mails.
- d) Udmeldt.

**Nr. 10**

- a) Klage over manglende nedsat kontingent ifm barsel.
- b) Medlemmet klager over, at han ikke med tilbagevirkende kraft kan få nedsat kontingent på grund af barsel. Han finder det utilfredsstillende, at muligheden for nedsat kontingent ikke omtales på ida.dk under barselssiderne.
- c) Medlemmet får medhold. Det skulle have fremgået af ida.dk, at der er mulighed for at få nedsat kontingent. Derfor tilbydes medlemmet nedsat kontingent med tilbagevirkende kraft. Som konsekvens af henvendelsen er alle relevante sider på ida.dk gennemgået, for at sikre, at der gøres opmærksom på muligheden for nedsat kontingent.
- d) Fortsat medlem.

**Nr. 11**

- a) Klage over manglende indberetning til SKAT
- b) Medlemmet klager over, at IDA ikke har indberettet hans kontingentindbetaling til SKAT.
- c) Medlemmet får ikke medhold. Kontingentindbetaling til IDA er som udgangspunkt fradragsberettiget som et ligningsmæssigt fradrag. IDA indberetter årligt indbetalte kontingenter til SKAT. Det gælder for både ansatte, selvstændige og studerende medlemmer. For pensionister er kontingentindbetalingen ikke fradragsberettiget. Medlemmet er registreret som pensionist og derfor er kontingentindbetalingen ikke indberettet til SKAT.
- d) Fortsat medlem.

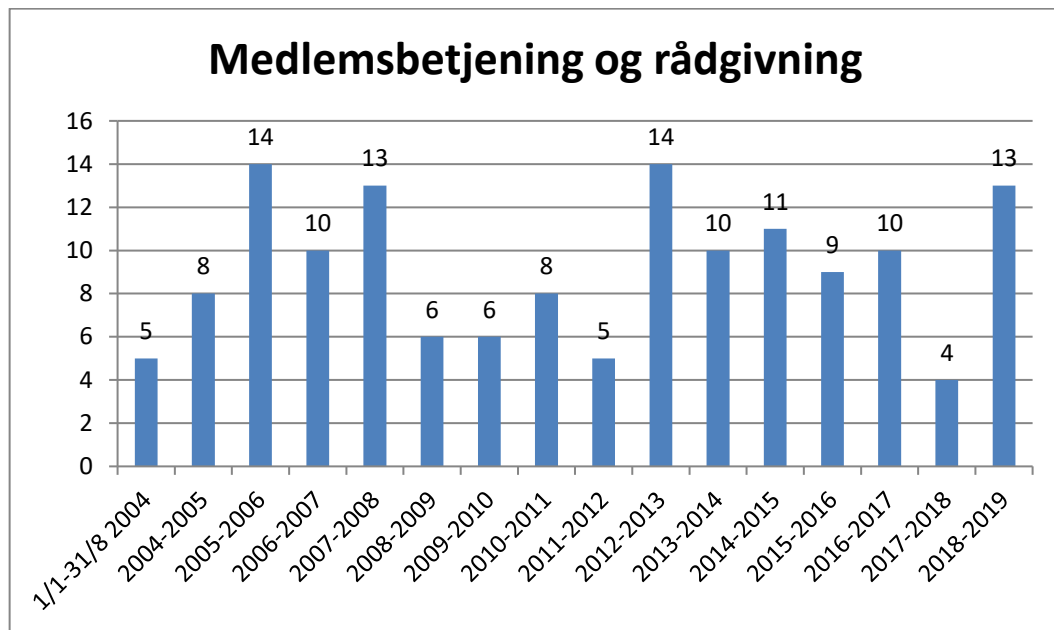
**Nr. 12**

- a) Klage over manglende håndtering af udmeldelse.
- b) Medlemmet klager over, at han fortsat modtager opkrævninger fra IDA til trods for, at han har meldt sig ud.
- c) Medlemmet får medhold. Udmeldelsen er desværre ikke blevet registreret korrekt. De fremsendt opkrævninger annulleres.
- d) Udmeldt.

