



UX-design af Kørekort-appen, Sundhedskort-appen og Coronapas-appen

5. november 2021

Hvem er vi?



Line Flensborg Henriksen

Senior UX Designer

lihen@digst.dk

UX Designer:

- Kørekort-appen
- Sundhedskort-appen
- Coronapas-appen



Mette Knudsen Grønnegaard

Projektleder

mekgr@digst.dk

Scrum Master, projektleder og tidligere projektmedarbejder:

- Sundhedskort
- Kørekort

Parterne

Kørekort-appen



Sundhedskort-appen

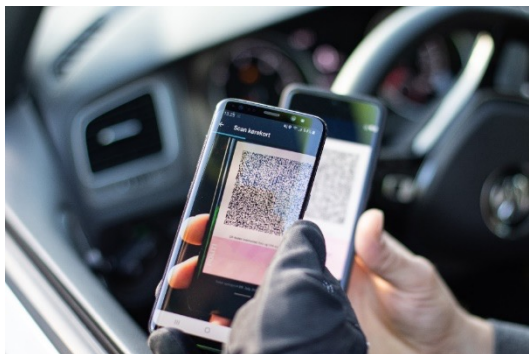


Coronapas-appen



Interessenter

Kørekort-appen



Sundhedskort-appen

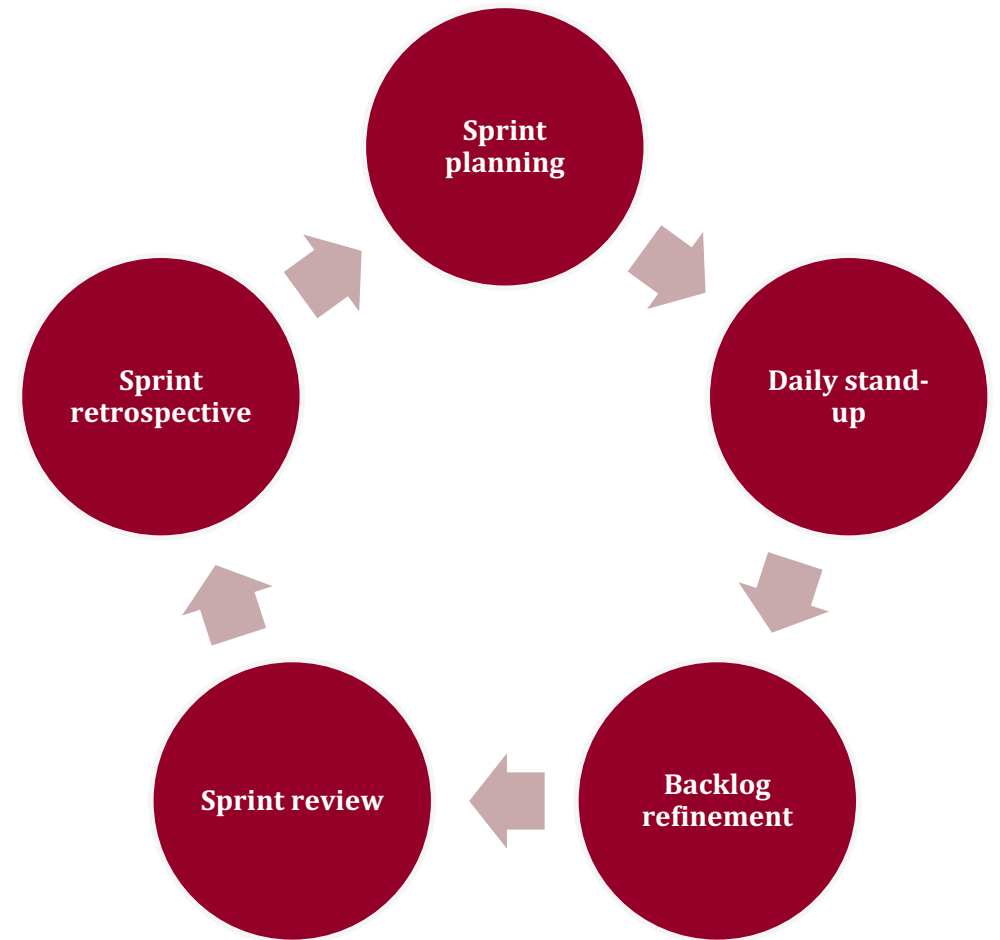


Coronapas-appen



Scrum ceremonier

- **Sprint planning**
 - Planlægningsmøde hver 14. dag ved start af sprint
- **Daily stand-up**
 - Kort gennemgang af aktiviteter og udfordringer
- **Backlog refinement**
 - Opgavedebrydning
- **Sprint review**
 - Præsentation af færdiggjort arbejde og opdatering af backlog
- **Sprint retrospective**
 - Fokus på trivsel og samarbejde



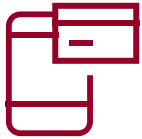
01

Kørekortet



Har du glemt dit kørekort?

Hvordan virker Kørekort-appen?



Indeholder samme oplysninger



2 QR-koder til kontrol, én til politi og en til anden kontrol



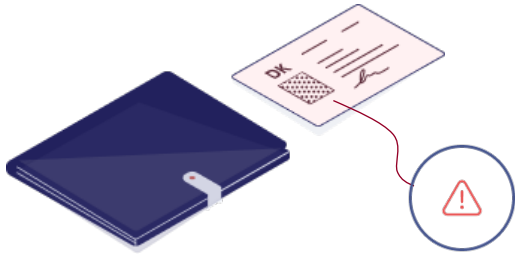
Kørekort-appen kan scanne/kontrollere andre kørekort



Kørekort-appen kræver at du opretter dig med dit pas

Kørekortet

Udfordringer



- Intet billedarkiv, dyrt og omstændigt at bede borgere gå i Borgerservice

Løsninger



- Billede ligger i passet. Vi henter billedet derfra

Afledte udfordringer

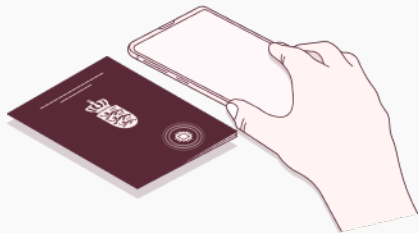


- Ikke alle borgere kan få Kørekort-appen

Kørekortet

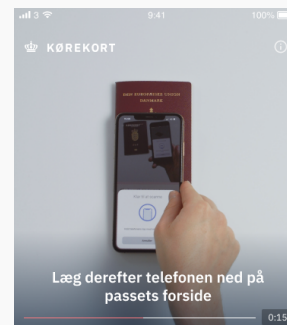
Udfordringer

- Intet billedarkiv, dyrt og omstændigt at bede borgere gå i Borgerservice
- At scanne pas – ny teknologi, svært for nogle borgere



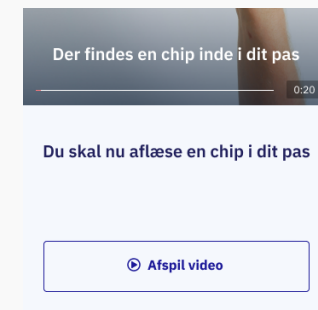
Løsninger

- Billede ligger i passet. Vi henter billedet derfra
- Mange brugertest og endeligt en videoguide

