



OURWORLD

Vinterferie i Californien

Pris pr. person når 2 rejser sammen: DKK. 5.495,-

- ✓ 11. februar: Afgang fra Københavns Lufthavn kl. 06.00.
- ✓ 11. februar: Ankomst Los Angeles kl. 11.55 efter flyskifte i Amsterdam.
 - Inklusiv 8 kg håndbagage og 23 kg bagage i flyets lastrum pr. person.
- ✓ 11. februar: Transport fra lufthavn til biludlejningsfirma.
 - Udlevering af økonomiklassebil (størrelse som en Ford Fiesta).
 - Inkluderet ansvar og kaskoforsikring.
 - Ubegrænset kørsel men ikke brændstof.
 - Chauffør skal være over 25 år.
 - Ekstra chauffører tilkøbes ved udlevering af bilen.
- ✓ 11. – 13. februar: 2 overnatninger på turistklasse hotel i Los Angeles.
- ✓ Herefter er mulighederne åbne, OurWorld A/S hjælper gerne med at sammensætte jeres rundrejse.
- ✓ 21. februar: Bilen afleveres ved Los Angeles lufthavn og I køres til lufthavnsterminalen.
- ✓ 21. februar: Afgang fra Los Angeles kl. 12.20.
 - Inklusiv 8 kg håndbagage og 23 kg bagage i flyets lastrum pr. person.
- ✓ 22. februar: Ankomst til Københavns Lufthavn kl. 14.20 efter flyskifte i Paris.

Tillæg for Nissan X-trail eller lignende:

DKK. 299,- pr. person

Tillæg for Ford Mustang eller lignende:

DKK. 949,- pr. person

Vigtigt:

- ✓ Ovenstående er et "her og nu" tilbud, med begrænset antal pladser.
- ✓ Ved bestilling skal oplyses:
 - Fulde navn som det står i passet.
 - Fødselsdato.
- ✓ Betaling af det fulde beløb ved bestilling, herefter kan rejsen ikke ændres/refunderes.
- ✓ Alle rejsedokumenter fremsendes senest 3 uger før afrejsen.
- ✓ Der skal søges om ESTA, det gør hver deltager selv. Se venligst næste side, dette koster USD 14,- per person.
- ✓ Der er ikke inkluderet morgenmad, det er bedre/billigere at spise på en lokal "diner".
- ✓ Rejsen er omfattet af rejsegarantifonden, vi har nummer 1747.
- ✓ Udrejse fra Aalborg/Billund: kontakt venligst OurWorld A/S.
- ✓ Temperaturen i Los Angeles området er typisk omkring 16 til 20 grader i februar.

Bestilling: OurWorld A/S, Nupark, 7500 Holstebro

Telefon: 9742 5040

E-mail: info@ourworld.dk



OURWORLD

Covid-19 informationer

OurWorld A/S har nummer 1747 ved den danske rejsegarantifond og rejsen er omfattet af rejsegarantifondens dækning. Det betyder at såfremt rejsen ikke kan gennemføres pga. Covid-19 14 dage før afrejsen, vil du få dine penge fra OurWorld A/S eller Rejsegarantifonden.

Du har muligvis læst at nogle rejsebureauer ikke har tilbagebetalt penge som de skulle jf. pakkerejseloven, OurWorld A/S har hele tiden overholdt gældende dansk lov og alle vore gæster har modtaget deres penge for aflyste rejser.

Generelle informationer

Pas/visum:

Vigtigt: ved indrejse til **USA** skal Danske statsborgere søge om tilladelse på internettet, benyt venligst dette link <https://esta.cbp.dhs.gov>

Hvis man ikke har gjort dette, vil man blive afvist ved grænsen/flyet!

Der spørges til kontaktperson/ophold i USA, svaret er hotellets navn. Dette sendes når betaling er modtaget.

Check-in i lufthavne:

Danmark: 2 timer før afgang.

USA: 3 timer før afgang.

Vigtigt om udlevering af bilen:

Personalet ved biludlejningsfirmaerne i USA er provisionslønnet, derfor skal du overveje grundigt om du har behov for de ekstra ydelser de tilbyder.

Kontroller altid dokumentet før du skriver under.

Chaufføren skal medbringe et kreditkort som garanti, et Visadankort er IKKE et kreditkort.

Sædevalg på fly:

Når du laver online check-in 24 timer før afrejsen kan du vælge sæde på flyet.

Valuta:

Vi anbefaler at man medbringer et internationalt kreditkort (Visa, Mastercard eller lignende) på rejsen, sammen med kontanter.