**Nr. 13**

- a) Klage over for meget betalt kontingent.
- b) Medlemmet klager over, at han står registreret som ansat og dermed betaler fuldt kontingent.
- c) Medlemmet får medhold. Medlemmet har været i kontakt med IDAs juridiske afdeling i forbindelse med, at han blev afskediget. Det burde derfor været registeret, at han er ledig og dermed skal betale nedsat kontingent. Medlemmet tilbagebetales differencen på for meget betalt kontingent i hele perioden.
- d) Fortsat medlem.

**Klager vedr. medlemsbetjening og rådgivning, 13 stk. (4 stk. i forrige periode)**



**Nr. 14**

- a) Klage over rådgivning i forbindelse med fratrædelsesaftale / opsigelse.
- b) Medlemmet klager over den rådgivning han har modtaget i forbindelse med hans fratrædelsesaftale / opsigelse. Han mener, at det er IDAs håndtering af sagen, der er årsag til, at han ender med at blive opsagt.
- c) Medlemmet får ikke medhold. IDA har vejledt medlemmet igennem hele forløbet og ad flere omgange arrangeret møder med arbejdsgiveren. Alle gange er det endt med, at medlemmet meddeler, at han ikke ønsker IDAs deltagelse i mødet, hvorefter han også selv udebliver fra møderne. På baggrund af hele forløbet, har IDA meddelt medlemmet, at IDA er udtrådt af sagen og derfor ikke længere rådgiver om den konkrete sag eller kontakter arbejdsgiveren.
- d) Fortsat medlem.

**Nr. 15**

- a) Klage over juridisk rådgivning.
- b) Medlemmet klager over den rådgivning han har fået i forbindelse med, at han oplever et meget dårligt arbejdsmiljø.
- c) Medlemmet får ikke medhold. IDA har forsøgt at råde og vejlede ham undervejs i forløbet, men det har desværre ikke været muligt, at finde en god løsning på problemet. Medlemmet ønsker også hjælp ifm en whistleblower sag, men ønsker ikke at besvare uddybende spørgsmål telefonisk. Denne henvendelse følges der op på, da der ved en fejl ikke er blevet svaret skriftligt.
- d) Udmeldt.

**Nr. 16**

- a) Klage over juridisk rådgivning.
- b) Medlemmet klager over den rådgivning hun har fået i forbindelse med sin afskedigelse og mener, at hun har mistet en godtgørelse for usaglig afskedigelse som følge af IDAs lange svartid. Hun ønsker at blive udmeldt med øjeblikkelig virkning.
- c) Medlemmet får ikke medhold. Det er korrekt, at medlemmet burde have haft svar fra IDA hurtigere, men vurderingen er, at IDA ikke ville kunne have vundet en retssag om usaglig afskedigelse, da afskedigelsen skete ifm en massefyrringsrunde. Det vurderes derfor, at medlemmet ikke har mistet nogle rettigheder eller en godtgørelse for usaglig afskedigelse som følge af IDAs behandling af sagen. På grund af den lange sagsbehandlingstid tilbydes medlemmet udmeldelse med øjeblikkelig virkning.
- d) Udmeldt.

**Nr. 17**

- a) Klage over juridisk rådgivning.
- b) Medlemmet klager over den juridiske rådgivning, han har fået i forbindelse med en afskedigelsessag, hvor han mener, at Funktionærloven ikke er overholdt. Han ønsker, at IDA skal føre en retssag for ham.
- c) Medlemmet får ikke medhold. Det vurderes, at lovgivningen er overholdt, og at IDA ikke vil kunne vinde en retssag om usaglig afskedigelse.
- d) Udmeldt.

**Nr. 18**

- a) Klage over juridisk rådgivning.
- b) Medlemmet klager over den juridiske rådgivning, han har fået i forbindelse med en afskedigelsessag, hvor han har fortrudt, at han skrev under på det indgåede forlig IDA havde forhandlet.
- c) Medlemmet får ikke medhold. Det er IDAs vurdering, at han har modtaget korrekt rådgivning i sagen, og at det var en fornuftig beslutning at tiltræde forliget. Sagen er endeligt afsluttet med forliget og der er ikke juridisk mulighed for at genoptage sagen, som medlemmet ønsker.
- d) Fortsat medlem.