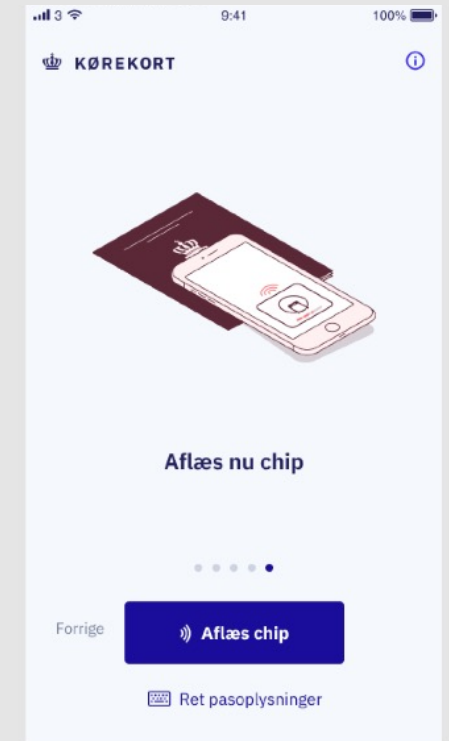
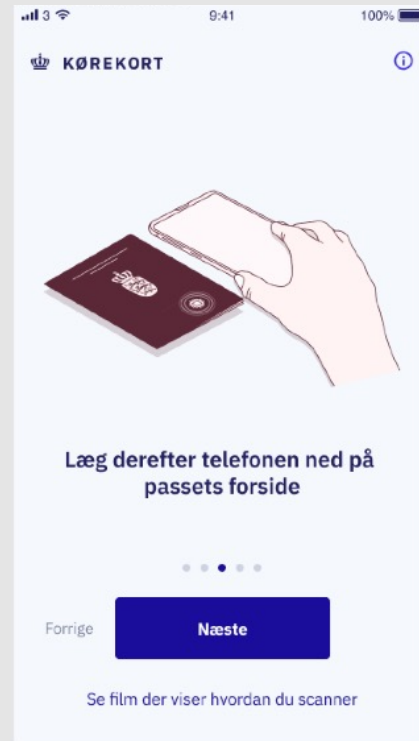
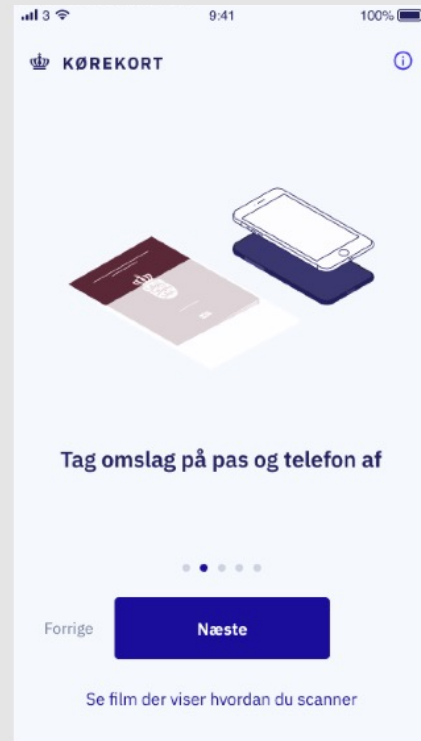


Afledte udfordringer

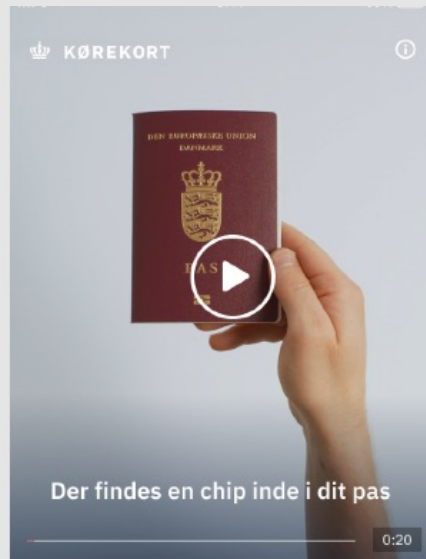
- Ikke alle borgere kan få Kørekortapp
- Videoen ses ikke af alle, de der ser den har lettere ved at scanne



Animation

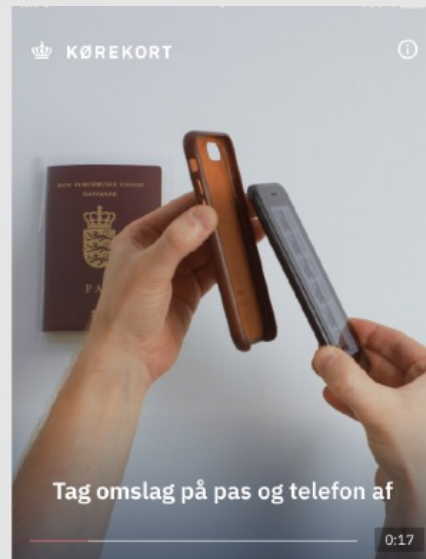


Video



Du skal nu aflæse en chip i dit pas

[Afspil video](#)



Du skal nu aflæse en chip i dit pas

[Aflæs chip](#)



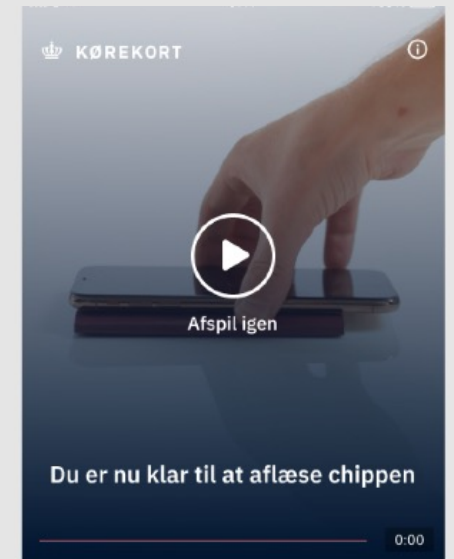
Du skal nu aflæse en chip i dit pas

[Aflæs chip](#)



Du skal nu aflæse en chip i dit pas

[Aflæs chip](#)



Du skal nu aflæse en chip i dit pas

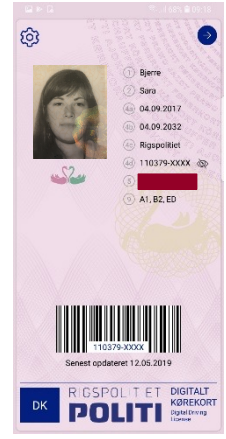
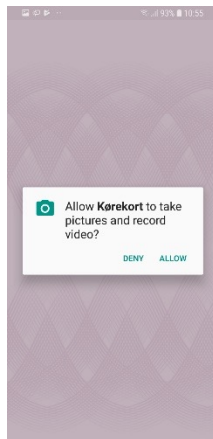
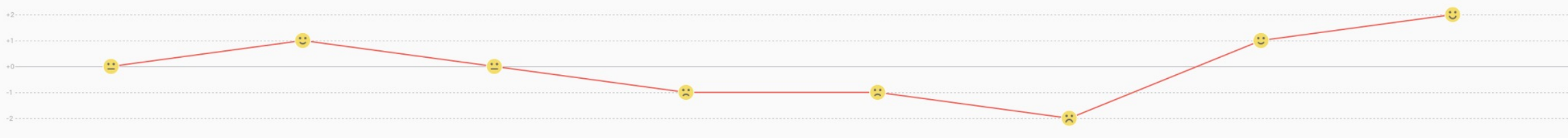
[Aflæs chip](#)