OURWORLD

Påklædning:

I skal bruge en del timer i fly og kommer meget omkring. Så rejs i behageligt og afslappet tøj. Det er en god ide at medbringe en god trøje til en kølig aften, samt bukser hvor man kan lyne det nederste af, således det er en kombination af shorts og lange bukser. Fodtøj, sørg for at fodtøjet er "gået til" før afrejsen. På fly turene anbefaler vi sko med snørebånd, dette skyldes at fødderne kan hæve.

Støttestrømper:

Vi anbefaler at bruge støttestrømper på flyrejserne.

Bagage:

Du må tage 1 styk bagage med ind i kabinen. Håndbagagen må maksimalt veje 8 kg og have en størrelse på 23x40x55 cm, med en maksimal sum på 115 cm.

Du må have en kuffert med der vejer 23 kg som "indtjekket" bagage. Størrelsen må maksimalt være 158 cm per styk (længde + bredde + højde).

Vi anbefaler at man ikke låser kufferten men bruger en kraftig rem til at sikre den med. Dette skyldes at tolderne/sikkerhedsfolkene ødelægger låsen såfremt de skal kontrollere indholdet, sådanne skader erstattes desværre ikke af lufthavn/flyselskab.

Er kufferten beskadiget skal dette straks anmeldes.

Er kufferten ikke nået frem med samme fly, skal dette ligeledes anmeldes.

Ved bortkomst af kuffert er flyselskabet maksimalt forpligtet til at erstatte DKK. 7.800,-. Husk supplerende dækning ved forsikringselskab hvis du har værdier over det beløb i kufferten.

Reklamationer:

Skulle der på rejsen opstå et problem, så skal I bede den pågældende operatør ordne det. Hvis det ikke løses tilfredsstillende skal OurWorld A/S kontaktes omgående. Evt. på mobil 27 14 06 55.

Knive, sakse mv.:

Der må ikke medbringes knive, sakse eller andre spidse metalgenstande i flyene. Medbringes sådanne skal de pakkes i kufferten der skal i lastrummet.

Vand:

Vandet kan *muligvis* drikkes fra vandhanen, men spørg altid lokalt for en sikkerhedsskyld.

El:

Der bruges en anden strømstyrke (110 -115 volt vekselstrøm) hvorfor der skal bruges en "adapter". Disse kan oftest lånes på hotellerne men vi anbefaler at medbringe sin egen. Kontroller evt. at elektriske genstande har en omskifter til 110 V.

**Medicin:**

Mht. receptpligtig medicin, så anbefaler vi at man kontrollerer på apoteket om der skal medbringes en erklæring på engelsk.

Rygning:

Der er rygeforbud i fly, hotelværelser og busser.

Drikkepenge i USA:

Når du er på restaurant, så står det typisk nederst på menukortet om drikkepenge er inkluderet. Bemærk venligst at serveringspersonalet typisk ikke får løn, de lever af drikkepenge.

Hvis drikkepenge ikke er inkluderet så er "normen"

- ✓ En dårlig betjening 10%
- ✓ En god betjening 10 – 20%
- ✓ En udsøgt betjening +20%

Tyveri:

I er turister og vil derfor "stikke ud" fra lokalbefolkningen, derfor skal vi bede jer have nedenstående i tankerne:

- ✓ Tegnebog bæres ikke i baglommen
- ✓ Fordel kontakter flere steder på kroppen og medbring en begrænset mængde.
- ✓ Benyt mavebælte under tøjet hvor pas og lignende kan opbevares.

Hvad må medbringes som håndbagage?

Følgende håndbagage må medbringes om bord:

- ✓ Væske, parfume, gelé og spray – max. 100 milliliter – svarende til én deciliter pr. beholder
- ✓ Du må gerne medbringe flere beholdere (flasker, dåser, tuber mv.), men de skal kunne være i en gennemsigtig 1-liters pose, som skal være lukket (1 pose pr. passager)
- ✓ Posen skal være gen lukkelig. Du skal selv medbringe en pose
Godkendte poser kan købes i blandt andet Føtex og Matas, samt i butikker i lufthavnen
- ✓ Efter sikkerhedskontrollen kan du købe varer (herunder spiritus, parfume og andre væsker) som hidtil. Varerne udleveres i en forseget pose, som først må åbnes efter ankomst til slutdestinationen
- ✓ Samtidig bliver det nu et krav, at man skal tage overtøjet af og tage bærbare computere og anden større elektronik ud af sin taske inden sikkerhedseftersynet

Væsker og væskelignende stoffer omfatter geleer, cremer, blandinger af flydende og faste stoffer samt indholdet i beholdere under tryk, f.eks. barberskum og spraydåser. Desuden alle former for drikkevarer, tandpasta, hår gelé, parfume, læbestift, lipgloss, mascara og andre stoffer med lignende konsistens.