**Nr. 19**

- a) Klage over juridisk rådgivning.
- b) Medlemmet klager over, at IDA tidligere har afvist at føre en sag for ham, som han nu, med hjælp fra egen advokat, delvist har fået medhold i ved Københavns Byret. Medlemmet ønsker, at IDA skal dække hans udgifter, samt hjælpe ham videre med sagen i samarbejde med hans advokat.
- c) Medlemmet får medhold. IDA har ikke tidligere oplevet, at vi har afvist at føre en retssag, som et medlem efterfølgende har vundet. Afvisningen skete på baggrund af en juridisk vurdering af sagen fra en ekstern advokat. Dette er meget beklageligt og IDA har valgt at dække medlemmets omkostninger, samt at bidrage med oplysninger i det videre sagsforløb.
- d) Fortsat medlem.

**Nr. 20**

- a) Klage over juridisk rådgivning.
- b) Medlemmet klager over håndteringen af hans personalesag. Han mener, at IDA har været for passiv og frygter, at han skal igennem en afskedigelse.
- c) Medlemmet får ikke medhold. Der bliver ikke tale om en afskedigelse, men medlemmet accepterer, i samarbejde med IDA, en omplacering til andet arbejde.
- d) Fortsat medlem.

**Nr. 21**

- a) Klage over juridisk rådgivning.
- b) Medlemmet klager over IDAs håndtering af hans personalesag og ønsker, at IDA skal føre en sag mod hans tidligere arbejdsgiver for usaglig afskedigelse.
- c) Medlemmet får ikke medhold. Medlemmet har tidligere fået en advarsel og vælger selv efterfølgende at opsiges sit job. Der er derfor ikke grundlag for at føre en sag om usaglig afskedigelse, da medlemmet selv har sagt op.
- d) Fortsat medlem.

**Nr. 22**

- a) Klage over juridisk rådgivning.
- b) Medlemmet klager over, at han i forbindelse med gennemgangen af hans fratrædelsesaftale ikke kunne blive vejledet om beskatningen af fratrædelsesgodtgørelsen.
- c) Medlemmet får ikke medhold. Medlemmet havde spørgsmål til beskatningen af en fratrædelsesgodtgørelse, herunder om udbetalingen med fordel kunne udskydes til 2019. IDA oplyste, at IDA ikke yder skattemæssig rådgivning og henviste til SKAT for at få en bindende vurdering af aftalen, hvilket medlemmet efterfølgende gjorde.
- d) Udmeldt.

**Nr. 23**

- a) Klage over juridisk rådgivning.
- b) Medlemmet klager over den juridiske rådgivning hun får og ønsker at få tildelt en anden sagsbehandler.
- c) Medlemmet får ikke medhold. Det er IDAs vurdering at sagen er håndteret korrekt, men at det kræver, at medlemmet svare på alle spørgsmål fra IDAs juridiske afdeling, for at sikre den bedste rådgivning. Medlemmet benytter flere af IDAs ydelser og der ses en tendens til, at ønsket om ny sagsbehandler ofte bliver fremført.
- d) Fortsat medlem.

**Nr. 24**

- a) Klage over juridisk rådgivning.
- b) Medlemmet klager over, at hun ikke har fået den hjælp hun var blevet stillet i udsigt i forbindelse med et møde med hendes rehabiliteringsteam.
- c) Medlemmet får medhold. Det er dybt beklageligt, at IDAs socialrådgiver må melde fra til mødet med kort varsel grundet sygdom. IDA har efterfølgende betalt medlemmets udgifter til en privat socialrådgiver.
- d) Fortsat medlem.