Indrullering

Borgere **BORGER JOURNEY**



Borgere **EMOTIONAL JOURNEYS**



Lavt antal hændelser, men kritisk problem



Brugeradfærd



Ønsket adfærd

MRZ –scanning: To testpersoner
Front af telefon
bruges til at scanne
med

Lavt antal hændelser, men kritisk problem



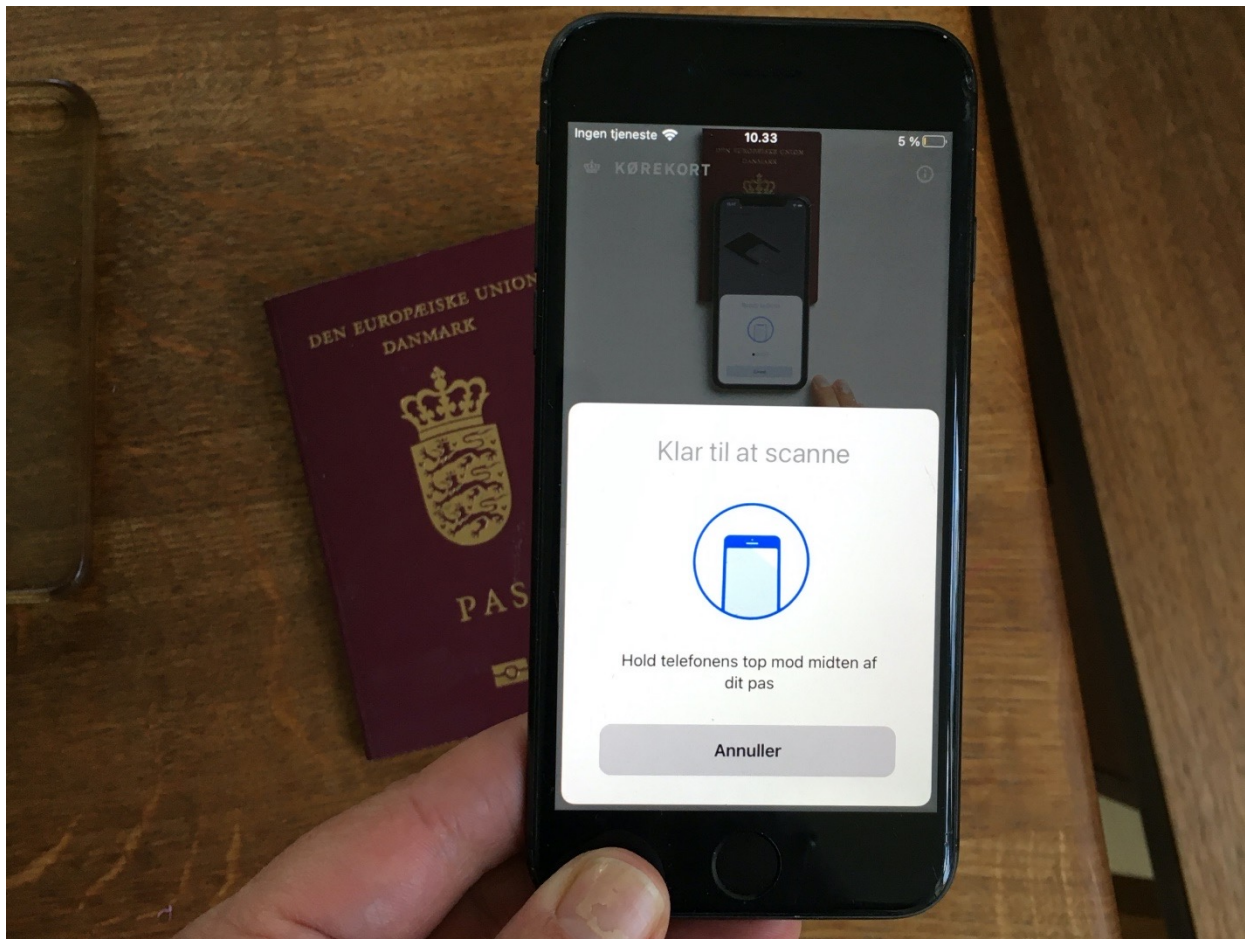
Brugeradfærd



Ønsket adfærd



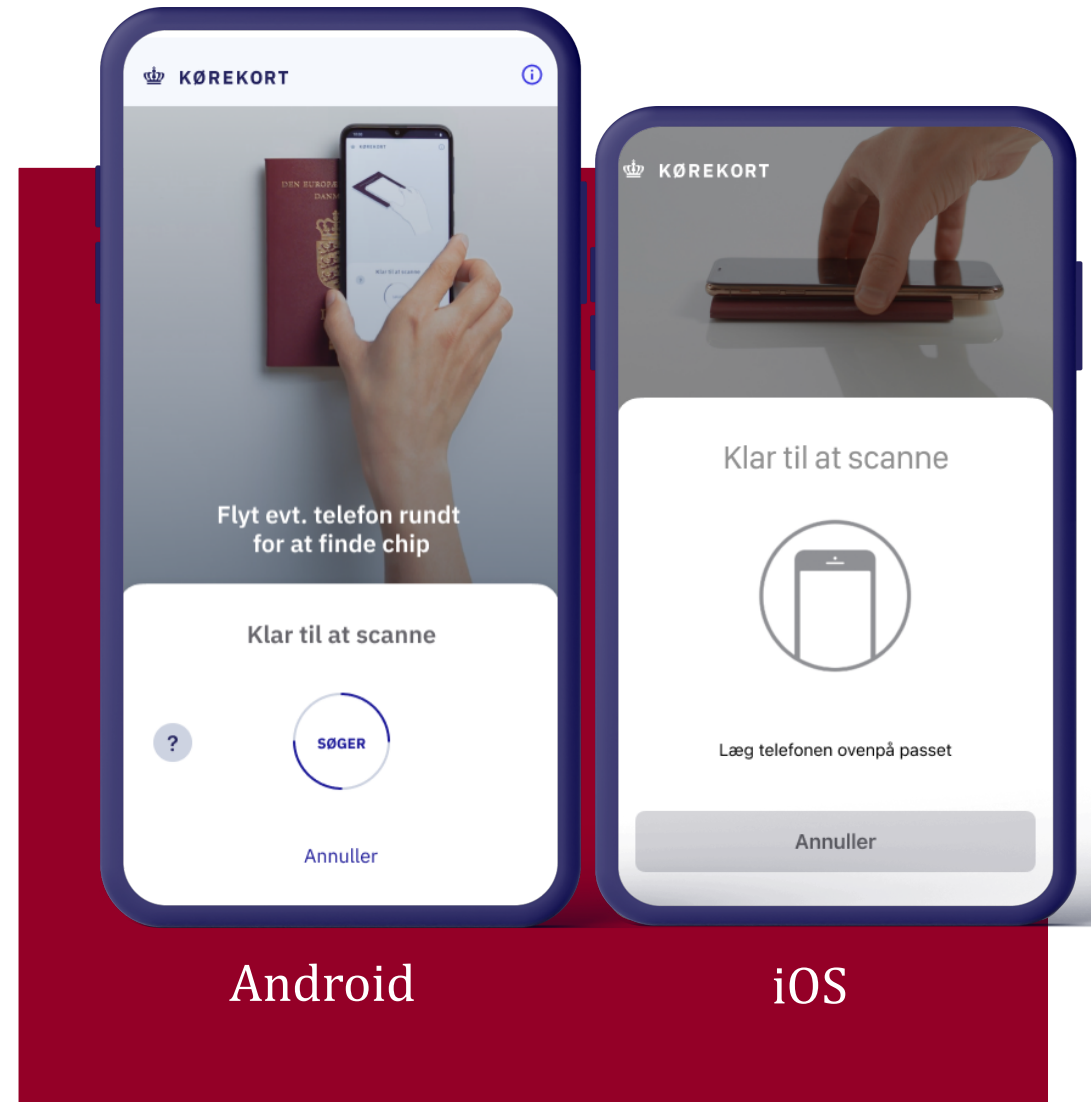
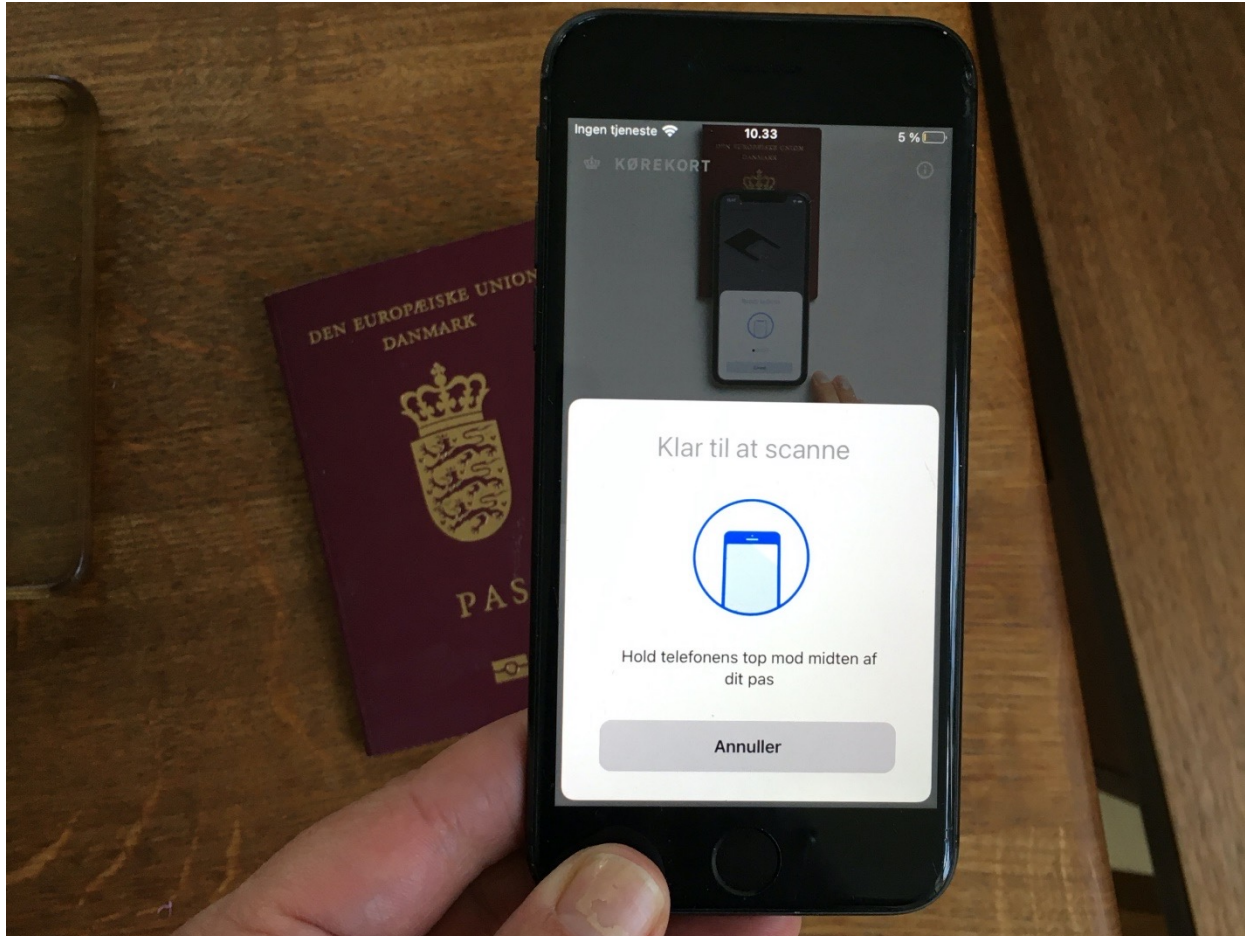
Højt antal hændelser, kritisk problem