Hvis dit fly bliver forsinket

Vi har traditionelt en stor grad forbruger beskyttelse i Danmark – heldigvis. I den forbindelse vil vi gerne at du er bekendt med følgende.

Nedenstående er relevant såfremt dit fly er forsinket, eller du bliver afvist pga. for eksempel overbooking af flyet. Herunder finder du information som er hentet fra Forbruger Europa.

Hvis dit fly er mere end to timer forsinket fra eller til et EU land, skal flyselskabet blandt andet tilbyde dig gratis mad og drikke, mens du venter. Det gælder for:

- ✓ To timer eller mere for flyvninger under km. 1.500
- ✓ Tre timer eller mere for flyvninger inden for EU på mere end km. 1.500
- ✓ Fire timer eller mere for flyvninger uden for EU på mere end km. 3.500

Flyselskabet skal betale for dine overnatninger samt transport til og fra hotel, hvis du er nødt til at overnatte på grund af forsinkelsen.

Du kan være berettiget til at få dine billetter refunderet eller en returflyvning, hvis forsinkelsen er på mindst fem timer.

Din ret til kompensation:

Du *KAN* have ret til kompensation ved flyforsinkelse, hvis du ankommer mere end tre timer for sent til destinationen. Størrelsen på kompensationen afhænger af, hvor lang en flyvning der er tale om:

- | | |
|---|---------|
| ✓ Flyvninger på 1.500 km. eller kortere | 250 EUR |
| ✓ Flyvninger mellem km. 1.500 og 3.500 | 400 EUR |
| ✓ Flyvninger over 3.500 km. uden for EU | 600 EUR |

Kompensationen skal udbetales kontant, ved bankoverførsel eller bankcheck. Hvis flyselskabet ønsker at udbetale kompensationsbeløbet i rejsekuponer eller andre tjenester, så skal du give din accept af dette på skrift.

I visse tilfælde kan flyselskabet reducere din kompensation med 50 % afhængigt af, hvor langt du flyver og hvor hurtigt du kommer frem.

Din ret til kompensation bortfalder, hvis flyforsinkelsen skyldes usædvanlige omstændigheder fx, uvejr og en ulovlig (uvarslet) arbejdsnedlæggelse.



Hvis dit fly bliver forsinket

OurWorld A/S optræder som agent for de(t) i rejsen/transporten involverede luftfartsselskab(er), der alene er ansvarlige for den korrekte gennemførelse af flyvningen. Dette selskab/disse selskabers transportbetingelser og ansvarsbegrænsninger er derfor gældende. Transporten sker i henhold til Montreal- og Warszawa-konventionerne og Forordning 889/2002, der begrænser luftfartsselskabernes erstatningsansvar i tilfælde af død eller tilskadekomst og ved ødelæggelse, bortkomst eller beskadigelse af bagage samt i tilfælde af forsinkelse.

OurWorld A/S ansvar for mangler samt person- og tingskade ved skibs- og togrejser er begrænset til det erstatningsansvar, vores leverandører har i henhold til henholdsvis Athen-konventionen samt COTIF/CIF-konventionen.

Ovenstående kan for nogle virker som "Jura sprog". Frit oversat til "Dansk" betyder det:

Hvis dit fly er forsinket, kan du rette henvendelse til flyselskabet for at få kompensation. Problemet er at det ofte skal foregå på engelsk. Hvilket kan være en udfordring for mange. Men vi hjælper gerne med kontaklinformationer til flyselskabet (mailadresse eller hjemmeside)

I stedet kan du søge ordet: Flyforsinkelse på www.google.dk så finder du flere selskaber som kan hjælpe dig. Typisk vil de være gratis, hvis du ikke får erstatning, men får du erstatning vil de typisk kræve omkring 25% af erstatningsbeløbet.

Du skal være opmærksom at "sagen" kan tage både måneder og år at få afklaret.

Når alt dette er sagt, så er virkeligheden, det er meget få fly der er forsinket og hvis de endelig er forsinket, så er det ofte nogle få minutter.

Med ønsket om en god og rettidig flyvning

OurWorld A/S