**Nr. 25**

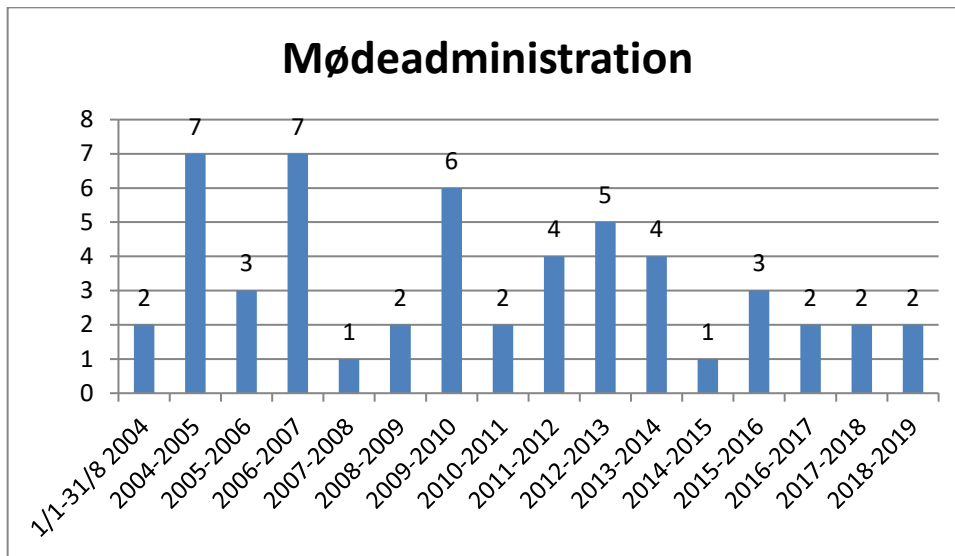
- a) Klage over juridisk rådgivning.
- b) Medlemmet klager over den rådgivning hun har fået i forbindelse med en uenighed med hendes arbejdsgiver om håndtering af arbejdstidsreglerne.
- c) Medlemmet får ikke medhold. Det er IDAs vurdering, at medlemmet har fået den korrekte rådgivning og at alle frister er overholdt. På undervisningsområdet er der ikke enighed mellem overenskomstens parter om, hvordan reglerne om arbejdstid m.v. skal fortolkes. Det betyder, at IDA ikke kan give helt klare svar på området og i stedet for er nødt til at informere om disse tvivlsspørgsmål og på den baggrund rådgive om, hvordan uenighederne bedst muligt håndteres. Sagen er endt i enighed.
- d) Fortsat medlem.

**Nr. 26**

- a) Klage over juridisk rådgivning.
- b) Medlemmet klager over, at hun ikke føler at hendes sag bliver prioriteret.
- c) Medlemmet får ikke medhold. Medlemmet har bedt om hjælp i forbindelse med, at hun er blevet opsagt. Det er IDAs vurdering, at sagen er håndteret korrekt og at alle frister er overholdt og at fratrædelsesaftalen er blevet forbedret.
- d) Fortsat medlem.