NFC –scanning: Seks testpersoner

Holder telefonen for langt fra passet

Højt antal hændelser, kritisk problem



User Story

Som borger ved jeg ikke, hvorfor jeg skal scanne passet. Guiden skal derfor fortælle borgeren, at pasbilledet skal overføres til Kørekort-appen. Således at borgeren ved, hvorfor passet skal bruges.

Design



Kørekortet

Udfordringer

- Intet billedarkiv, dyrt og omstændigt at bede borgere gå i Borgerservice
- At scanne pas – ny teknologi for borgere, svært for borgere
- Skal både fungere for borgere, politi, og andre kontrollanter.
Dvs. mange brugsscenarier

Løsninger

- Billede ligger i passet. Vi henter billedet derfra
- Mange brugertest og endeligt en videoguide
- Tæt samarbejde med politi og test med både borger, politi og andre kontrollanter

Afledte udfordringer

- Ikke alle borgere kan få Kørekort-app
- Videoen ses ikke af alle, de der ser den har lettere ved at scanne
- 2 QR-koder – mere kompleksitet for borger

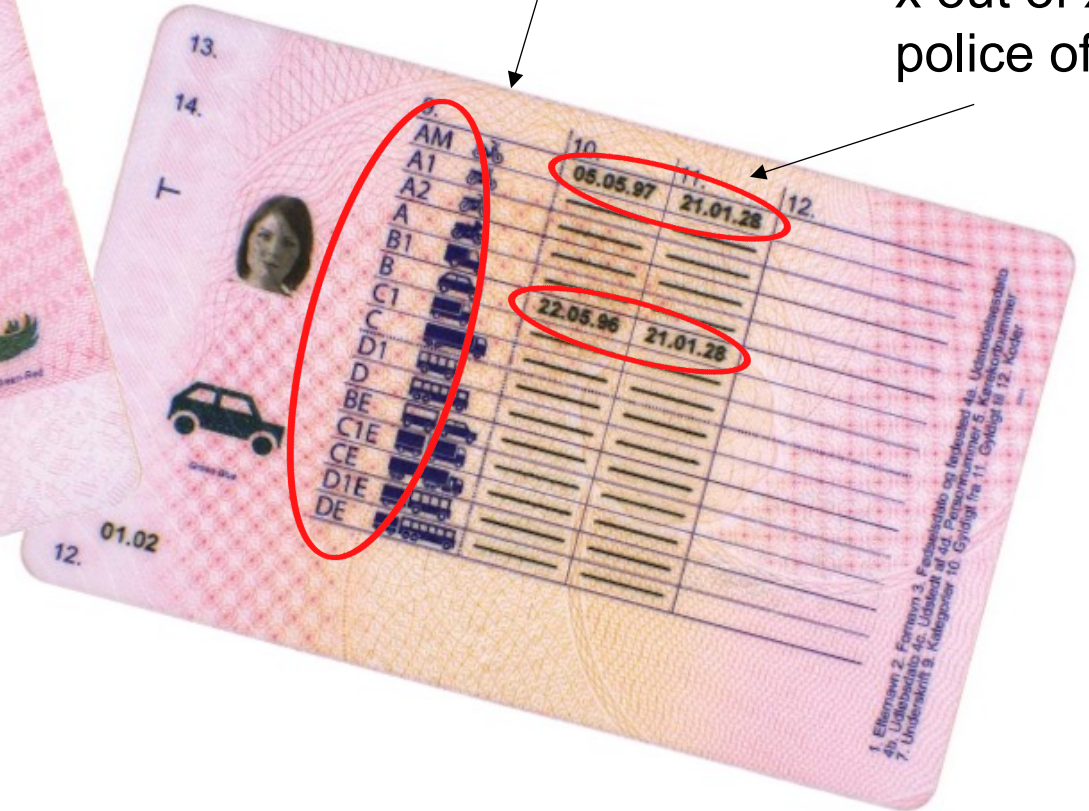
Workshop

x out of x
police officers

x out of x
police officers

x out of x
police officers

x out of x
police officers



x out of x
police officers

x out of x
police officers