**Klager vedr. mødeadministration, 2 stk. (2 stk. i forrige periode)**

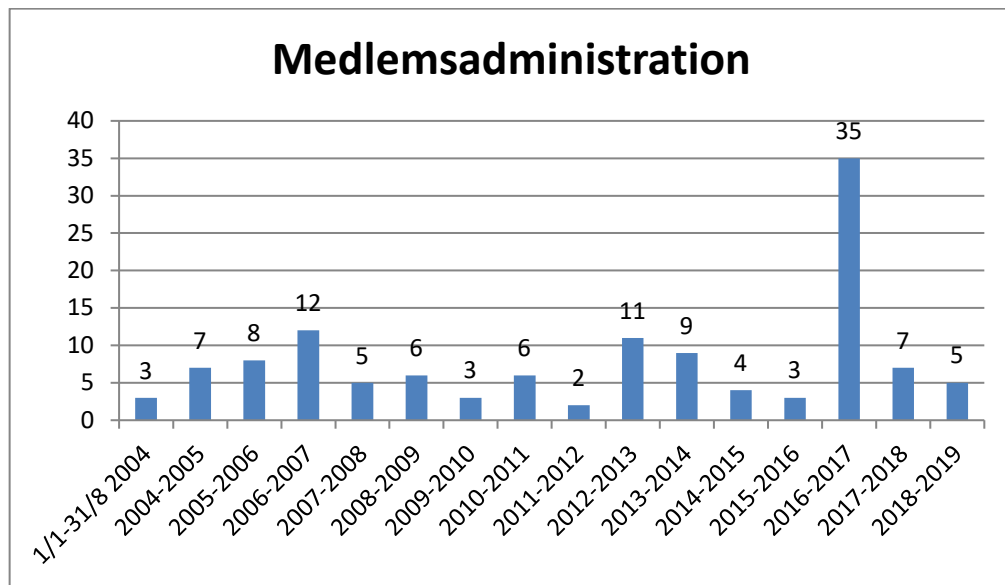


**Nr. 27**

- a) Klage over telefonisk markedsføring af IDAs mentorprogram.
- b) Medlemmet klager over, at hun er blevet telefonisk kontaktet vedr. IDAs mentorprogram, når der er tale om en betalingsydelse.
- c) Medlemmet får ikke medhold. I forbindelse med at IDAs mentorprogram blev omstruktureret, blev der gennemført en telemarketingkampagne for at præsentere forløbet og muligheden for at deltage enten som mentor eller mentee. Langt de fleste tog meget positivt imod kontakten fra IDAs telemarketing.
- d) Fortsat medlem.

**Nr. 28**

- a) Klage over IDAs indkaldelse til stiftende generalforsamling for en AC-klub.
- b) Medlemmet klager over måden IDA har indkaldt til stiftende generalforsamling for en AC-klub på vedkommendes arbejdsplads og mener, at IDA håndterer det forkert. På den baggrund har han meldt sig ud af IDA.
- c) Medlemmet får ikke medhold. Alle regler er overholdt i forbindelse med indkaldelsen til stiftende generalforsamling.
- d) Udmeldt.

**Klager vedrørende medlemsadministration, 5 stk. (7 stk. i forrige periode)****Nr. 29**

- Klage over IDAs telemarketing.
- Medlemmet klager over, at han bliver ringet op af IDAs telemarketing. Han er utilfreds med, at de ikke lægger en besked med et telefonnummer, han kan ringe tilbage til.
- Medlemmet får ikke medhold. Det er ikke muligt at ringe direkte ind til IDAs telemarketing – derfor efterlades der ikke et telefonnr. Det er nu noteret, at medlemmet ikke ønsker at blive kontaktet af IDAs telemarketing.
- Fortsat medlem.

**Nr. 30**

- Klage over manglende TR dækning og netværk.
- Medlemmet klager over, at den lokale TR dækning ikke omfatter alle, samt at der ikke er et lokalt netværk.
- Medlemmet får delvist medhold. Det er bestemt i IDAs interesse, at der er fuld tillidsrepræsentant dækning på alle områder. Det forudsætter imidlertid, at der er frivillige kræfter, der vil melde sig som tillidsrepræsentanter. Da dette ikke er muligt i medlemmets område, tilbyder IDA at kontakte medlemmet for at drøfte mulighederne for at vælge en tillidsrepræsentant på hans område samt oprette en IDA-klub/netværk for hele regionen.
- Fortsat medlem.

**Nr. 31**

- Klage over vejledning om indmeldelse i A-kasse.
- Medlemmet klager over den vejledning hun har fået omkring indmeldelse i A-kasse efter endt studie.
- Medlemmet får ikke medhold. Medlemmet er blevet gjort opmærksom på, at da hun er over 30 år skal hun vente med indmeldelse i A-kasse, da hun kommer til at betale fuldt kontingent. Indmeldelse skal dog ske senest 1 år inden færdiggørelse af uddannelse for at undgå en karenperiode. Det er medlemmets eget ansvar at få lavet indmeldelsen i tide.

Der er lavet følgende tiltag, som følge af klagen:

- Indført ekstra elementer i appen, som understreger medlemmets eget ansvar ift. at sikre, at indmeldelsen er gået igennem
- E-mail ved indmeldelse, hvor der sendes forskellige mails afhængigt af udfaldet. Ift. casen er punkt 3 særlig relevant.
  - Du er indmeldt – vær opmærksom på, at du først er endeligt tilmeldt, når du har modtaget en bekræftelsesmail fra Akademikernes A-kasse.
  - Du er allerede medlem – opfordrer til, at de for en sikkerhedsskyld tjekker op på deres medlemskab direkte hos Akademikernes A-kasse.
  - Ikke indmeldt – er eller bliver 30 år inden endt uddannelse. Vi skriver til medlemmet, at det, fra et økonomisk perspektiv, bedst kan betale sig at blive medlem af AKA, når medlemmet har ét år tilbage af sin uddannelse. Vi skriver, at de selv skal indmelde sig når tiden er inde og gør opmærksom på, at de på nuværende tidspunkt **ikke** er meldt ind i a-kassen.

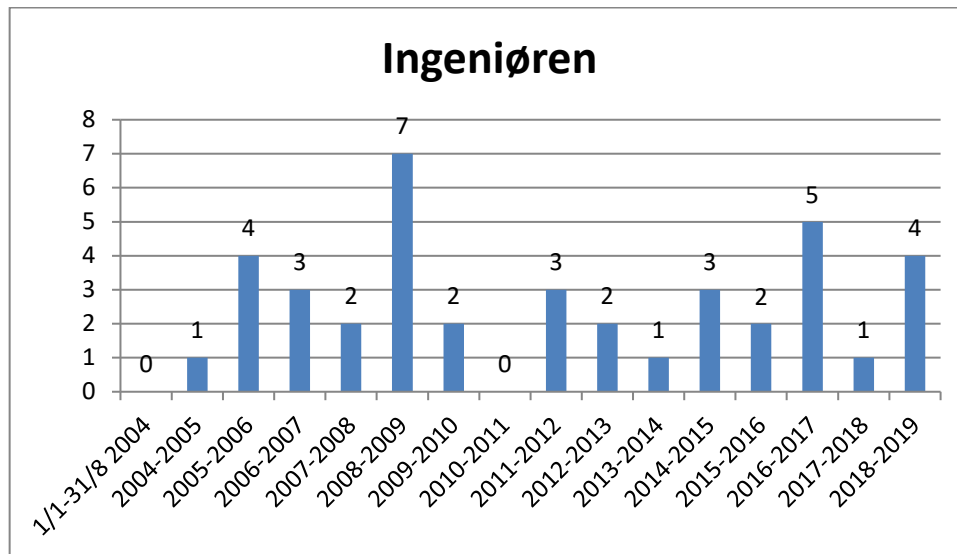
4. Ikke indmeldt – manglende oplysninger. Vi skriver til medlemmet, at vi har forsøgt at ringe, for at få den manglende information, og vi gør opmærksom på, at de ikke er meldt ind i a-kassen.
- Sender liste til AKA med de medlemmer, som vi mener at have indmeldt – AKA dobbelttjekker medlemskab.
- d) Fortsat medlem.

**Nr. 32**

- a) Klage over studierabatter.
- b) Medlemmet klager over, at der er så mange rabatter til studiemedlemmer. Han ønsker mere fokus på, hvad de betalende medlemmer får for deres kontingent.
- c) Medlemmet får ikke medhold. Det er en væsentlig strategi at tiltrække de unge til vores tekniske og naturvidenskabelige fællesskab, og vi arbejder målrettet på at 'lære' unge værdien af, at være en del af et fagligt fællesskab med ligesindede. Hvis vi ikke gav de studerende særlige fordele, skulle vi ud og indmelde dem, efter at de var færdige bachelorer og kandidater, og det er meget dyrere end at indmelde dem ved starten af studiet og så give dem fordele i perioden. Set i det store perspektiv er det ikke så dyrt for foreningen.
- d) Fortsat medlem.

**Nr. 33**

- a) Klage over antallet af opkald fra IDA.
- b) Medlemmet klager over, at IDA bliver ved med at ringe til ham, til trods for at han ikke tager telefonen.
- c) Medlemmet får ikke medhold. Rigtig mange medlemmer sætter stor pris på den direkte dialog om IDAs mange tilbud. Det er nu registreret, at medlemmet ikke ønsker opringninger fra IDA vedr. medlemsfordele m.m.
- d) Fortsat medlem.

**Klager vedrørende Ingeniøren, 4 stk. (1 stk. i forrige periode)****Nr. 34**

- Klage over manglende levering af Ingeniøren.
- Medlemmet klager over, at han ikke længere modtager Ingeniøren.
- Medlemmet får medhold. Ingeniørens abonnentservice har fulgt op i forhold til distributøren og bragt leveringen i orden. Vi har ikke hørt fra medlemmet efterfølgende.
- Fortsat medlem.