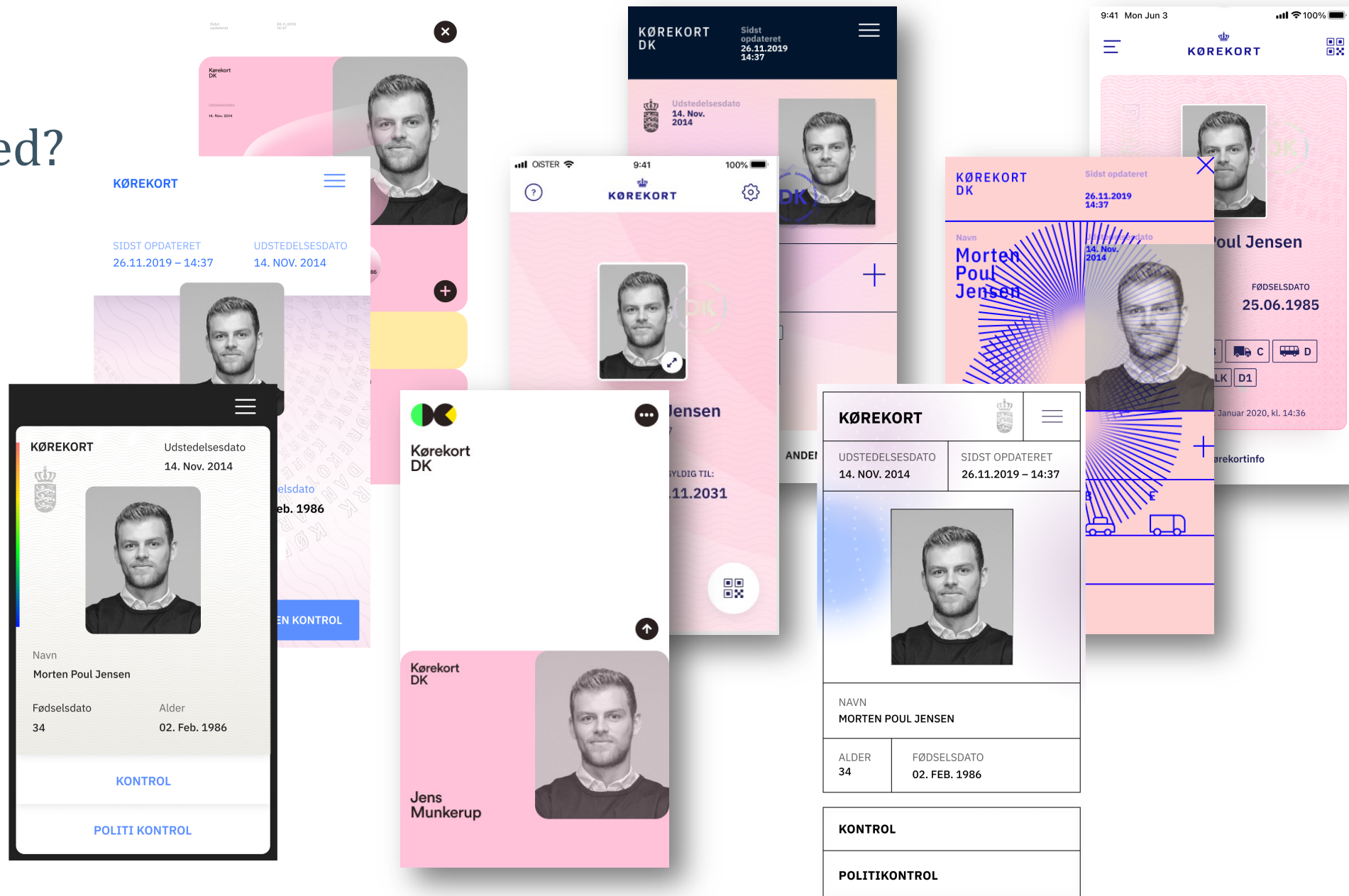
User Story

Som politibetjent skal jeg kunne sammenholde personen foran mig, med billedet på kørekortet. Appen skal derfor indeholde et stort billede, således at det er let at se, om kortet tilhører personen.

Design

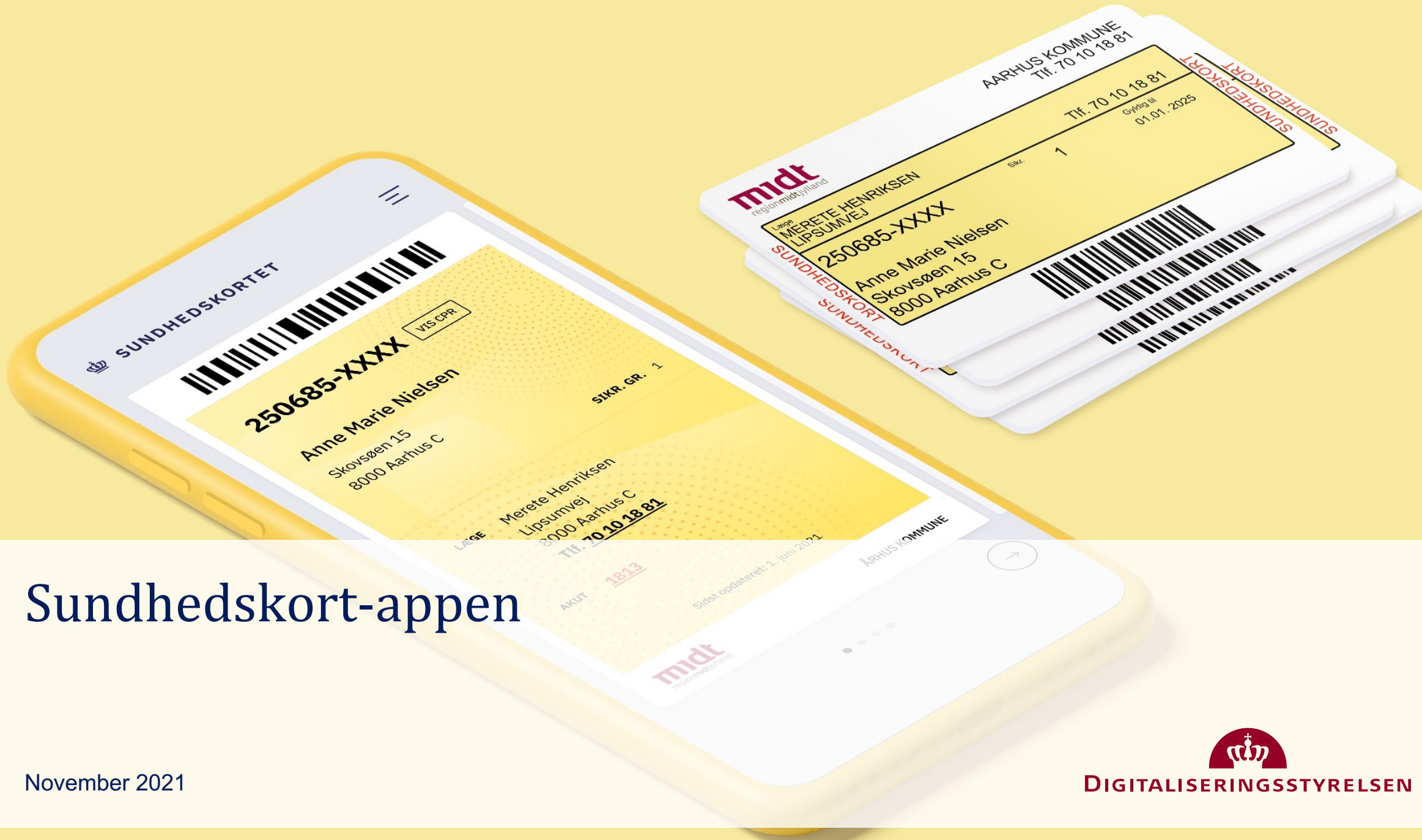


Nyudvikling eller genkendelighed?



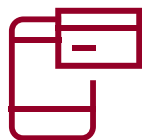
Sundhedskort-appen

November 2021



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Hvordan virker Sundhedskort-appen?



Indeholder de samme oplysninger som det gule sundhedskort



Indeholder stregkode, som kan scannes



Se børns sundhedskort



Privacy hensyn - sidste cifre i CPR-nr er skjult

Sundhedskortet

Udfordringer

- Scannere bruger magnetstribes

Løsninger

- Transition – udskift udstyr

Afledte udfordringer

- 2D og 3D scannere ligner hinanden – Gør det selv test af scannere

Sundhedskortet

Udfordringer

- Scannere bruger magnetstribes

- Parathed til fravalg

Løsninger

- Transition – udskift udstyr

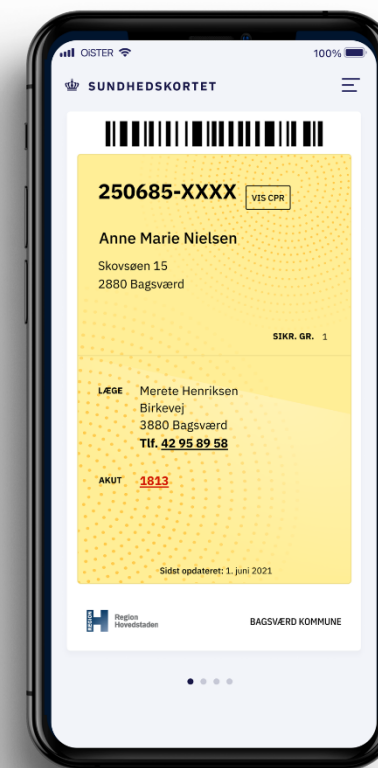
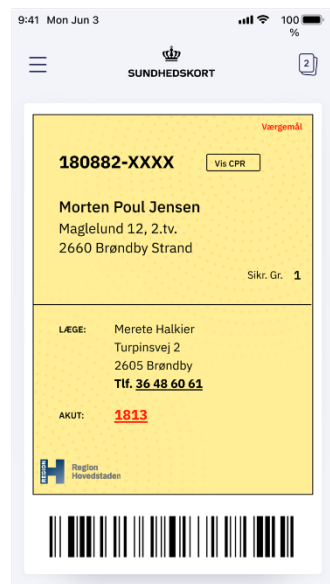
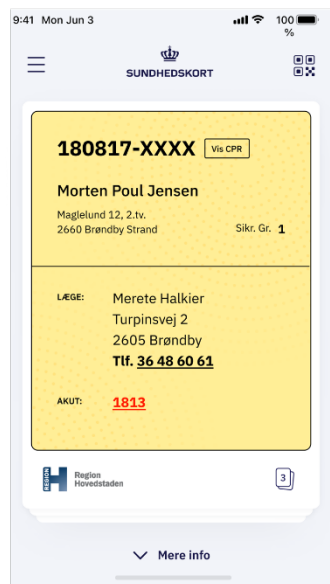
- Børns sundhedskort kan komme med