**Nr. 35**

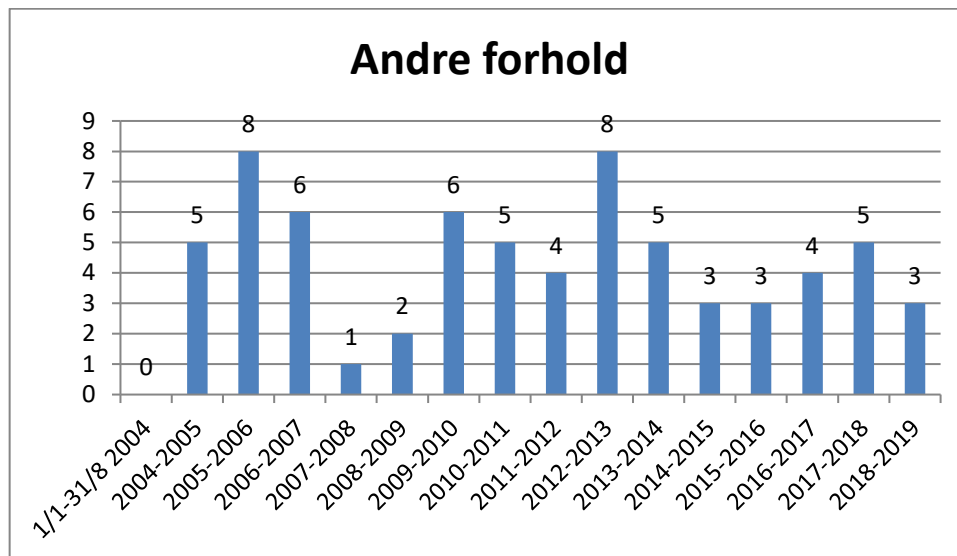
- Klage over manglende levering af Ingeniøren.
- Medlemmet klager over, at han ikke længere modtager Ingeniøren.
- Medlemmet får medhold. Ingeniørens abonnentservice har fulgt op i forhold til distributøren og bragt leveringen i orden. Da abonnentservice har registreret 3 klager på adressen, er leveringen overgået til PostNord. Vi har ikke hørt fra medlemmet efterfølgende.
- Fortsat medlem.

**Nr. 36**

- Klage over Ingeniørens håndtering af debatindlæg.
- Medlemmet klager over, at Ingeniøren ikke vil have, at folk refererer til bl.a. ida.dk og udelukker folk fra debat i Ingeniøren, hvis man gør det.
- Da Teknologiens Mediehus er et selvstændigt selskab med fuld frihed til selv at fastlægge den redaktionelle linje, henvises medlemmet til at kontakte chefredaktøren.
- Fortsat medlem.

**Nr. 37**

- Klage over Ingeniørens brug af cookies.
- Medlemmet klager over Ingeniørens brug af cookies og finder det helt uacceptabelt.
- IDA er uafhængig af Teknologiens Mediehus, og har derfor ikke indflydelse på deres cookiepolitik. Medlemmet er derfor blevet opfordret til at tage den videre dialog direkte med Teknologiens Mediehus
- Fortsat medlem.

**Klager vedrørende andre forhold, 3 stk. (5 stk. i forrige periode)****Nr. 38**

- a) Klage over at IDA taler om ingeniørmangel, når der er ledige dimittender.
- b) Medlemmet klager over, at der tales så meget om ingeniørmangel, når bl.a. hans søn og kammerat har svært ved at få job som nyuddannede.
- c) Medlemmet får ikke medhold. Det er forståeligt, at medlemmet gør opmærksom på problematikken, når han oplever, at nyuddannede ikke kan få job. Imidlertid bliver IDA nødt til at forholde sig til, at der er konkrete virksomheder og brancher, der har problemer med at rekruttere ingeniører med de rette og specialiserede kompetencer, og at der inden for visse ingeniøruddannelser og specialisområder stort set ikke findes ledige ingeniører. I IDA er vi bevidste om problematikken med ledighed blandt dimittenderne og gør derfor også opmærksom på, at virksomhederne har et ansvar i forhold til at ansætte nyuddannede og ikke kun gå efter erfarne medarbejdere.
- d) Fortsat medlem.