Afledte udfordringer

- 2D og 3D scannere ligner hinanden – Gør det selv test af scannere

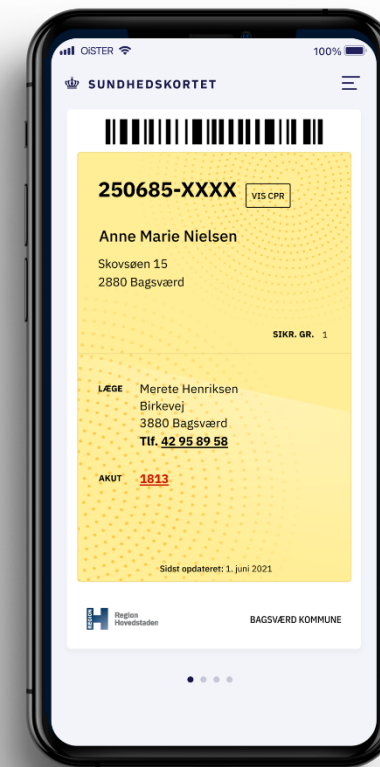
- Data og regler omkring børn

Scanning af sundhedskort

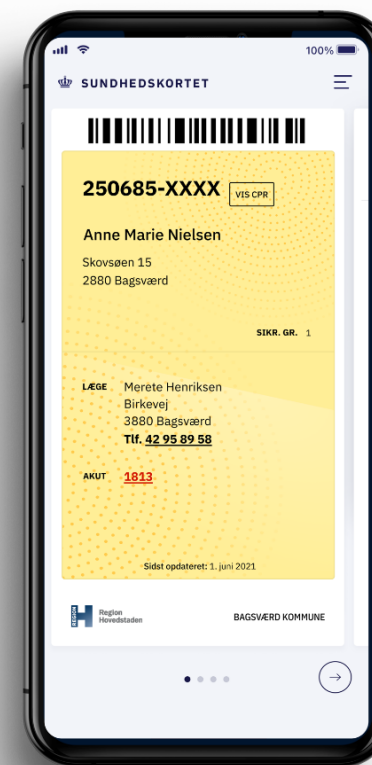
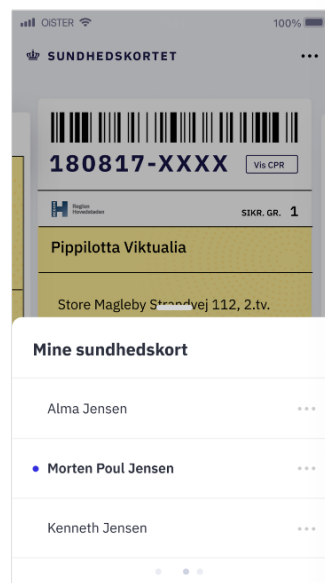
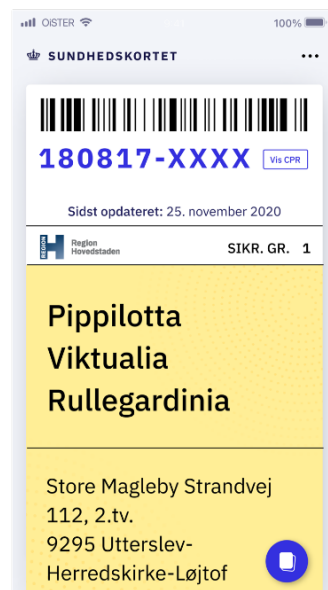
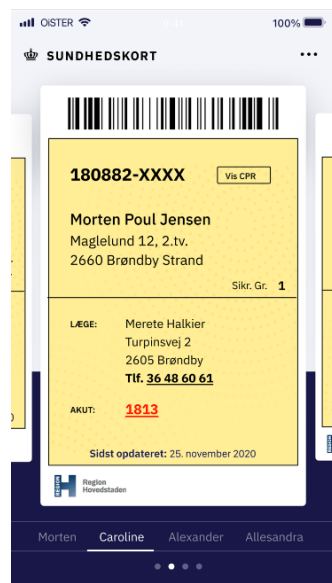


Scanning af sundhedskort

Novax: Datalogic 1500i (1100i ikke testet men burde være meget ens)																				
Meget lys	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Red	Red	Red	Red	Red									
Mellem lys	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Red	Red	Red	Red	Red									
Lidt lys	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red									
Note fra sælger: Scannere har et større aflæsningsfelt Ingen indstillinger på hvad der kommer ind																				



Navigation til børn



Tilgængelighed



Før



Efter

- Identificer det vigtigste
- Brug "native" elementer
- Scrollbart er elementært
- Test altid kontraster

Skriv krav



1. VO tekst = tilbage
Trait = knap
2. VO tekst = info
Trait = knap
3. VO tekst = Din sundhedskort-app
Trait = overskrift
4. VO tekst = Du kan bruge.....
Trait = ingen
5. VO tekst "Gå til næste side"
Trait = knap

Kravskrivning

1. Definer hver VO-ramme.
2. Opret rækkefølgen for hver element
3. Skriv VO-tekst:
4. Definer hver rammes egenskaber, der svarer til "for iOS (knap, overskrift, statisk tekst osv.).
5. Yderligere kontekst: Tilføj yderligere kontekst, hvis det er nødvendigt for at svare til tilgængeligheden
6. Tip: Tilføj kun om nødvendigt og ikke overflødige til etiketter.).
7. Værdi / tilstand: Definer elementernes værdi / tilstand, hvis relevant (ikke aktiveret, valgt osv.).

Organdonation – skal, skal ikke

LUK

ORGANDONATION

Registrer om du ønsker at være
organdonor på sundhed.dk

Du kan registrere, om du ønsker at donere
et, flere eller ingen organer, om du ønsker,
at dine pårørende skal have det sidste ord,
og om du ønsker at give tilladelse til
forskning i forbindelse med
organdonation.

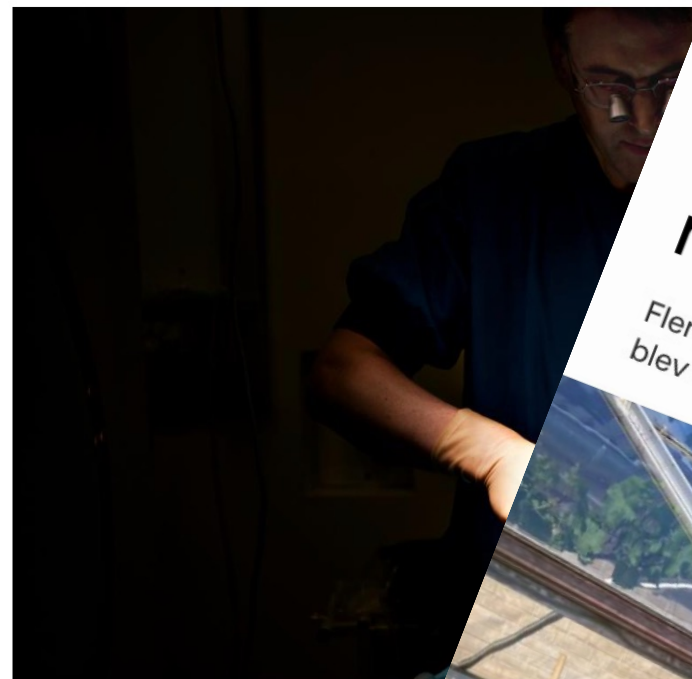
Registrer donorønske

Nej tak, spørg mig ikke igen

»Hold da op!«: Sundhedskort-app har fået rekordmange danskere til at melde sig som organdonor

På en uge har næsten 27.000 danskere registreret sig i Orgar dem, der normalt registrerer sig i løbet af et år.

▶ AUTOMATISK OPLÆSNING



ØSTJYLLAND

Sundhedskortet som app giver rekordmange nye organdonorer: Efter et års ventetid får Hanne en ny nyre og sit liv tilbage

Flere får registreret deres holdning til organdonation, efter det blev muligt at downloade sundhedskortet som en app.

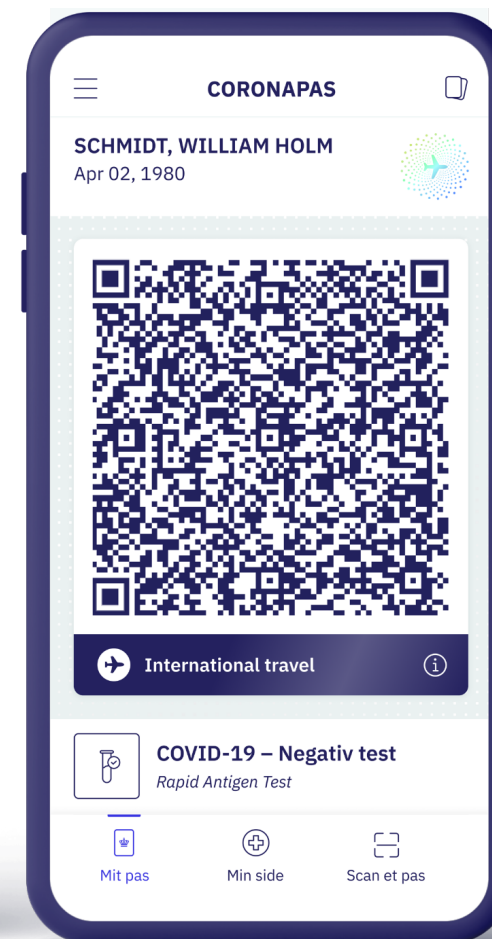
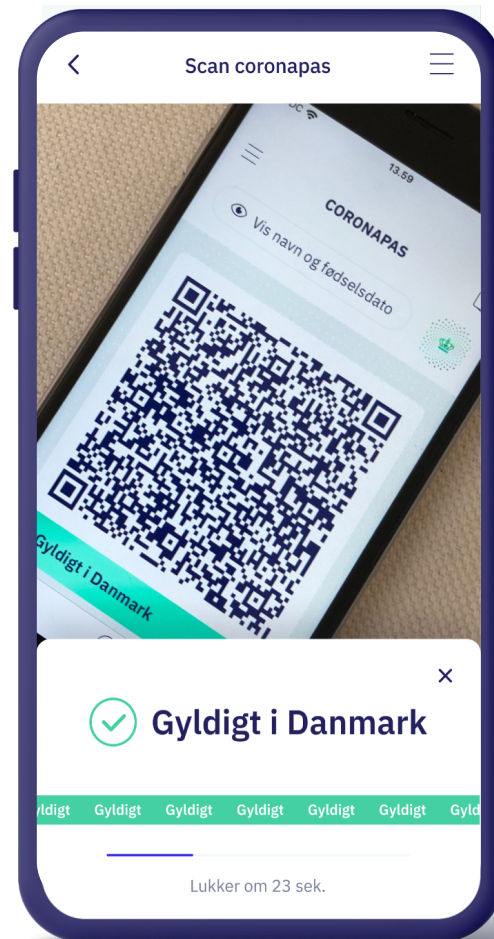
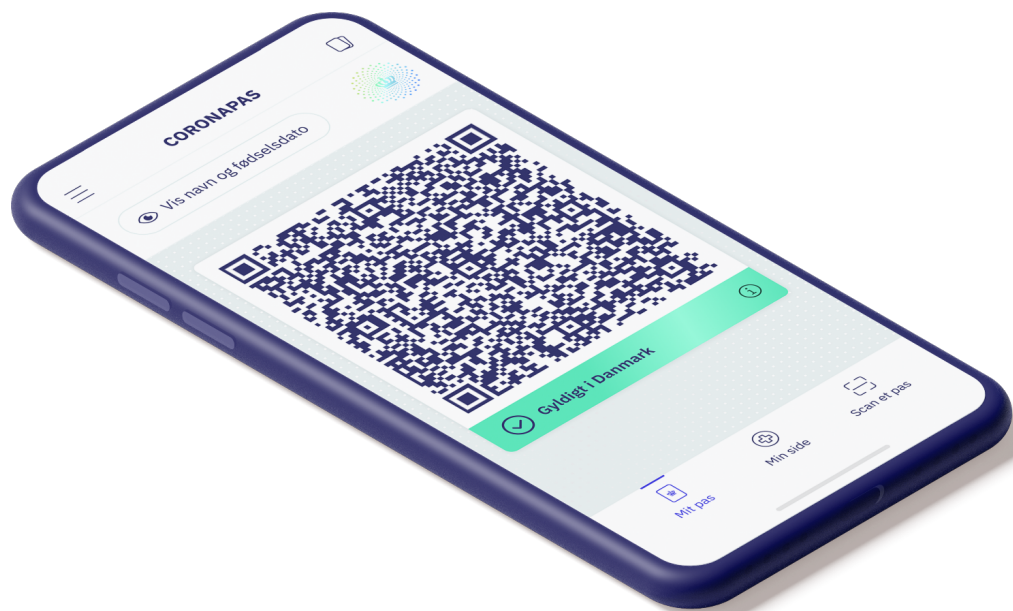


03

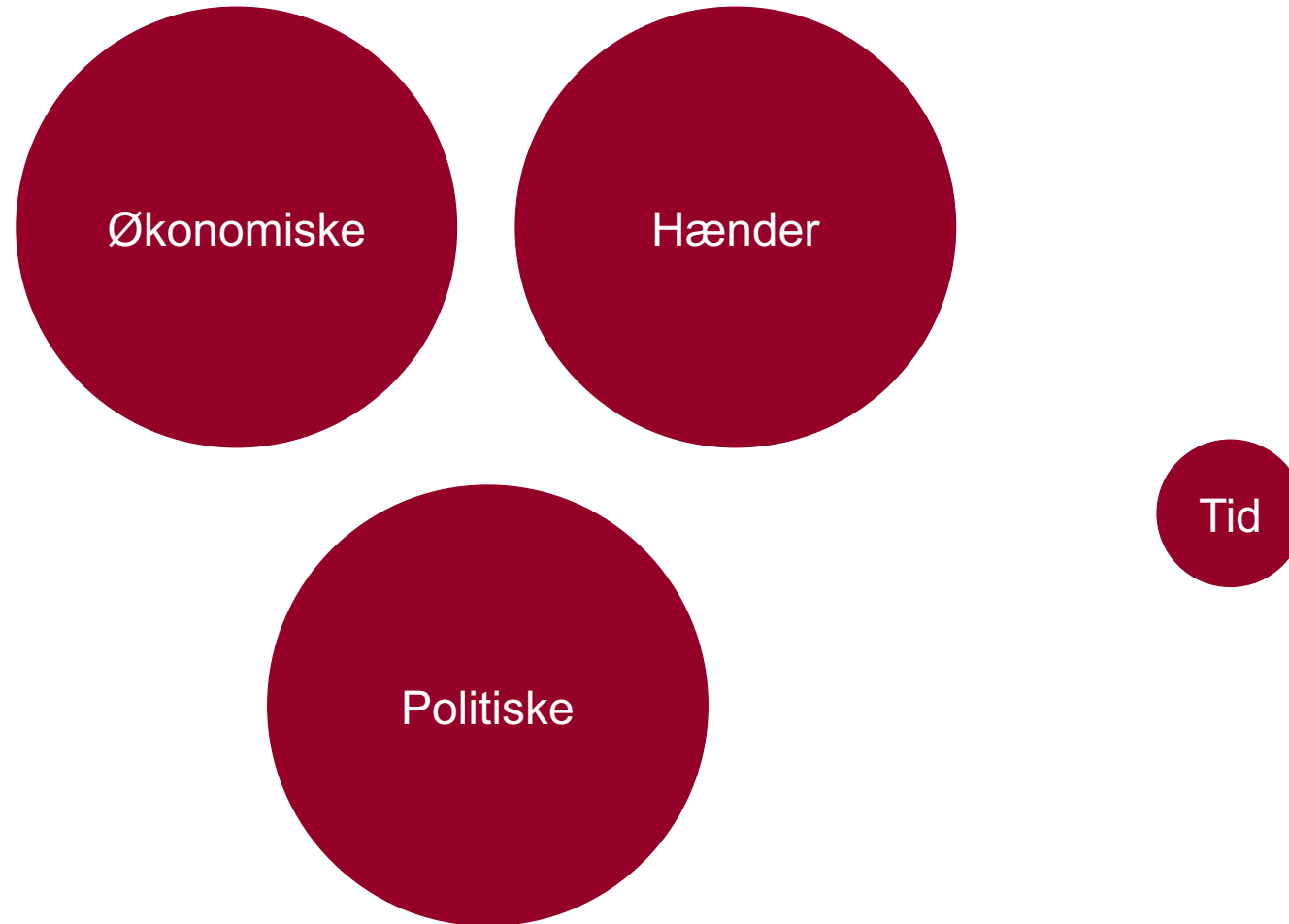
Coronapasset



Overblik over coronapasset



Ressourcer



AFRAPPORTERING AF BRUGERTEST 24-25.3.21

TEST B: Coronapas app

Fortidsreview (3 min.)