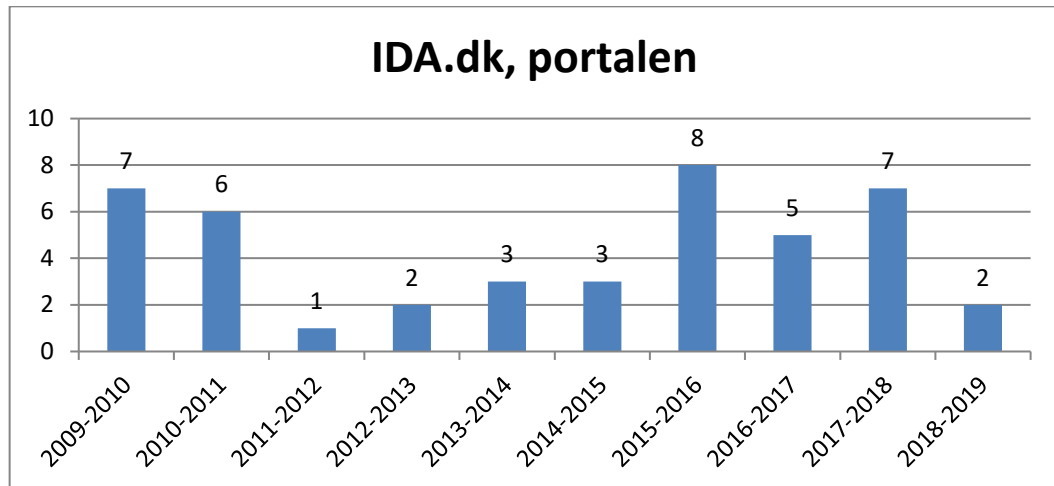
**Nr. 39**

- a) Klage over IDAs passivitet ifm AKA sagen.
- b) Medlemmet klager over, at IDA har været for passiv i medierne i forhold til håndteringen af situationen omkring AKA og den fyrede whistleblower.
- c) Medlemmet får ikke medhold. Selvom det ikke har været synligt i medierne, har IDAs politiske ledelse fulgt og løbende drøftet den krise, som Akademikernes A-kasse (AKA) har været igennem. Vedr. sagen om whistlebloweren, så er der tale om en gensidig fratrædelsesordning, som er indgået med den tidligere bestyrelse.
- d) Fortsat medlem.

**Nr. 40**

- a) Klage over whistleblowersagen i AKA.
- b) Medlemmet klager over behandlingen af whistlebloweren i AKA. Han mener, at vedkommende bør have ret til at bryde sin tavshedspligt, så alle detaljer om sagen kan komme frem.
- c) Medlemmet får ikke medhold. Der er tale om en personalesag og en gensidig fratrædelsesordning, som er indgået med den tidligere bestyrelse.
- d) Fortsat medlem.

**Klager vedr. ida.dk, portalen, 2 stk. (7 stk. i forrige periode)**



Note: Klager over portalen er ikke optalt før 2009-2010.

**Nr. 41**

- a) Klage over IDAs annoncering af samarbejde med Vindstrøm.
- b) Medlemmet klager over IDAs medlemstilbud fra Vindstrøm. Han er uenig i annonceringen/teksten på ida.dk, da han ikke mener, at det er korrekt at skrive, at Vindstød er 100 % baseret på danske vindmøller, og derfor er Vindstøms el-deklaration 100 % CO2-neutral. Det er ikke muligt, da det ikke blæser nok alle årets dage, til at levere strømmen udelukkende fra vindmøller.
- c) Medlemmet får delvist medhold og teksten rettes på ida.dk.
- d) Fortsat medlem.

**Nr. 42**

- a) Klage over nyhedsbreve.
- b) Medlemmet klager over, at det ikke er muligt at afmelde IDAs nyhedsbreve.
- c) Medlemmet får medhold. Det er et centralt indsatsområde at få mindsket antallet af mails/nyhedsbreve og ikke mindst sikre, at IDAs medlemmer kan afmelde alle uønskede mails. Medlemmet er blevet afmeldt alle nyhedsbreve.
- d) Fortsat medlem.