Spørger kort ind til:

- Hvad tænker du om muligheden for at få et digitalt coronapas? (fordelte / løst)

Du har downloadet den nye coronapas app ned til din telefon, og du har allerede oprettet dig i appen.

1. opgave: vurdering af coronapas

OK, nu til et par korte opgaver:

- Du er i Holland og skal hjem til Danmark med fly. Hvad gør du?
- Svar: går ind og skifter til EU og viser forside

- Nu er du tilbage i Danmark og skal i Zoo med din familie. Hvad gør du her?

Fokuspunkt:

- Hvilke ord sætter de på, er de foragede, utrygge, glade etc.

2. opgave: information om coronapas

- Er der et sted i appen, du kan finde mere af vide om dit coronapas?
- Kan du bruge denne information til noget?

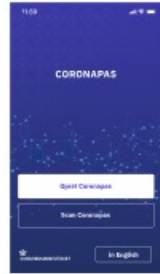
Opsamling:

- Hvilken grad følte du at appen gjorde dig dig trygt i forløbet?
- Hvilken grad indeholdt i løsningen den relevante information?
- Hvilken grad oplevede du sprunget i appen som forståeligt?

Hvis der er tid...

- Hvilke situationer kan du forestille dig at anvende dette?
- Indeholder de nye app noget som er uoverskueligt, ser med dine øjne?
- Synes du designet passer til en corona app? (svaret det til det som man kan hende? Tryk?)
- Ville du selv bruge sådan en app? - Fordi? / Uanset?

vaccin...



Splash



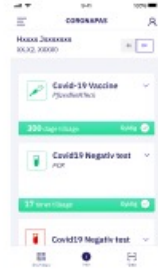
Coron...



Coron...



Info-



Info C...



Coron...

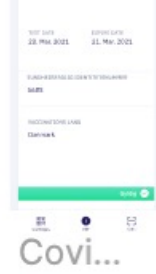
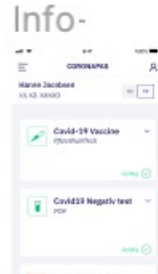


Scan ...



Opsamling

Sophie
Synes funktionen er god og informativ. Sammenligner med Instagram ift. nem navigation.
Spørger til kronen - Er det dansk statsborger eller er det som profilbillede? Synes det ser godt ud.
Design er nemt og overskueligt.
Tyskligt, at det skal være én af de tre faktorer der skal være gældende for at få et coronapas.



Sophie
Ser der står coronapas Smart med engelsk version Giver mening med opret coronapas Forstår ikke umiddelbart 'scan coronapas' funktionen. Giver god mening når funktionen bliver forklaret. Smart at private kan teste privat.

Sophie
klart og enkelt opsat. Virker nemt at overvåre.
Forstår, hvad teksten betyder for at der vil være et coronapas rigtig hurtigt. Hælder sig ved, at det står som, at man skal oplyse alle tre, synes formuleringen er underlig. Men klar formulering "In al disse ting skal være opfyldt"

Den sidste bullet - Der er / der forvirrer da hun forstår det som samris. Ønsker et 'eller' istedet.



vaccin...



Splash



Coron...



Coron...



Info-



Info C...



Coron...

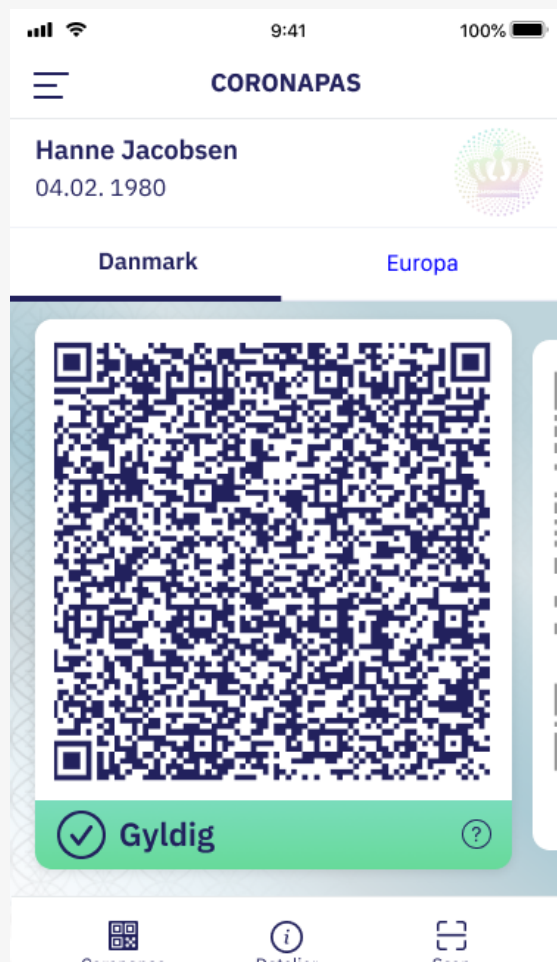


Scan ...

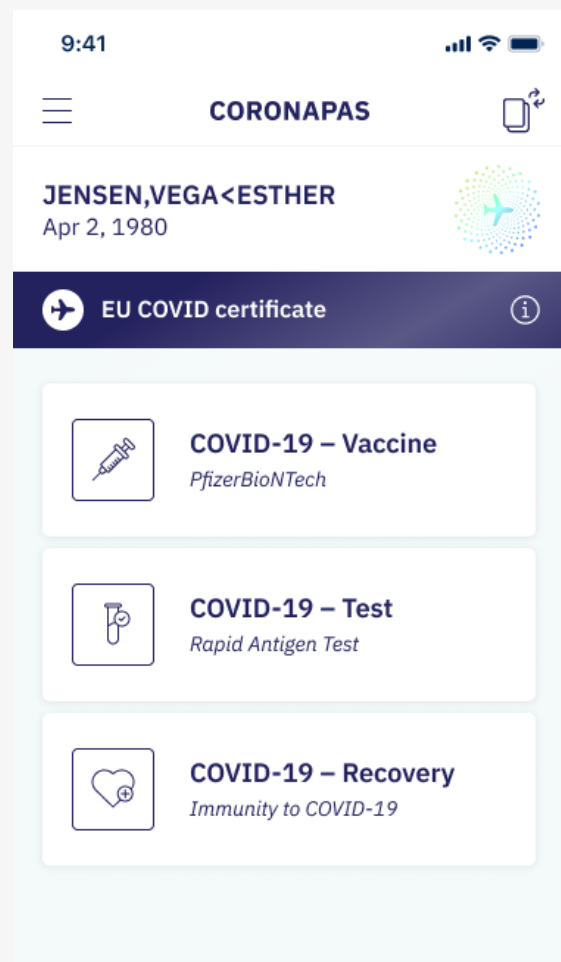


EU –regler blev defineret mens vi byggede

1. version



2. version



3. version



The screenshot displays a professional video editing software interface. At the top, there are several toolbars with icons for editing, effects, and transitions. Below these, a multi-track timeline is visible, featuring tracks for video, audio, and titles. The video track shows multiple clips with different colors and durations. The audio track contains waveforms for several audio sources. The title track has text elements placed over the video. A preview window on the right side shows the current frame being edited. The overall layout is organized and typical of modern video editing applications.

Transitions

A horizontal toolbar containing various transition icons for video editing. The icons are arranged in a single row and include symbols for cross-dissolve, wipe, slide, and other transition effects. Each icon is accompanied by a small label, such as 'Fra...', 'Fram...', 'Frame 3', 'Fr...', 'Fra...', 'Fr...', 'Fr...', 'Fr...', 'Fr...', 'Fr...', 'Fra...', 'Fra...', 'Fra...', 'Fr...'. The icons are small and detailed, showing different visual styles for each transition type.

Erfaringer og kompetencer

- Teknisk projektleder med stort kendskab til sundhedsdomænet herunder smitte|stop.
- Arkitekter, UX-designere og UX-copywriter fra DIGST, der netop havde lavet Kørekort, Sundhedskort og smitte|stop
- Arkitekter fra SDS, der til dagligt arbejder med den centrale infrastruktur
- Leverandører med relevant erfaring
- Erfaring i resten af projektet – herunder projekterfaren topledelse og advisoryboard
- Hjælp fra allerede etableret kommunikationsindsats



Spørgsmål?

